



ASPeF

Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
Sede legale: P.le Michelangelo 1 – 46100 (MN)
P.IVA e C.F. 01837820206

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI E DI PULIZIA delle RSA Isabella D’Este e Luigi Bianchi e dei Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD) e domiciliare integrata (ADI) del territorio del Distretto di Mantova. CIG: 9176345F6F

A seguito di richiesta di chiarimenti pervenuta a questa Stazione appaltante per la procedura in oggetto, si comunica quanto segue:

QUESITO 1

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede ex art 22 e ss L241/90 di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti e in tal caso si chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

CHIARIMENTO 1

I servizi oggetto di gara erano già gestiti e, per ottenere ogni informazione in merito a tale affidamento, si rinvia alla documentazione pubblicata sul sito della Stazione appaltante www.aspefmantova.it nella sezione relativa all’amministrazione trasparente.

QUESITO 2

Con riferimento all’ oggetto si richiede con la presente, se i servizi oggetto della procedura siano attivi e in caso affermativo la denominazione e ragione sociale del gestore.

CHIARIMENTO 2

Si veda sul punto chiarimento 1.

Mantova agg al 26 Aprile 2022

QUESITO 3

All'interno dell'art. 17 del Disciplinare vi è un richiamo ad un allegato mancante all'interno del portale, ovvero l'Allegato 3. Si chiede gentilmente copia dello stesso.

CHIARIMENTO 3

Il documento è stato caricato sul portale in data 29 Aprile 2022.

QUESITO 4

All'interno dell'art. 28 del Capitolato vi è un richiamo all'All. A, sub. lett. a). Si chiede copia di tale documento o in alternativa di specificare se trattasi di refuso

CHIARIMENTO 4

Il documento denominato "Allegato A" rappresenta un refuso in quanto l'art. 28 del Capitolato fa riferimento al documento "Allegato 3 – offerta economica", caricato sul portale in data 29 Aprile 2022, come specificato anche nel chiarimento 3.

QUESITO 5

Si chiede – se possibile – di pubblicare le planimetrie in formato DWG per una corretta valutazione dei mq delle Strutture

CHIARIMENTO 5

Nelle planimetrie pubblicate sono già indicati i metri quadri.

QUESITO 6

Si chiede una stima media annua dei Km percorsi dagli Operatori addetti ai servizi SAD/ADI

CHIARIMENTO 6

La comunicazione dei dati richiesti è poco significativa poiché il servizio si è molto ridotto negli anni 2020 e 2021. A titolo meramente indicativo ciascun operatore percorre circa 20 km settimanali.

QUESITO 7

Si chiede di quantificare il numero di Utenti e la tipologia (anziani, minori, disabili) in carico ad oggi ai servizi SAD/ADI

CHIARIMENTO 7

Numero assistiti per il servizio Sad nel 2021 è di n. 324

Numero dei voucher socio sanitari nel 2021 è di n. 163

Le famiglie seguite tramite Rsa aperta n.38

QUESITO 8

Presso le RSA è in uso una cartella sanitaria informatizzata?

CHIARIMENTO 8

SI.

QUESITO 9

Circa il monte ore erogato dal personale assistenziale si richiede se: nelle giornate di sabato, domenica e festivi dalle ore 13.30 alle ore 19.30 dovrà espletarsi l'attività di sorveglianza degli ospiti presenti negli ingressi posti al piano primo della RSA Isabella D'Este e al piano terra della Rsa Luigi Bianchi.; tali ore sono comprese nel monte ore indicato da capitolato (321) oppure sono ore aggiuntive?

CHIARIMENTO 9

Nel monte ore destinato agli operatori il personale deve garantire la supervisione anche di quegli ospiti dotati di una parziale autosufficienza che vogliono eventualmente frequentare i punti di ristoro ubicati al piano primo della Rsa Isabella D'Este e al piano terra della Rsa Luigi Bianchi nelle fasce orarie indicate.

QUESITO 10

Eventuali ore di accompagnamento dell'ospite solo assoluto (mancanza di familiari di riferimento) con problemi di orientamento spazio-temporale, alle visite specialistiche ed alle indagini strumentali, sono ore aggiuntive extra che verranno riconosciute al fornitore?

CHIARIMENTO 10

L'espletamento delle attività citate è demandato al personale di ASPEF

QUESITO 11

Si richiede se presso le RSA sono operative figure di coordinamento intermedio (ASA ed IP) in carico all'Ente o in carico all'attuale gestore

CHIARIMENTO 11

Il coordinamento di ASPEF è costituito da n. 3 operatori con qualifica di infermiere con contratto full time.

QUESITO 12

Il servizio alberghiero richiesto per minimo 54 ore settimanale è richiesto per entrambe le strutture?

CHIARIMENTO 12

Sì, il servizio alberghiero di Ristorazione è unico per entrambe le strutture e sono chieste un minimo di 54 ore a settimana

QUESITO 13

Attualmente come avviene il lavaggio delle divise? È possibile espletarlo internamente?

CHIARIMENTO 13

Il Lavaggio delle divise è esternalizzato e non è possibile lavarle internamente

QUESITO 14

E' possibile sapere quanti utenti sono in carico all'ADI e al SAD?

CHIARIMENTO 14

Si veda sul punto chiarimento 7.

QUESITO 15

E' possibile avere copia del modulo allegato 3?

CHIARIMENTO 15

Si veda sul punto chiarimento 3.

QUESITO 16

Si chiede conferma che il requisito di cui all'Art. 7.3 lett. B) del Disciplinare di gara di "Possesso di certificazione UNI EN 13549 oppure UNI EN ISO 9001 o equivalente, in corso di validità, riferita all'attività di pulizia/sanificazione" sia assolto dal possesso di Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 per "servizi ausiliari di pulizia";

CHIARIMENTO 16

Sì, si conferma.

QUESITO 17

Si chiede conferma che il requisito di cui all'art. 7.1 lett. b) del Disciplinare di gara (**Per le imprese che svolgono servizi di pulizia, iscrizione al Registro delle Imprese o Albo Provinciale delle imprese artigiane ai sensi della legge 25 Gennaio 1994, n. 82 e del d.m 7 Luglio 1997, n.274**) sia assolto dall'iscrizione alla CCIAA ai sensi del DM 274/97 come "imprese di pulizia lettera A pulizia per un volume d'affari fino a € 516.457";

CHIARIMENTO 17

Sì, si conferma.

QUESITO 18

Si chiede conferma che la dichiarazione di cui al paragrafo 15.3 punto 14 del Disciplinare di gara e di cui al punto 10 dell'Allegato 1 – Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative (**di aver provveduto alla necessaria informazione e formazione in merito ai rischi generici e specifici presenti nell'attività ai sensi degli articoli 36 e 37 del Dlgs 81/08, come modificato dal 106/09**) debba riferirsi al personale da impiegare in questo appalto e che pertanto vada resa in tal senso.

CHIARIMENTO 18

No, non si conferma in quanto il richiamo normativo concerne l'aver provveduto alla informazione e formazione in merito ai rischi generici e specifici del personale dell'impresa.

QUESITO 19

In riferimento alla procedura in oggetto, al punto 7.3 del disciplinare di gara per il servizio di pulizia e sanificazione, Vi chiediamo di comunicarci se la gestione di servizi accessori tra cui quello del servizio alberghiero indicato nella nostra certificazione ISO 9001, di cui alleghiamo copia, può essere equiparato al requisito da voi richiesto.

CHIARIMENTO 19

Così come previsto al punto 7.3, lett. b) del disciplinare di gara, il requisito è soddisfatto con il possesso di una certificazione UNI EN 13549 o ISO 9001 o equivalente avente ad oggetto almeno l'erogazione di servizi di pulizia/sanificazione.

QUESITO 20

in merito a quanto indicato al punto 1.1 relativo alla griglia progettuale si richiede di chiarire cosa si intenda per "approvvigionamento dei servizi socio-sanitario-assistenziale e di pulizia"

CHIARIMENTO 20

Per "approvvigionamento dei servizi socio-sanitario-assistenziale e di pulizia" si intende la modalità di erogazione di tali servizi, che verrà valutata nei termini di cui al punto 18.1 del disciplinare di gara.

QUESITO 21

- in merito ai servizi SAD e ADI vengono quantificate le prestazioni ipotizzate ma non le relative ore. Si richiede per una corretta valorizzazione di tali prestazioni di indicare il numero di ore corrispondenti al numero di prestazioni previste, come calcolate per la composizione della base d'asta.

CHIARIMENTO 21

La durata media di ciascuna prestazione dipende dalla tecnica professionale e dagli strumenti e materiali utilizzati. Rientra nella competenza dei singoli operatori economici stimare il tempo necessario per l'esecuzione della prestazione.

QUESITO 22

- alla pagina 19 del Capitolato si indica che il programma di formazione del personale ausiliario debba prevedere un minimo di 32 ore. Si richiede di specificare se tale quantificazione sia da riferirsi ad un anno o all'intera durata contrattuale (18 mesi + proroga).

CHIARIMENTO 22

Il numero minimo di ore di formazione in questione è parametrato alla durata annuale dell'appalto in oggetto.

QUESITO 23

- in merito ai servizi SAD e ADI chiediamo quali e quanti siano i mezzi messi a disposizione dall'attuale gestore per l'effettuazione dei servizi e dei trasporti

CHIARIMENTO 23

Nessuno

QUESITO 24

- al punto 4 della griglia progettuale si chiede di chiarire cosa si intenda per "la preparazione delle tavole degli operatori delle RRSSAA per i pasti"

CHIARIMENTO 24

Dal lunedì al venerdì dalle ore 13:00 alle ore 13:30 il personale si reca presso il piano primo della Rsa Isabella D'este in idoneo spazio adibito a sala mensa per la fruizione del pasto.

QUESITO 25

Si chiede di indicare la percentuale di riempimento delle due RSA nell'ultimo triennio.

CHIARIMENTO 25

Prima dell'emergenza sanitaria il tasso di saturazione delle case di riposo si aggirava attorno al 98%

QUESITO 26

Relativamente ai carrelli che l'aggiudicatario dovrà fornire come da Art. 8 del Capitolato, si domanda se quelli indicati a pag. 8 siano ulteriori rispetto a quelli indicati a pag. 9 o se alcuni siano già ricompresi nel secondo elenco.

CHIARIMENTO 26

I carrelli indicati all'art. 8 del capitolato rappresentano la dotazione minima che dovrà essere presente nelle strutture prima della decorrenza contrattuale, a pagina 9 del Capitolato è invece riportato l'elenco dell'attrezzature fornite dall'attuale gestore durante la vigenza contrattuale, che, in quanto beni di proprietà dell'appaltatore uscente (salvo diverso accordo convenuto tra l'uscente e l'entrante) dovranno essere altresì fornite dal nuovo affidatario.

QUESITO 27

Si domanda se l'attività di accompagnamento dell'ospite con problemi di orientamento spazio – temporale a visite specialistiche come da art.10 pag.12 del Capitolato rientri all'interno del monte ore di servizio richiesto o se sia ulteriore.

CHIARIMENTO 27

Si veda sul punto chiarimento 10

QUESITO 28

In merito al servizio di stireria, si domanda se il personale che se ne occupa sia ricompreso nell'elenco del personale attuale tra gli operatori addetti alle pulizie quotidiane. In caso contrario, si chiede di integrare l'elenco con tali figure.

CHIARIMENTO 28

Il personale è ricompreso.

QUESITO 29

In riferimento alle manutenzioni delle attrezzature per il servizio di stireria, si chiede di indicare il costo annuale sostenuto dall'attuale gestore nell'ultimo triennio.

CHIARIMENTO 29

Il dato non è in nostro possesso e potrebbe essere fuorviante in quanto i costi per la manutenzione delle attrezzature della stireria dipenderanno dalla capacità dell'operatore economico di stipulare contratti a condizioni economiche vantaggiose

QUESITO 30

In considerazione di quanto richiesto all'art. A.1.5.1 per la formazione degli operatori delle RSA, si chiede di integrare l'elenco del personale attualmente impiegato con indicazione della formazione svolta (antincendio, primo soccorso, formazione DAE, movimentazione manuale pazienti) e della relativa data di erogazione per poter verificare le necessità di aggiornamento.

CHIARIMENTO 30

Considerato che non sarà nota la modalità di riassorbimento del personale, la proposta dell'operatore economico dovrà essere presentata con un piano formativo completo.

QUESITO 31

Si chiede conferma che l'attività di sorveglianza da espletarsi nelle giornate di sabato, domenica e festivi dalle 13.30 alle 19.00 negli ingressi delle RSA - art. 1.1 punto b) del Capitolato - sia da intendersi ricompresa nel monte ore di assistenza richiesto.

CHIARIMENTO 31

Si veda sul punto chiarimento 9.

QUESITO 32

Si chiede se sia in uso presso la struttura una cartella socio sanitaria informatizzata.

CHIARIMENTO 32

Si veda sul punto chiarimento 8

QUESITO 33

Si chiede conferma che i prodotti di cui al sub-criterio 3.1 ed oggetto di campionatura siano unicamente quelli per l'igiene ospite, mentre per quanto riguarda i prodotti per la pulizia degli ambienti sia sufficiente presentare l'elenco completo come richiesto al punto 2) Art. 16 del Disciplinare di gara.

CHIARIMENTO 33

Sì, si conferma che i prodotti di cui al sub-criterio 3.1 del par. 18.1 del disciplinare di gara attengono alla pulizia ed igiene personale dell'ospite.

QUESITO 34

Si chiede di pubblicare la planimetria quotata e i relativi mq dei locali messi a disposizione per il servizio ADI di cui all'art. 21 del Capitolato, in modo da poter effettuare le dovute valutazioni in merito alla gestione delle pulizie.

CHIARIMENTO 34

Si acconsente alla pubblicazione di quanto richiesto.

QUESITO 35

Si chiede di indicare la media dei km percorsi all'anno nell'ultimo triennio da parte del personale SAD e ADI.

CHIARIMENTO 35

Si veda sul punto chiarimento 6.

QUESITO 36

Si chiede conferma che gli operatori SAD e ADI possano utilizzare il proprio mezzo per l'espletamento delle prestazioni.

CHIARIMENTO 36

Si.

QUESITO 37

Si chiede di indicare la durata media di ogni prestazione richiesta per i servizi SAD e ADI.

CHIARIMENTO 37

Si rimanda al chiarimento n. 21

QUESITO 38

In merito alle prestazioni SAD n° 6, 11 e 13, si chiede di indicare la figura professionale richiesta (es. psicologo? Educatore?) e quindi di confermare che le professionalità da mettere a disposizione non prevedano unicamente ASA/OTA/OSS, Infermieri o terapisti della riabilitazione.

CHIARIMENTO 38

6 asa/oss/ota

11 educatore

13 psicologo / educatore

QUESITO 39

Si chiede di indicare a quanto ammontino le spese di pubblicazione del Bando di Gara.

CHIARIMENTO 39

Le spese per la pubblicazione del bando ammontano ad Euro 1.087,95.

Si precisa che l'importo non ricomprende le spese per la pubblicazione dell'esito.

QUESITO 40

con riferimento alla procedura in oggetto, considerando che la scrivente è una società cooperativa che svolge servizi socio sanitari e socio assistenziali all'interno dei quali vengono svolti anche servizi di pulizia e sanificazione, siamo a chiedere conferma che ai fini della **qualificazione relativa all'idoneità professionale di cui al punto 7.1 del Disciplinare, il requisito si intenda soddisfatto tramite il possesso di quanto richiesto ai punti a) e c)**, in quanto il punto b) vale per le imprese che svolgono la sola attività di pulizia e sanificazione. Diversamente, se per soddisfare il requisito di idoneità professionale, di cui al punto 7.1 del Disciplinare, sia necessario il possesso di tutti e tre i requisiti di cui ai punti a), b) e c), siamo a chiedere conferma che detto requisito si intenda soddisfatto da un RTI verticale in cui la Mandataria possieda il solo requisito di cui alla lettera a) e la mandante il solo requisito di cui alla lettera b).

CHIARIMENTO 40

Il requisito sub lett. b) del punto 7.1. del Disciplinare di gara è previsto per lo svolgimento dei servizi di pulizia/sanificazione; pertanto, se non posseduto dall'operatore economico, occorrerà riunirsi in apposito Raggruppamento temporaneo di imprese, così come correttamente indicato nel sopra riportato esempio.

QUESITO 41

Inoltre, per quanto concerne il **requisito di capacità tecnico professionale per il servizio di pulizia e sanificazione di cui al punto 7.3 del Disciplinare**, si chiede conferma che detto requisito sia soddisfatto attraverso il possesso della **certificazione UNI EN ISO 9001 con la specificazione del settore EA 35 (altri servizi) e la descrizione**, nell'oggetto della certificazione: " ... Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi in regime residenziale, semi-residenziale e domiciliare rivolti a minori, anziani, ... attraverso la gestione integrata e in global service dei servizi, **comprensivi anche di ristorazione, pulizia, sanificazione e**

manutenzione delle strutture e lavanderia presso: residenze per anziani, RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali), ...”

CHIARIMENTO 41

Sì, si conferma.

QUESITO 42

si chiede conferma che la comprova dei requisiti di capacità economica e finanziaria nonché tecnica e professionale, sarà effettuata solo rispetto al concorrente proposto per l'aggiudicazione, posto che, in questa fase, è sufficiente auto-dichiararne il possesso ai sensi del d.P.R. n. 445 del 2000;

CHIARIMENTO 42

Tutti i requisiti speciali possono essere oggetto di autodichiarazione in sede di gara da parte dell'operatore economico, ad eccezione della produzione delle due dichiarazioni bancarie attestanti la capacità finanziaria dell'operatore economico ad eseguire le prestazioni affidategli, così come espressamente previsto al punto 7.2 del disciplinare di gara.

QUESITO 43

si chiede la cortesia di voler mettere a disposizione di tutti i concorrenti i documenti da compilare ai fini della partecipazione alla presente gara in formato editabile;

CHIARIMENTO 43

Si acconsente.

QUESITO 44

si chiede conferma che, in ottemperanza alle vigenti disposizioni normative volte al contenimento dell'emergenza sanitaria in atto, sarà possibile partecipare alle sedute pubbliche di gara mediante modalità telematica - videoconferenza. A tal fine si chiede

di comunicare le modalità attraverso le quali gli operatori economici potranno assistere alle sedute;

CHIARIMENTO 44

Le sedute pubbliche si terranno presso la sede della Stazione appaltante

QUESITO 45

Si chiede conferma che, in relazione alla cauzione provvisoria, sia sufficiente una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante e che, pertanto, non sia necessaria, almeno in questa fase, l'autentica notarile.

CHIARIMENTO 45

I requisiti per il rilascio e la presentazione della cauzione provvisoria sono espressamente indicati al par. 10 del disciplinare di gara.

QUESITO 46

Atteso che il D.M. 29 gennaio 2021, all'Art. 2 "Definizioni", disciplina i detergenti per le pulizie ordinarie, straordinarie e igiene della persone come segue:

- **b) detergenti per le pulizie ordinarie** delle superfici: detergenti multiuso, per pavimenti ed altre superfici, per finestre, per servizi sanitari e per le cucine da usare nelle pulizie effettuate in maniera continuativa;
- **c) detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie** delle superfici: prodotti ceranti, agenti impregnanti e protettivi, incluse le cere metallizzate; deceranti e decappanti; prodotti per moquette e tappeti; detergenti acidi forti per pulizie straordinarie; detergenti sgrassanti forti per pulizie straordinarie; prodotti di manutenzione dei mobili; prodotti di manutenzione per cuoio/pelle; prodotti per la manutenzione dell'acciaio inox; disincrostante per cucine e lavastoviglie; detersolventi; smacchiatori di inchiostri, pennarelli, graffiti da usare nelle pulizie

più profonde effettuate a cadenze prestabilite e nelle pulizie straordinarie svolte occasionalmente;

- **d) *detergenti per l'igiene personale:* saponi, sia in forma liquida che solida;**
- **e) *prodotti in tessuto carta per l'igiene personale:* carta igienica, fazzoletti, asciugamani e tovaglioli da usare per l'igiene personale;**

Si chiedono i seguenti chiarimenti in merito alla redazione dell'Offerta Tecnica:

- 1) Si chiede conferma che, con riferimento al criterio di valutazione 3.1, il concorrente dovrà presentare i soli prodotti per le pulizie.
- 2) Si chiede conferma che, con riferimento al criterio di valutazione 3.2, il concorrente dovrà presentare i soli prodotti per l'igiene delle mani (ovvero sapone mani e prodotti in carta tessuto).
- 3) Si chiede conferma che il criterio 3.3 faccia riferimento ai soli detergenti destinati allo svolgimento del servizio di pulizia così come previsto dal citato *Allegato 2 del D.M. 29 gennaio 2021, lett. d), punto.*
- 4) Si chiede di voler chiarire a quali prodotti debba riferirsi la campionatura richiesta all'Art. 17 BIS del disciplinare, nello specifico, con espresso riferimento ai prodotti per la pulizia, si rappresenta la difficoltà materiale di presentare una campionatura attesi i formati professionali (taniche 5/10 litri) generalmente in uso. Si chiede pertanto che la campionatura venga richiesta in fase successiva a quella di gara al soggetto che risulti aggiudicatario della procedura al fine di verificare la conformità di quanto dichiarato in sede di offerta.

CHIARIMENTO 46

Quanto al quesito di cui al punto 1) non si conferma e, a tale proposito, si richiama il punto 3.1. del par. 18.1 del disciplinare di gara che prevede espressamente che verranno valutati *"i prodotti per la pulizia e l'igiene personale di ogni tipologia di ospite residente nelle due strutture..."*. Si veda sul punto anche il chiarimento 33.

Quanto al quesito di cui al punto 2) si conferma che per soddisfare il sub-criterio 3.2 verrà valutata la fornitura dei prodotti per l'igiene delle mani.

Quanto al quesito di cui al punto 3) non si conferma e, a tale proposito, si richiama il punto 3.3 del par. 18.1 del disciplinare di gara che prevede un criterio premiante in caso di *“fornitura di detergenti per l'igiene personale in possesso del marchio Ecolabel...”*.

Quanto al quesito di cui al punto 4) si richiama l'art. 17bis del disciplinare di gara che prevede espressamente *“la campionatura dei prodotti per i sub-criteri 3.1, 3.2. e per il criterio 4 di valutazione dell'offerta tecnica di cui al par. 18.1 del presente disciplinare”*, e cioè dei prodotti da fornirsi per la pulizia e l'igiene personale nonché di quelli monouso occorrenti agli ospiti durante il consumo del pasto.

A tale proposito, la disciplina di gara richiede la presentazione di un unico campione per ciascun prodotto offerto al fine di verificare – in sede di gara - la conformità dei prodotti oggetto di campionatura con quanto riportato nelle relative schede tecniche.

Mantova agg al 12 Maggio 2022

QUESITO 47

In merito alla copertura dei turni degli addetti all'assistenza per la RSA Isabella d'Este si rileva: *a)* la copertura richiesta 24 ore su 24 non viene garantita in quanto i turni del mattino iniziano alle 6.30 e quelli notturni finiscono alle 6.00. Si chiede di specificare quali dei turni vadano modificati per coprire il servizio e di conseguenza aggiornare il monte ore richiesto, sottolineando che i turni del pomeriggio terminano alle 21.00; *b)* la copertura al 3° piano non viene garantita 24 ore su 24 in quanto non è prevista la notte. Si chiede di chiarire l'incongruenza.

CHIARIMENTO 47

Il turno inizia alle 6:30 del mattino, dalle sei la copertura viene garantita dal personale infermieristico di ASPeF

La notte è coperta dall' infermiere dell'impresa affidataria

QUESITO 48

In merito alla copertura dei turni degli addetti all'assistenza per la RSA Bianchi, la copertura 24 ore su 24 nei piani 1° e 3° non è garantita poiché non è presente il turno notturno, si chiede conferma che essa sia considerata assicurata dalle due notti dedicate ai piani terra e 2° che operano in maniera trasversale ai piani.

CHIARIMENTO 48

La notte alla Rsa Luigi Bianchi prevede 1 infermiere professionale e 1 asa/oss.

QUESITO 49

Conferma che la produzione delle referenze possa essere oggetto di avalimento, così come effettivamente regolamentato dall' art 8 del Disciplinare.

CHIARIMENTO 49

Sì, si conferma.

QUESITO 50

Conferma che in caso non si possa fornire 2 referenze per comprovati motivi si possa allegare copia dei bilanci approvati (ai sensi dell'allegato XV11 del Codice)

CHIARIMENTO 50

La capacità economico-finanziaria in rapporto al valore dell'appalto deve essere dimostrata tramite la presentazione delle referenze bancarie così come richiesto dalla disciplina di gara; in caso di comprovata impossibilità dell'operatore

economico, si farà riferimento a quanto riportato sul punto nell'allegato XVII del Codice dei contratti così come interpretato dalla consolidata giurisprudenza amministrativa e dalla Autorità Nazionale Anticorruzione.

QUESITO 51

conferma che il testo della referencia possa riferirsi alla regolarità e correttezza del rapporto? Qualora così non fosse si chiede conferma di poter sostituire la referencia con i bilanci di cui al secondo quesito.

CHIARIMENTO 51

Si veda sul punto il chiarimento 50.

QUESITO 52

In riferimento ai punti 17 BIS campionatura -PLICO 2 e 18.1 del disciplinare di gara "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" siamo con la presente a chiedere se nella presentazione della campionatura relativamente ai criteri 3 e 3.1 sono previsti esclusivamente i prodotti per l'igiene dell'ospite o anche i prodotti per le pulizie.

CHIARIMENTO 52

Si veda sul punto il chiarimento 33.

QUESITO 53

Vista la tabella Allegato 13 relativa al personale dove si evincono 81 operatori ASA /OSS impiegati (n° 74 livelli C1 e n° 7 livello C2), si chiede di specificare quanti hanno la qualifica di OSS.

Ciò in virtù del Contratto Integrativo Territoriale della Provincia di Mantova - Cooperazione Sociale siglato tra le Centrali Cooperative e le Organizzazioni Sindacali il 24.2.2022 che prevede, per la qualifica dell'operatore Socio-Sanitario che opera in strutture socio-sanitarie e assistenziali, il riconoscimento del livello

C2. Si chiede se nella formulazione della base d'asta si sia tenuto conto dei costi aggiuntivi dovuti a detto accordo di durata triennale.

CHIARIMENTO 53

Per la determinazione del costo del lavoro, in accordo con quanto stabilito all'art. 23 comma 16 del Codice dei contratti, si è fatto ricorso alle tabelle allegate al D.D. n. 7/2020 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali *ratione temporis* applicabile alla gara in oggetto.

QUESITO 54

con riferimento alla procedura in oggetto, considerando che la documentazione andrà presentata in formato cartaceo e di conseguenza in originale con firme autografe, siamo a chiedere conferma che, relativamente all'art. 10 del Disciplinare di gara "Garanzia provvisoria" punto 7), si possa riportare l'autentica della sottoscrizione ai sensi dell'art. 18 del d.p.r. 445/2000 e quindi sottoforma di autodichiarazione, così come indicato al punto 4) dello stesso articolo.

CHIARIMENTO 54

Si veda sul punto il chiarimento 45.

QUESITO 55

facendo seguito al chiarimento n. 46 dove viene scritto:

(...) cioè dei prodotti da fornirsi per la pulizia e l'igiene personale nonché di quelli monouso occorrenti agli ospiti durante il consumo del pasto (...)

si chiede di voler specificare esattamente quale è la campionatura necessaria per l'igiene personale da inserire in gara individuandoli singolarmente. Si intende carta igienica, carta mani, sapone lavamani o altro?

Per il monouso occorrente durante il consumo del pasto si intende tovaglioli monouso; tovaglette monouso; posate monouso; **o è necessario inserire altro?**

Si chiede di specificare se sia necessario inserire altro nella campionatura

CHIARIMENTO 56

La disciplina di gara ha puntualmente indicato quali siano le macro-categorie di prodotti per cui è richiesta la campionatura, come riportato ai par. 17-bis e 18 del disciplinare di gara.

Gli specifici prodotti da presentare come campioni è rimessa a ciascun operatore economico in coerenza con la proposta progettuale presentata in sede di gara.

QUESITO 56

Rif: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI E DI PULIZIA delle RSA Isabella D’Este e Luigi Bianchi e dei Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD) e domiciliare integrata (ADI) del territorio del Distretto di Mantova. CIG: 9176345F6F

Voglia Codesta Spettabile Stazione Appaltante chiarire se, in virtù dell’art. 24 comma 3 del Capitolato Speciale d’Appalto, il quale stabilisce che *“L’Appaltatore si obbliga a non svolgere attività in concorrenza con la stazione appaltante nell’ambito del territorio del Distretto di Mantova per l’intera durata contrattuale”*, sia ammessa la partecipazione alla procedura in oggetto anche di soggetti che siano accreditati per il servizio di assistenza domiciliare (SAD) e domiciliare integrata (ADI) con il Distretto di Mantova ovvero se tale circostanza debba essere considerata come condizione di esclusione degli stessi dalla procedura sopracitata.

CHIARIMENTO 56

L’art. 24 comma 3 del Capitolato Speciale d’Appalto non preclude la partecipazione alla procedura di gara in oggetto a tali operatori economici. Tuttavia, nell’ipotesi in cui un tale operatore dovesse risultare aggiudicatario della presente gara, i servizi in questione dovranno essere svolti esclusivamente in favore di ASPEF.

QUESITO 57

chiediamo conferma che nella formula per il calcolo del punteggio dell'offerta economica il "ribasso offerto" è inteso come ribasso percentuale offerto e non importo totale scontato. La richiesta a prova che anche uno scostamento minimo tra i ribassi percentuali offerti determini uno scostamento elevato nel relativo punteggio ottenuto.

CHIARIMENTO 57

Si conferma che nella formula per il calcolo del punteggio economico il ribasso offerto debba essere inteso come ribasso percentuale, come riportato anche nella disciplina di gara.

Mantova agg al 20 Maggio 2022

QUESITO 58

in relazione a quanto descritto a pagina 22 del disciplinare art.17.bis si chiede conferma che in merito alla richiesta di presentazione dei campioni, nel caso in cui si presenti più di un campione per ciascun criterio (es: più campioni per il punto 3.1 prodotti di pulizia ed igiene personale," ciascuno di essi debba essere identificato con lo stesso numero (3.1).

CHIARIMENTO 58

Sì, si conferma.

QUESITO 59

in relazione a quanto richiesto al punto 4 della griglia di offerta tecnica, si chiede conferma che il materiale da utilizzare in caso di malattie infettive (di cui è necessaria la campionatura) sia riferito solo per. l'utente.

CHIARIMENTO 59

Il riferimento è evincibile dallo stesso punto 4 del par. 18.1 del disciplinare di gara avente ad oggetto la valutazione della proposta di fornitura di prodotti monouso occorrenti “- *per il consumo del pasto da parte di utenti a cui sia stata diagnosticata una malattia infettiva*”.

QUESITO 60

si chiede di conoscere il monte ore settimanale di ogni Infermiere professionale.

CHIARIMENTO 60

Nella documentazione di gara sono stati forniti tutti i dati utili per una corretta formulazione dell'offerta da parte degli operatori economici.

QUESITO 61

si chiede di conoscere il costo orario del personale in libera professione e assunti tramite agenzia interinale.

CHIARIMENTO 61

Nella documentazione di gara sono stati forniti tutti i dati utili per una corretta formulazione dell'offerta da parte degli operatori economici.

QUESITO 62

Si chiede di conoscere quale sia il sistema informatizzato per la gestione della cartella sociosanitaria.

CHIARIMENTO 62

Applicativo fornito dalla CBA informatica on sede in Rovereto (TN).

QUESITO 63

in merito all'elenco delle attrezzature che l'aggiudicatario sarà tenuta a fornire (pagina 9 del capitolato) si chiede di specificare le caratteristiche dei carrelli identificati con la dicitura "carrelli utilizzati dagli operatori" (n.5 CARRELLI c/o i PIANI DELLA RSA D'ESTE; N.3 CARRELLI c/o la RSA LUIGI BIANCHI).

CHIARIMENTO 63

I carrelli in uso sono visionabili durante il sopralluogo; prima di procedere all'acquisizione di nuovi carrelli la ditta aggiudicataria è tenuta a confrontarsi con i referenti della Direzione sanitaria di ASPeF.

QUESITO 64

in riferimento all'articolo 10 del capitolato (pag.14) siamo a richiedere se le ore di partecipazione alle riunioni mensili del personale di assistenza sia ricompreso nelle 321 ore giornaliere previste o se in alternativa sia da considerarsi a carico dell'aggiudicatario.

CHIARIMENTO 64

SI.

QUESITO 65

in caso di partecipazione di un Costituendo RTI verticale in cui la Mandante per l'esecuzione della propria parte di servizi intende subappaltare parte della prestazione, siamo a chiedere che sia sufficiente l'indicazione del ricorso al subappalto nel solo DGUE della Mandante e che considerata la responsabilità solidale della Mandataria nei confronti di mandante e subappaltatori, sia necessario che i DGUE, pur essendo dichiarazioni relative alla singolo operatore economico, debbano essere controfirmati da entrambi gli operatori economici;

CHIARIMENTO 65

No, non si conferma.

La dichiarazione di subappalto, in caso di costituendo Raggruppamento temporaneo di imprese, deve essere resa da tutti i membri del RTI (anche nei rispettivi DGUE).

Il DGUE, che deve essere presentato da tutti gli operatori economici che partecipano al costituendo RTI, deve essere firmato da ciascun soggetto intestatario e non da tutti i membri del RTI in forma congiunta.

QUESITO 66

con riferimento alla Busta B – Offerta tecnica, che deve essere composta dei seguenti elementi e per la quale, alla fine del paragrafo 16 viene indicato che: *“tutti i fogli dell’offerta tecnica devono essere sottoscritti dal legale rappresentante ...”*:

1. Relazione Tecnica
2. Elenco completo prodotti ...
3. Schede tecniche e di sicurezza dei prodotti offerti in sede di gara ...
4. CD ...

Siamo a chiedere conferma che solo i punti 1-Relazione Tecnica e 2-Elenco completo prodotti, debbano essere firmati su tutti i fogli, in quanto le schede tecniche e di sicurezza di cui al punto 3, sono un documenti tecnici informativi di base, forniti dal produttore.

CHIARIMENTO 66

Non si conferma, in quanto devono essere firmati tutti i fogli dei documenti riportati ai punti 1, 2 e 3 del par. 16 del disciplinare di gara.

QUESITO 67

siamo a chiedere conferma che anche la documentazione inserita nella busta C – OFFERTA ECONOMICA, debba essere presentata anche su supporto informatico;

CHIARIMENTO 67

No, non si conferma, in quanto la disciplina di gara non richiede la presentazione di tale documentazione su supporto informatico.

QUESITO 68

con riferimento alle schede tecniche relative alle campionature (PLICO 2) siamo a chiedere conferma che le schede tecniche debbano essere inserite all'interno del plico assieme ai campioni.

CHIARIMENTO 68

No, non si conferma. Le Schede tecniche e di sicurezza dei prodotti offerti in gara (punto 3 del par. 16 del disciplinare di gara) debbono essere inserite nella busta B – offerta tecnica contenuta nel Plico 1, come espressamente previsto in tale paragrafo.

QUESITO 69

Si chiede di quantificare il monte ore annuo da imputare al servizio di Pulizia e Sanificazione

CHIARIMENTO 69

Il servizio di pulizia viene valutato in base al risultato. La stazione appaltante verificherà solo il corretto espletamento di tutte le attività richieste. Per la formulazione dell'offerta economica l'operatore economico dovrà tenere in considerazione il tempo che ritiene necessario per l'espletamento di tutte le attività richieste, che può dipendere da diversi fattori, tra i quali il numero e la tipologia delle attrezzature che l'operatore economico intende mettere a disposizione.

QUESITO 70

Si chiede conferma che il Coordinatore presente nell'Elenco del Personale della Ditta uscente sia un infermiere con Master in coordinamento, come richiesto dal CSA;

CHIARIMENTO 70

Non si ravvisa l'utilità di risposta all'informazione poichè ininfluente ai fini della valutazione della partecipazione alla procedura da parte degli operatori economici.

Per una corretta formulazione dell'offerta si rimanda a quanto richiesto al punto del Capitolato Speciale A.1.4. prestazioni di coordinatore.

QUESITO 71

Si chiede di specificare il prezzo orario ad oggi corrisposto per gli infermieri in regime di libera professione;

CHIARIMENTO 71

Nella documentazione di gara sono stati forniti tutti i dati utili per una corretta formulazione dell'offerta.

QUESITO 72

Si chiede di indicare se ad oggi viene utilizzata una cartella socio sanitaria informatizzata per la gestione dei dati degli ospiti. In caso affermativo, si chiede di rendere nota la tipologia di software e a chi sono in carico i relativi costi;

CHIARIMENTO 72

Applicativo fornito da Cba Informatica Srl con sede in Rovereto (TN). I costi sono sostenuti dalla Stazione appaltante;

QUESITO 73

Si chiede di produrre l'Elenco delle attrezzature di proprietà della Ditta uscente;

CHIARIMENTO 73

Si veda sul punto chiarimento 26.

QUESITO 74

Si chiede di specificare quante siano le ore di pulizia ad oggi erogate tramite personale appositamente dedicato al servizio (non ASA);

CHIARIMENTO 74

Si veda sul punto chiarimento n. 69.

QUESITO 75

Si chiede di esplicitare il tasso totale di saturazione complessivo riferito al triennio 2019-2020- 2021;

CHIARIMENTO 75

Si veda sul punto il chiarimento 25.

QUESITO 76

A riguardo del servizio SAD e del servizio ADI, si chiede di specificare le modalità di gestione della presa in carico delle richieste dal territorio; in particolare si chiede di precisare se competenza di ASPEF oppure del soggetto Aggiudicatario;

CHIARIMENTO 76

La presa in carico è competenza della Stazione Appaltante.

QUESITO 77

Come si evince dall'Allegato 3A, da presentare unitamente all'Offerta Economica, il calcolo della base d'Asta è dato dalla moltiplicazione delle quantità annue delle singole prestazioni SAD e ADI per il prezzo a base d'asta. Relativamente a quest'ultimo, si chiede di conoscere come siano stati costruiti i singoli prezzi a base d'asta, in quanto non tengono conto del costo orario della manodopera, in relazione alle tempistiche necessarie all'esecuzione delle singole prestazioni;

CHIARIMENTO 77

Nella documentazione di gara sono stati forniti tutti i dati utili per una corretta formulazione dell'offerta.

QUESITO 78

Si chiede inoltre di specificare a carico di chi siano i costi relativi agli spostamenti degli operatori di cui all' Art.22 – punto 5) (ovvero automezzi, pagamenti di pedaggi per l'ingresso quotidiano in centro città, parcheggi, etc.) che in relazione a quanto richiesto al suddetto quesito n. 8 non sono stati considerati ai fini della quantificazione della base d'asta;

CHIARIMENTO 78

I costi sono inclusi nella base d'asta per singola prestazione.

QUESITO 79

Si chiede di specificare se all'interno delle due strutture vi sia un ufficio per il Coordinatore della Ditta Aggiudicataria messo a disposizione da ASPEF;

CHIARIMENTO 79

Si.

QUESITO 80

Si chiede di rendere noto a carico di chi siano le Manutenzioni delle strutture. Nel caso in cui le stesse siano a carico dell'Aggiudicatario, si chiede di rendere noto lo storico delle spese degli ultimi 3 anni.

CHIARIMENTO 80

Le manutenzioni ordinarie e straordinarie sono a carico della Stazione Appaltante salvo quanto esplicitamente specificato nel capitolato speciale di procedura.

Mantova, ultimo aggiornamento al 24 Maggio 2022

(Pubblicate tutte le risposte pervenute entro il termine indicato)