



ASPeF

Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia

P. le Michelangelo n. 1 – 46100 Mantova

C.F. e P.IVA 01837820206 – Tel 0376357811

sito www.aspefmantova.it – mail aspef@aspefmantova.it - PEC aspef@arubapec.it

OGGETTO: Procedura aperta sopra soglia di rilevanza europea, indetta ai sensi degli artt. 71, 108, comma 2, lett. a), 127 e 128 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. per l'affidamento dei servizi socioassistenziali e sociosanitari, infermieristici, educativi, ausiliari e di pulizia delle RR.SS.AA. "L. Bianchi" e "I. d'Este", della Comunità sociosanitaria e dei servizi domiciliari gestiti da A.S.P.eF. per la durata di n. 3 (tre) anni - periodo 01/01/2026 - 31/12/2028 - CIG: B7EC15BFC7.

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 1 DEL 14/08/2025- RISPOSTA DEL 18/08/2025
--

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1. Attuali gestori del servizio: **Consorzio di Cooperative Kursana, Cooperativa Sociale a r.l., con sede legale in via G. Verdi n. 25/B a Bergamo.**
2. Periodo di gestione del servizio dell'attuale operatore economico: **01/04/2024 - 31/12/2025.**
3. Operatore che applica il contratto multiservizi: **Consorzio di Cooperative Kursana, Cooperativa Sociale a r.l., con sede legale in via G. Verdi n. 25/B a Bergamo.**
4. Conferma della competenza della stazione appaltante nell'eventuale sostituzione delle attrezzature del servizio lavanderia: **l'attrezzatura del servizio di lavanderia è di competenza della stazione appaltante che, tramite il servizio di manutenzione aziendale, provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria della stessa e all'eventuale sostituzione (in caso di comprovata necessità da parte del medesimo servizio); è fatta eccezione per i casi di danneggiamenti/sostituzioni che si rendono necessari a causa di accertata responsabilità da parte degli operatori addetti: in tali casi la competenza è dell'aggiudicatario del servizio.**
5. Quanti e quali veicoli sono a disposizione degli operatori del servizio domiciliare: **n. 7 Fiat modello Panda. Si precisa che, salvo eccezioni, gli operatori dell'impresa aggiudicataria NON utilizzano i mezzi di ASPeF. Vedasi al riguardo art. 2 del capitolato tecnico dedicato al servizio domiciliare.**

6. Numero di km annui effettuati dagli operatori dei servizi domiciliari: **i km percorsi, nell'anno 2024, son stati 45.500.**

Si ricorda che il numero di km è assolutamente indicativo poiché dipende dal numero di interventi richiesti/eseguiti e dalla ubicazione delle abitazioni da raggiungere.

7. Numero di Infermieri in libera professione: **L'attuale gestore ricorre ad infermieri in libera professione in numero variabile (3 o 4 unità) in base alle disponibilità di operatori.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 2 DEL 19/08/2025- RISPOSTA DEL 20/08/2025
--

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1. Si chiede di pubblicare il dato relativo alla saturazione delle RRSSAA e della CSS nell'ultimo triennio.

Si allega tabella illustrativa dati di saturazione delle RR.SS.AA e CSS degli anni 2022, 2023 e 2024. La saturazione del primo semestre 2025 è aderente alla situazione illustrata nell'anno 2024.

Periodo riferimento	RSA "I.d'ESTE"	RSA "L.Bianchi" Posti letto a contratto	RSA "L.Bianchi" Posti letto solventi	CSS
2022	99%	99%	14% **	81.8%
2023	99%	100%	86.6	86.6%
2024	99%	99%	99%	99%

**** per buona parte dell'anno 2022 i posti letto a pagamento della RSA Bianchi sono stati dedicati a zona isolamento Covid.**

2. Si chiede di pubblicare la "scheda piano di formazione addetti al servizio lavanderia/guardaroba" di cui al criterio di valutazione dell'offerta tecnica D.1.: **pubblicata**

3. Si chiede di chiarire come sarà remunerato il servizio nelle sue diverse parti (a ore erogate, a canone, ecc.): **il servizio verrà remunerato in base alle ore effettivamente prestate e rendicontate alla stazione appaltante che, prima della liquidazione, effettuerà adeguate verifiche.**

4. In riferimento al criterio di valutazione dell'offerta tecnica F, si rileva che il servizio animativo/educativo all'interno della CSS rimane di competenza di ASPEF (come indicato all'art. 6 del Capitolato speciale descrittivo-prestazionale).

Si chiede dunque di chiarire se sia corretto intendere che l'aggiudicatario dovrà integrare tale servizio con proprio personale educativo, nei modi descritti in progetto: **il servizio educativo dedicato agli ospiti del CSS sarà reso da personale dipendente dalla stazione appaltante. Si conferma quanto indicato nell'art. 6 del Capitolato speciale descrittivo-prestazionale.**

5. In riferimento alle ore di pulizia richieste per la CSS, si segnala che le ore richieste all'art. 2 del Capitolato Allegato D pari a 1,5h/dì per tutti i giorni della settimana corrisponderebbero a 547,5 ore annue e non alle 728 richieste. Si chiede conferma che siano da considerare come minimo da erogare le 728 ore annue, incrementando il monte ore giornaliero previsto: **si conferma il monte ore annuo di servizi di pulizia da erogare presso la CSS in 728 ore annue. L'indicazione di 1.5 h/di è un refuso.**

6. Il CCNL coop sociali, così come rinnovato a gennaio 2024, prevede il riconoscimento ai lavoratori dei tempi di vestizione/svestizione, pari a 15 minuti. Si chiede se tali tempi siano inclusi nel monte ore di servizio posti a base di gara.: **i tempi di svestizione e vestizione sono inclusi nel monte ore indicato.**

7. Si chiede conferma che il lavaggio della biancheria piana e letterecci all'interno della CSS sia a carico di ASPEF (come indicato all'art. 6 del Capitolato speciale descrittivo-prestazionale) e non di competenza del personale ASA/OSS come indicato a pag. 8 del Capitolato Allegato B. : **il lavaggio della biancheria piana e degli effetti letterecci della CSS rientra nelle competenze del personale ASA/OSS come indicato a pag. 8 del Capitolato tecnico Allegato B) a quello descrittivo prestazionale . L'indicazione dell'art. 6 del capitolato speciale è un refuso di cui ci si scusa.**

8. In riferimento al servizio domiciliare si chiede di chiarire se i 7 automezzi di cui ai chiarimenti pubblicati siano di ASPEF o siano quelli messi a disposizione ad oggi dal gestore. Si chiede inoltre se sia possibile l'organizzazione del servizio con utilizzo da parte degli operatori del proprio mezzo, prevedendo il rimborso km, dei tempi di spostamento, ecc: **i 7 automezzi attualmente dedicati al servizio di domiciliare sono di proprietà della stazione appaltante. Per l'organizzazione del servizio vedasi art. 2 – lettera 4) capitolato tecnico relativo al servizio domiciliare.**

9. Non si trova riscontro, all'interno dell'elenco del personale pubblicato, degli addetti alla lavanderia/guardaroba, si chiede di integrare tale informazione: **nell'elenco personale uscente non sono indicati gli operatori dedicati al servizio lavanderia /guardaroba perché solo dall'1/1/2026 il servizio verrà esternalizzato.**

10. Rispetto ai turni attuali pubblicati si chiede: a) conferma che nel nucleo al 4° piano della RSA D'Este non sia presente un turno notturno OSS dedicato, e che pertanto le notti minime da garantire per tutta la RSA D'este siano 3; **si conferma che al 4° piano l'Oss dedicata al turno notturno è presente come si evince dalla tabella turni allegata. Al piano 2° è presente altra Oss e ai piani 5° e 6° è presente la terza Oss. Invece, al 3° piano il turno notturno viene coperto da un infermiere.**

b) il servizio socioassistenziale e sociosanitario presso la RSA d'Este risulta non coprire la fascia oraria dalle 6.00 alle 6.30, si chiede conferma che tale fascia sia coperta da altro personale, diversamente non risulta garantita la copertura h24; **si conferma che la fascia oraria di ogni giorno dalle ore 6.00 alle ore 6.30 viene coperta, presso la RSA I.d'Este, da Infermiere della stazione appaltante.**

c) analogamente, sul nucleo al piano terra della RSA Bianchi, non risulta coperta la fascia 21.00-21.30 da parte del servizio ASA/OSS, si chiede di chiarire anche tale incongruenza; **si conferma che la fascia oraria di ogni giorno dalle ore 21.00 alle ore 21.30 viene coperta, presso la RSA "L. Bianchi ", da Infermiere.**

11. Per la copertura del servizio notturno, il capitolato richiede di impiegare tassativamente personale in possesso di qualifica OSS; tuttavia nella tabella allegato "Costo della manodopera", riguardo alla CSS sono stimate 1.220 ore annue di OSS livello C2 che non risultano sufficienti a coprire le ore notturne per tutto l'anno (ipotizzando una durata media del turno notturno in 10h, sarebbero infatti necessarie almeno 3.650 ore annue). Si chiede pertanto di rivedere il costo della manodopera alla luce della richiesta del capitolato. **Si comunica che, per un errore materiale -di cui ci si scusa-, l'espressione "tassativamente" utilizzata per indicare il possesso della qualifica di Oss adibita al turno notturno da rendersi presso la CSS deve intendersi in realtà sostituita da "preferibilmente". Pertanto, nessuna variazione al prospetto del costo della manodopera verrà apportato.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 3 DEL 21/08/2025- RISPOSTA DEL 22/08/2025

Le risposte della stazione appaltante sono evidenziate in grassetto

Si chiede il nominativo dell'attuale gestore del servizio oggetto d'appalto.: **vedasi risposta fornita al quesito nr. 1 del 14/08/2025 evaso il 18/08/2025.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 4 DEL 21/08/2025- RISPOSTA DEL 22/08/2025

Le risposte della stazione appaltante sono evidenziate in grassetto

1.A fronte di quanto risposto nei chiarimenti al 20.08.2025 in merito al servizio educativo dedicato agli ospiti della CSS, da cui si evince che l'offerente non debba proporre personale educativo aggiuntivo per le attività di intrattenimento e animazione, si chiede di chiarire in quali termini tali attività debbano essere proposte (se si tratta in prevalenza di attività straordinarie e ulteriori e quindi non più di attività di intrattenimento e animazione quotidiane come recita il disciplinare) e da quali figure professionali . **Si conferma che il servizio animativo-educativo dedicato agli ospiti della CSS verrà garantito da personale della stazione appaltante.**

Tuttavia, in sede progettuale, l'operatore economico è invitato a proporre ulteriori attività di intrattenimento ed animazione che, a scelta dello stesso, potranno avere cadenza quotidiana, periodica o solo straordinaria.

Sarà onere di ciascun operatore individuare le figure professionali adeguate allo svolgimento delle azioni proposte.

2. Riguardo all'Allegato 6 "Modello di Offerta Economica", si chiede di indicare gli importi ai quali applicare i ribassi percentuali offerti per ciascun servizio, affinché il ribasso applicato da ogni operatore economico sia calcolato sulla stessa base di calcolo.

E' STATO ALLEGATO NEI DOCUMENTI DI GARA UN NUOVO MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA CHE DECLINA GLI IMPORTI POSTI A BASE DI GARA PER OGNI SERVIZIO. PREGASI CONTROLLARE NELLA SEZIONE "DOCUMENTAZIONE DI GARA". IL SUDDETTO MODELLO, ANDRÀ CARICATO DA CIASCUN OPERATORE ECONOMICO SULLA PIATTAFORMA IN SOSTITUZIONE DI QUELLO INIZIALMENTE CARICATO.

3. Si chiede di indicare un consuntivo dei tempi di spostamento per il servizio domiciliare riferiti agli ultimi tre anni di servizio.

Non si indica alcun consuntivo poiché i tempi di spostamento relativi al servizio domiciliare variano continuamente in base all'ubicazione delle abitazioni degli utenti, dei percorsi degli operatori e dalla località di partenza degli stessi.

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 5 DEL 22/08/2025- RISPOSTA DEL 25/08/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1.Si chiede conferma che i costi relativi alle manutenzioni, allo smaltimento dei rifiuti sanitari, della fornitura dei pasti siano a completo carico di ASPeF; **si conferma.**

2.In riferimento all'elenco del personale, si chiede conferma che gli operatori con mansione di "Operatore socio sanitario" con livello C1 non siano in possesso del titolo Oss: **la SA, previa verificata effettuata dall'attuale operatore aggiudicatario del servizio, comunica che gli operatori inquadrati nel livello C2 possiedono l'attestato OSS e sono impiegati nel turno notturno mentre gli operatori inquadrati nel livello C1 possiedono l'attestato OSS ma son dedicati ai soli turni diurni.**

3.In riferimento al servizio di assistenza domiciliare si prega di indicare se il tempo di trasferimento tra un utente e l'altro è compreso nel monte ore indicato negli atti di gara e, quindi, è retribuito dalla stazione appaltante; **si conferma.**

4.In riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica, punto.H) – Proposte migliorative rispetto alla fornitura di beni e/o all'implementazione di servizi -, il punteggio viene assegnato con un criterio di tipo "discrezionale". Nella scheda delle offerte migliorative si richiede di offrire una maggior quantità di arredi rispetto a quelli indicati nell'art. 6-ter del Capitolato, quindi di tipo quantitativo.

Si richiede pertanto di indicare come verrà assegnato tale punteggio (che non potrà essere discrezionale); **si conferma che il criterio di valutazione E' DISCREZIONALE.**

Non sussiste obbligo per gli operatori economici di offrire una maggior quantità di arredi. L'operatore economico potrebbe offrire anche solo un potenziamento/implementazione di taluni servizi.

Vedasi in proposito quanto scritto nel punto H) della tabella illustrativa dei criteri di valutazione tecnica “Verranno valutate le eventuali proposte migliorative rispetto alla fornitura di beni e/o alla implementazione di servizi”.

5. Si prega di indicare l'attuale fornitore del lavaggio delle divise del personale: **l'attuale fornitore del servizio lavaggio divise del personale è l'impresa Servizi ospedalieri sr Spa con sede a Ferrara, via Calvino,33.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 6 DEL 25/08/2025- RISPOSTA DEL 25/08/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

Si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui all'art. 6.3 del Disciplinare di gara (Aver eseguito, regolarmente e con buon esito, negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della presente procedura di gara, almeno n. 3 (tre) servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto svolti a favore di unità d'offerta sociosanitarie come definite dalla vigente normativa regionale lombarda ed aventi ciascuno un importo minimo almeno pari ad euro 1.000.000,00, IVA esclusa. Si precisa che rispetto ai predetti n. 3 (tre) servizi analoghi richiesti, almeno n. 2 (due) devono riguardare servizi sociosanitari resi a favore di R.S.A.):

- 1) il requisito sia assolto, stante la diversa denominazione delle strutture nelle diverse regioni, dall'avvenuta esecuzione di servizi sociosanitari svolti presso strutture residenziali per anziani con prevalenza di ospiti non autosufficienti; **si conferma**

-2) che per “servizi socio-sanitari” si intendano servizi assistenziali svolti da personale OSS o in possesso di diversa qualifica quali ad esempio AdB (Assistente di Base); **per servizi sociosanitari si intendono l'insieme di prestazioni ed attività sanitarie e sociali che mirano a soddisfare i bisogni di salute delle persone attraverso percorsi assistenziali integrati e continui, combinando cura e protezione sociale. Pertanto, le figure assistenziali rappresentate da soli Oss e/o Adb non sono sufficienti per prestare i servizi sociosanitari come disciplinati dalla normativa regionale lombarda.**

-3) che il requisito sia assolto da 3 servizi sociosanitari svolti presso strutture residenziali per anziani con prevalenza di ospiti non autosufficienti o, in alternativa, da 2 servizi sociosanitari svolti presso strutture residenziali per anziani con prevalenza di ospiti non autosufficienti e da 1 servizio di assistenza domiciliare (SAD); **si conferma**

- 4) che in caso di comprova del requisito mediante presentazione di “contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse” l'avvenuto pagamento delle fatture equivalga alla dichiarazione di avvenuto svolgimento del servizio “regolarmente e con buon esito”: **la comprova del requisito è quella declinata al punto 6.3 del disciplinare che distingue tra servizi resi a favore di soggetti pubblici e servizi resi a favore di soggetti privati.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 7 DEL 25/08/2025- RISPOSTA DEL 25/08/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1. Con riferimento alla dichiarazione richiesta nel documento Allegato 1 - Domanda di partecipazione, "DICHARA di aver preso visione: del documento ricognitivo redatto dalla Stazione appaltante relativamente alle ipotesi dei rischi interferenti con relative misure da adottare per eliminare o ridurre i rischi stessi e la stima degli eventuali costi della sicurezza relativi ai rischi interferenti (parte integrante del DUVRI)", si chiede conferma che la stessa sia da considerarsi un refuso e dunque dichiarazione da non rendere ai fini della partecipazione alla procedura di gara, poichè il relativo documento non risulta allo stato a disposizione: **si conferma la dichiarazione che afferisce alla presa visione del Duvri preliminare che, per mera dimenticanza, non era stato caricato sulla piattaforma in allegato agli atti di gara. In data odierna il documento è stato inserito nella documentazione di gara. Si ringrazia per la segnalazione.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 8 DEL 26/08/2025- RISPOSTA DEL 28/08/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1. Alla luce della risposta del 25/08/2025 alla richiesta di chiarimenti n. 6 di pari data, al fine consentire la corretta interpretazione della stessa, si chiede conferma che per "servizi sociosanitari" si intendano servizi assistenziali e infermieristici: **non solo, accanto ai servizi socioassistenziali potrebbero esserci anche servizi riabilitativi ecc. si rimanda a quanto precisato in risposta al chiarimento nr. 6.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 9 DEL 26/08/2025- RISPOSTA DEL 27/08/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1.Si chiede di integrare l'elenco del personale con le informazioni relative all'assolvimento della formazione antincendio, HACCP, primo soccorso e sicurezza: **i dati sono stati chiesti all'operatore uscente e si prevede di comunicarli entro un paio di giorni.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 10 DEL 26/08/2025- RISPOSTA DEL 27/08/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1.si chiede di rendere disponibile insieme ai documenti di gara il contratto integrativo territoriale della provincia di Mantova "Cooperazione sociale" triennio 2024/2026, citato nel capitolato di gara.: **caricato sulla piattaforma. Si precisa che il contratto afferisce al triennio 2021/2023; nel 2024 sono state elaborate le tabelle del costo del lavoro fino al 2026. Quella considerata dalla SA è quella, pure allegata, di settembre 2025.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 11 DEL 26/08/2025- RISPOSTA DEL 27/08/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1.In riferimento alla risposta al chiarimento n. 3) delle risposte del 20/08/2025: "il servizio verrà remunerato in base alle ore effettivamente prestate e rendicontate alla stazione appaltante che, prima della liquidazione, effettuerà adeguate verifiche." e in riferimento all'All. 6 "nuovo modello di offerta economica" e tenendo conto che più volte nei chiarimenti forniti è ribadito che le ore indicate nel capitolato sono indicative, si chiede di integrare il modello di offerta economica ed i documenti di gara specificando quali sono i costi orari a base di gara con i quali poi l'aggiudicatario fatturerà i servizi resi (decurtati ovviamente del ribasso offerto): **i costi orari posti a base di gara sono quelli indicati nel prospetto denominato "Costo della manodopera" a cui si rinvia. Nessuna integrazione è dovuta sia sul modello offerta economica che sugli atti di gara.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 12 DEL 29/08/2025- RISPOSTA DEL 29/08/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1.Si richiede l'indicazione dei metri quadri degli ambienti della RSA Isabella d'Este, in quanto le quotazioni non sono presenti in planimetria: **le planimetrie quotate son state caricate nella sezione documenti di gara della piattaforma Sintel.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 13 DEL 2/09/2025- RISPOSTA DEL 4/09/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1.Si chiede conferma che in caso di partecipazione in RTI in forma verticale, in cui il servizio di pulizia sia svolto dalla mandante, per l'ottenimento del punteggio di cui al criterio G.2 dell'offerta tecnica (Possesso della certificazione UNI EN 13549 relativa a servizi di pulizia e sanificazione di ambienti sensibili), sia sufficiente il possesso di tale certificazione da parte della mandante. **Si conferma quanto previsto negli di gara: il requisito deve essere posseduto dalla mandataria.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 14 DEL 2/09/2025- RISPOSTA DEL 4/09/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

Si formulano i seguenti quesiti:

- 1) Codice alfanumerico del CCNL applicato dall'attuale esecutore del servizio; **T151**
- 2)Costo orario degli infermieri in libera professione: **per gli infermieri incaricati dalla stazione appaltante il costo orari varia tra i 21.00 ed i 23.00 euro orari.**

3)Considerando che il servizio di lavaggio di biancheria piana ed effetti lettereci per la CSS viene effettuata dal personale OSS, siamo a chiedere se l'acquisto della biancheria è onere del gestore o resta in capo all'Ente.: **si conferma che l'acquisto della biancheria è onere della stazione appaltante.**

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 15 DEL 3/09/2025- RISPOSTA DEL 4/09/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1.Si chiede se come per gli altri servizi, possono essere esplicitati i turni di base del personale addetto ai servizi di igiene ambientale e lavanderia, con esplicita suddivisione dei due servizi. : **i turni degli addetti al servizio lavanderia son stati pubblicati tra la documentazione di gara. Quelli relativi al servizio di pulizia verranno pubblicati a brevissimo.**

COMUNICAZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE

Rispetto al quesito nr. 9 si comunica che il dato richiesto è stato recuperato dall'operatore uscente che conferma i seguenti dati:

nr. operatori in possesso dell'attestato antincendio: nr. 52

nr. operatori in possesso dell'attestato di Primo soccorso: nr. 12

nr. operatori che possiedono l'attestato afferente alla formazione HACCP: n. 88

RICHIESTA CHIARIMENTI NR. 16 DEL 6/09/2025- RISPOSTA DELL' 8/9/2025

Le risposte della stazione appaltante son evidenziate in grassetto

1.Si chiede se ad oggi è in uso la cartella informatizzata; si sì, quale? Se sì, viene utilizzata anche dal personale gestore? **Sì, è in uso la cartella informatizzata fornita dalla ditta CBA ora Zucchetti. Viene usata anche dal personale di ASPeF.**

2.Si chiede conferma che il servizio di lavanderia per il lavaggio delle divise degli operatori possa essere oggetto di subappalto, al fine di consentire una gestione ottimale ed evitando sovrapposizioni rispetto al lavaggio degli indumenti degli ospiti.: **l'unico servizio subappaltabile, ai sensi dell'art. 8 del disciplinare di gara, è il servizio di pulizia.**

