



ASPeF

Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
Sede legale: P.le Michelangelo 1 – 46100 (MN)
P.IVA e C.F. 01837820206

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI E DI PULIZIA delle RSA Isabella D’Este e Luigi Bianchi e dei Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD) e domiciliare integrata (ADI) del territorio del Distretto di Mantova. CIG: 9176345F6F

A seguito di richiesta di chiarimenti pervenuta a questa Stazione appaltante per la procedura in oggetto, si comunica quanto segue:

QUESITO 1

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede ex art 22 e ss L241/90 di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti e in tal caso si chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

CHIARIMENTO 1

I servizi oggetto di gara erano già gestiti e, per ottenere ogni informazione in merito a tale affidamento, si rinvia alla documentazione pubblicata sul sito della Stazione appaltante www.aspefmantova.it nella sezione relativa all’amministrazione trasparente.

QUESITO 2

Con riferimento all’ oggetto si richiede con la presente, se i servizi oggetto della procedura siano attivi e in caso affermativo la denominazione e ragione sociale del gestore.

CHIARIMENTO 2

Si veda sul punto chiarimento 1.

Mantova agg al 26 Aprile 2022

QUESITO 3

All'interno dell'art. 17 del Disciplinare vi è un richiamo ad un allegato mancante all'interno del portale, ovvero l'Allegato 3. Si chiede gentilmente copia dello stesso.

CHIARIMENTO 3

Il documento è stato caricato sul portale in data 29 Aprile 2022.

QUESITO 4

All'interno dell'art. 28 del Capitolato vi è un richiamo all'All. A, sub. lett. a). Si chiede copia di tale documento o in alternativa di specificare se trattasi di refuso

CHIARIMENTO 4

Il documento denominato "Allegato A" rappresenta un refuso in quanto l'art. 28 del Capitolato fa riferimento al documento "Allegato 3 – offerta economica", caricato sul portale in data 29 Aprile 2022, come specificato anche nel chiarimento 3.

QUESITO 5

Si chiede – se possibile – di pubblicare le planimetrie in formato DWG per una corretta valutazione dei mq delle Strutture

CHIARIMENTO 5

Nelle planimetrie pubblicate sono già indicati i metri quadri.

QUESITO 6

Si chiede una stima media annua dei Km percorsi dagli Operatori addetti ai servizi SAD/ADI

CHIARIMENTO 6

La comunicazione dei dati richiesti è poco significativa poiché il servizio si è molto ridotto negli anni 2020 e 2021. A titolo meramente indicativo ciascun operatore percorre circa 20 km settimanali.

QUESITO 7

Si chiede di quantificare il numero di Utenti e la tipologia (anziani, minori, disabili) in carico ad oggi ai servizi SAD/ADI

CHIARIMENTO 7

Numero assistiti per il servizio Sad nel 2021 è di n. 324

Numero dei voucher socio sanitari nel 2021 è di n. 163

Le famiglie seguite tramite Rsa aperta n.38

QUESITO 8

Presso le RSA è in uso una cartella sanitaria informatizzata?

CHIARIMENTO 8

SI.

QUESITO 9

Circa il monte ore erogato dal personale assistenziale si richiede se: nelle giornate di sabato, domenica e festivi dalle ore 13.30 alle ore 19.30 dovrà espletarsi l'attività di sorveglianza degli ospiti presenti negli ingressi posti al piano primo della RSA Isabella D'Este e al piano terra della Rsa Luigi Bianchi.; tali ore sono comprese nel monte ore indicato da capitolato (321) oppure sono ore aggiuntive?

CHIARIMENTO 9

Nel monte ore destinato agli operatori il personale deve garantire la supervisione anche di quegli ospiti dotati di una parziale autosufficienza che vogliono eventualmente frequentare i punti di ristoro ubicati al piano primo della Rsa Isabella D'Este e al piano terra della Rsa Luigi Bianchi nelle fasce orarie indicate.

QUESITO 10

Eventuali ore di accompagnamento dell'ospite solo assoluto (mancanza di familiari di riferimento) con problemi di orientamento spazio-temporale, alle visite specialistiche ed alle indagini strumentali, sono ore aggiuntive extra che verranno riconosciute al fornitore?

CHIARIMENTO 10

L'espletamento delle attività citate è demandato al personale di ASPEF

QUESITO 11

Si richiede se presso le RSA sono operative figure di coordinamento intermedio (ASA ed IP) in carico all'Ente o in carico all'attuale gestore

CHIARIMENTO 11

Il coordinamento di ASPEF è costituito da n. 3 operatori con qualifica di infermiere con contratto full time.

QUESITO 12

Il servizio alberghiero richiesto per minimo 54 ore settimanale è richiesto per entrambe le strutture?

CHIARIMENTO 12

Sì, il servizio alberghiero di Ristorazione è unico per entrambe le strutture e sono chieste un minimo di 54 ore a settimana

QUESITO 13

Attualmente come avviene il lavaggio delle divise? È possibile espletarlo internamente?

CHIARIMENTO 13

Il Lavaggio delle divise è esternalizzato e non è possibile lavarle internamente

QUESITO 14

E' possibile sapere quanti utenti sono in carico all'ADI e al SAD?

CHIARIMENTO 14

Si veda sul punto chiarimento 7.

QUESITO 15

E' possibile avere copia del modulo allegato 3?

CHIARIMENTO 15

Si veda sul punto chiarimento 3.

QUESITO 16

Si chiede conferma che il requisito di cui all'Art. 7.3 lett. B) del Disciplinare di gara di "Possesso di certificazione UNI EN 13549 oppure UNI EN ISO 9001 o equivalente, in corso di validità, riferita all'attività di pulizia/sanificazione" sia assolto dal possesso di Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 per "servizi ausiliari di pulizia";

CHIARIMENTO 16

Sì, si conferma.

QUESITO 17

Si chiede conferma che il requisito di cui all'art. 7.1 lett. b) del Disciplinare di gara (**Per le imprese che svolgono servizi di pulizia, iscrizione al Registro delle Imprese o Albo Provinciale delle imprese artigiane ai sensi della legge 25 Gennaio 1994, n. 82 e del d.m 7 Luglio 1997, n.274**) sia assolto dall'iscrizione alla CCIAA ai sensi del DM 274/97 come "imprese di pulizia lettera A pulizia per un volume d'affari fino a € 516.457";

CHIARIMENTO 17

Sì, si conferma.

QUESITO 18

Si chiede conferma che la dichiarazione di cui al paragrafo 15.3 punto 14 del Disciplinare di gara e di cui al punto 10 dell'Allegato 1 – Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative (**di aver provveduto alla necessaria informazione e formazione in merito ai rischi generici e specifici presenti**

nell'attività ai sensi degli articoli 36 e 37 del Dlgs 81/08, come modificato dal 106/09) debba riferirsi al personale da impiegare in questo appalto e che pertanto vada resa in tal senso.

CHIARIMENTO 18

No, non si conferma in quanto il richiamo normativo concerne l'aver provveduto alla informazione e formazione in merito ai rischi generici e specifici del personale dell'impresa.

QUESITO 19

In riferimento alla procedura in oggetto, al punto 7.3 del disciplinare di gara per il servizio di pulizia e sanificazione, Vi chiediamo di comunicarci se la gestione di servizi accessori tra cui quello del servizio alberghiero indicato nella nostra certificazione ISO 9001, di cui alleghiamo copia, può essere equiparato al requisito da voi richiesto.

CHIARIMENTO 19

Così come previsto al punto 7.3, lett. b) del disciplinare di gara, il requisito è soddisfatto con il possesso di una certificazione UNI EN 13549 o ISO 9001 o equivalente avente ad oggetto almeno l'erogazione di servizi di pulizia/sanificazione.

QUESITO 20

in merito a quanto indicato al punto 1.1 relativo alla griglia progettuale si richiede di chiarire cosa si intenda per "approvvigionamento dei servizi socio-sanitario-assistenziale e di pulizia"

CHIARIMENTO 20

Per “approvvigionamento dei servizi socio-sanitario-assistenziale e di pulizia” si intende la modalità di erogazione di tali servizi, che verrà valutata nei termini di cui al punto 18.1 del disciplinare di gara.

QUESITO 21

- in merito ai servizi SAD e ADI vengono quantificate le prestazioni ipotizzate ma non le relative ore. Si richiede per una corretta valorizzazione di tali prestazioni di indicare il numero di ore corrispondenti al numero di prestazioni previste, come calcolate per la composizione della base d'asta.

CHIARIMENTO 21

La durata media di ciascuna prestazione dipende dalla tecnica professionale e dagli strumenti e materiali utilizzati. Rientra nella competenza dei singoli operatori economici stimare il tempo necessario per l'esecuzione della prestazione.

QUESITO 22

- alla pagina 19 del Capitolato si indica che il programma di formazione del personale ausiliario debba prevedere un minimo di 32 ore. Si richiede di specificare se tale quantificazione sia da riferirsi ad un anno o all'intera durata contrattuale (18 mesi + proroga).

CHIARIMENTO 22

Il numero minimo di ore di formazione in questione è parametrato alla durata annuale dell'appalto in oggetto.

QUESITO 23

- in merito ai servizi SAD e ADI chiediamo quali e quanti siano i mezzi messi a disposizione dall'attuale gestore per l'effettuazione dei servizi e dei trasporti

CHIARIMENTO 23

Nessuno

QUESITO 24

- al punto 4 della griglia progettuale si chiede di chiarire cosa si intenda per “la preparazione delle tavole degli operatori delle RRSSAA per i pasti”

CHIARIMENTO 24

Dal lunedì al venerdì dalle ore 13:00 alle ore 13:30 il personale si reca presso il piano primo della Rsa Isabella D'este in idoneo spazio adibito a sala mensa per la fruizione del pasto.

QUESITO 25

Si chiede di indicare la percentuale di riempimento delle due RSA nell'ultimo triennio.

CHIARIMENTO 25

Prima dell'emergenza sanitaria il tasso di saturazione delle case di riposo si aggirava attorno al 98%

QUESITO 26

Relativamente ai carrelli che l'aggiudicatario dovrà fornire come da Art. 8 del Capitolato, si domanda se quelli indicati a pag. 8 siano ulteriori rispetto a quelli indicati a pag. 9 o se alcuni siano già ricompresi nel secondo elenco.

CHIARIMENTO 26

I carrelli indicati all'art. 8 del capitolato rappresentano la dotazione minima che dovrà essere presente nelle strutture prima della decorrenza contrattuale, a pagina 9 del Capitolato è invece riportato l'elenco dell'attrezzature fornite dall'attuale gestore durante la vigenza contrattuale, che, in quanto beni di proprietà dell'appaltatore uscente (salvo diverso accordo convenuto tra l'uscente e l'entrante) dovranno essere altresì fornite dal nuovo affidatario.

QUESITO 27

Si domanda se l'attività di accompagnamento dell'ospite con problemi di orientamento spazio – temporale a visite specialistiche come da art.10 pag.12 del Capitolato rientri all'interno del monte ore di servizio richiesto o se sia ulteriore.

CHIARIMENTO 27

Si veda sul punto chiarimento 10

QUESITO 28

In merito al servizio di stireria, si domanda se il personale che se ne occupa sia ricompreso nell'elenco del personale attuale tra gli operatori addetti alle pulizie quotidiane. In caso contrario, si chiede di integrare l'elenco con tali figure.

CHIARIMENTO 28

Il personale è ricompreso.

QUESITO 29

In riferimento alle manutenzioni delle attrezzature per il servizio di stireria, si chiede di indicare il costo annuale sostenuto dall'attuale gestore nell'ultimo triennio.

CHIARIMENTO 29

Il dato non è in nostro possesso e potrebbe essere fuorviante in quanto i costi per la manutenzione delle attrezzature della stireria dipenderanno dalla capacità dell'operatore economico di stipulare contratti a condizioni economiche vantaggiose

QUESITO 30

In considerazione di quanto richiesto all'art. A.1.5.1 per la formazione degli operatori delle RSA, si chiede di integrare l'elenco del personale attualmente impiegato con indicazione della formazione svolta (antincendio, primo soccorso, formazione DAE, movimentazione manuale pazienti) e della relativa data di erogazione per poter verificare le necessità di aggiornamento.

CHIARIMENTO 30

Considerato che non sarà nota la modalità di riassorbimento del personale, la proposta dell'operatore economico dovrà essere presentata con un piano formativo completo.

QUESITO 31

Si chiede conferma che l'attività di sorveglianza da espletarsi nelle giornate di sabato, domenica e festivi dalle 13.30 alle 19.00 negli ingressi delle RSA - art. 1.1 punto b) del Capitolato - sia da intendersi ricompresa nel monte ore di assistenza richiesto.

CHIARIMENTO 31

Si veda sul punto chiarimento 9.

QUESITO 32

Si chiede se sia in uso presso la struttura una cartella socio sanitaria informatizzata.

CHIARIMENTO 32

Si veda sul punto chiarimento 8

QUESITO 33

Si chiede conferma che i prodotti di cui al sub-criterio 3.1 ed oggetto di campionatura siano unicamente quelli per l'igiene ospite, mentre per quanto riguarda i prodotti per

la pulizia degli ambienti sia sufficiente presentare l'elenco completo come richiesto al punto 2) Art. 16 del Disciplinare di gara.

CHIARIMENTO 33

Sì, si conferma che i prodotti di cui al sub-criterio 3.1 del par. 18.1 del disciplinare di gara attengono alla pulizia ed igiene personale dell'ospite.

QUESITO 34

Si chiede di pubblicare la planimetria quotata e i relativi mq dei locali messi a disposizione per il servizio ADI di cui all'art. 21 del Capitolato, in modo da poter effettuare le dovute valutazioni in merito alla gestione delle pulizie.

CHIARIMENTO 34

Si acconsente alla pubblicazione di quanto richiesto.

QUESITO 35

Si chiede di indicare la media dei km percorsi all'anno nell'ultimo triennio da parte del personale SAD e ADI.

CHIARIMENTO 35

Si veda sul punto chiarimento 6.

QUESITO 36

Si chiede conferma che gli operatori SAD e ADI possano utilizzare il proprio mezzo per l'espletamento delle prestazioni.

CHIARIMENTO 36

Si.

QUESITO 37

Si chiede di indicare la durata media di ogni prestazione richiesta per i servizi SAD e ADI.

CHIARIMENTO 37

Si rimanda al chiarimento n. 21

QUESITO 38

In merito alle prestazioni SAD n° 6, 11 e 13, si chiede di indicare la figura professionale richiesta (es. psicologo? Educatore?) e quindi di confermare che le professionalità da mettere a disposizione non prevedano unicamente ASA/OTA/OSS, Infermieri o terapisti della riabilitazione.

CHIARIMENTO 38

6 asa/oss/ota

11 educatore

13 psicologo / educatore

QUESITO 39

Si chiede di indicare a quanto ammontino le spese di pubblicazione del Bando di Gara.

CHIARIMENTO 39

Le spese per la pubblicazione del bando ammontano ad Euro 1.087,95.

Si precisa che l'importo non ricomprende le spese per la pubblicazione dell'esito.

QUESITO 40

con riferimento alla procedura in oggetto, considerando che la scrivente è una società cooperativa che svolge servizi socio sanitari e socio assistenziali all'interno dei quali

vengono svolti anche servizi di pulizia e sanificazione, siamo a chiedere conferma che ai fini della **qualificazione relativa all'idoneità professionale di cui al punto 7.1 del Disciplinare, il requisito si intenda soddisfatto tramite il possesso di quanto richiesto ai punti a) e c)**, in quanto il punto b) vale per le imprese che svolgono la sola attività di pulizia e sanificazione. Diversamente, se per soddisfare il requisito di idoneità professionale, di cui al punto 7.1 del Disciplinare, sia necessario il possesso di tutti e tre i requisiti di cui ai punti a), b) e c), siamo a chiedere conferma che detto requisito si intenda soddisfatto da un RTI verticale in cui la Mandataria posseda il solo requisito di cui alla lettera a) e la mandante il solo requisito di cui alla lettera b).

CHIARIMENTO 40

Il requisito sub lett. b) del punto 7.1. del Disciplinare di gara è previsto per lo svolgimento dei servizi di pulizia/sanificazione; pertanto, se non posseduto dall'operatore economico, occorrerà riunirsi in apposito Raggruppamento temporaneo di imprese, così come correttamente indicato nel sopra riportato esempio.

QUESITO 41

Inoltre, per quanto concerne il **requisito di capacità tecnico professionale per il servizio di pulizia e sanificazione di cui al punto 7.3 del Disciplinare**, si chiede conferma che detto requisito sia soddisfatto attraverso il possesso della **certificazione UNI EN ISO 9001 con la specificazione del settore EA 35 (altri servizi) e la descrizione**, nell'oggetto della certificazione: " ... Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi in regime residenziale, semi-residenziale e domiciliare rivolti a minori, anziani, ... attraverso la gestione integrata e in global service dei servizi, **comprensivi anche di ristorazione, pulizia, sanificazione** e manutenzione delle strutture e lavanderia presso: residenze per anziani, RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali), ..."

CHIARIMENTO 41

Sì, si conferma.

QUESITO 42

si chiede conferma che la comprova dei requisiti di capacità economica e finanziaria nonché tecnica e professionale, sarà effettuata solo rispetto al concorrente proposto per l'aggiudicazione, posto che, in questa fase, è sufficiente auto-dichiararne il possesso ai sensi del d.P.R. n. 445 del 2000;

CHIARIMENTO 42

Tutti i requisiti speciali possono essere oggetto di autodichiarazione in sede di gara da parte dell'operatore economico, ad eccezione della produzione delle due dichiarazioni bancarie attestanti la capacità finanziaria dell'operatore economico ad eseguire le prestazioni affidategli, così come espressamente previsto al punto 7.2 del disciplinare di gara.

QUESITO 43

si chiede la cortesia di voler mettere a disposizione di tutti i concorrenti i documenti da compilare ai fini della partecipazione alla presente gara in formato editabile;

CHIARIMENTO 43

Si acconsente.

QUESITO 44

si chiede conferma che, in ottemperanza alle vigenti disposizioni normative volte al contenimento dell'emergenza sanitaria in atto, sarà possibile partecipare alle sedute pubbliche di gara mediante modalità telematica - videoconferenza. A tal fine si chiede di comunicare le modalità attraverso le quali gli operatori economici potranno assistere alle sedute;

CHIARIMENTO 44

Le sedute pubbliche si terranno presso la sede della Stazione appaltante

QUESITO 45

Si chiede conferma che, in relazione alla cauzione provvisoria, sia sufficiente una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante e che, pertanto, non sia necessaria, almeno in questa fase, l'autentica notarile.

CHIARIMENTO 45

I requisiti per il rilascio e la presentazione della cauzione provvisoria sono espressamente indicati al par. 10 del disciplinare di gara.

QUESITO 46

Atteso che il D.M. 29 gennaio 2021, all'Art. 2 "Definizioni", disciplina i detergenti per le pulizie ordinarie, straordinarie e igiene della persona come segue:

- **b) *detergenti per le pulizie ordinarie*** delle superfici: *detergenti multiuso, per pavimenti ed altre superfici, per finestre, per servizi sanitari e per le cucine da usare nelle pulizie effettuate in maniera continuativa;*
- **c) *detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie*** delle superfici: *prodotti ceranti, agenti impregnanti e protettivi, incluse le cere metallizzate; deceranti e decappanti; prodotti per moquette e tappeti; detergenti acidi forti per pulizie straordinarie; detergenti sgrassanti forti per pulizie straordinarie; prodotti di manutenzione dei mobili; prodotti di manutenzione per cuoio/pelle; prodotti per la manutenzione dell'acciaio inox; disincrostante per cucine e lavastoviglie; detersolventi; smacchiatori di inchiostri, pennarelli, graffiti da usare nelle pulizie più profonde effettuate a cadenze prestabilite e nelle pulizie straordinarie svolte occasionalmente;*
- **d) *detergenti per l'igiene personale***: *saponi, sia in forma liquida che solida;*
- **e) *prodotti in tessuto carta per l'igiene personale***: *carta igienica, fazzoletti, asciugamani e tovaglioli da usare per l'igiene personale;*

Si chiedono i seguenti chiarimenti in merito alla redazione dell'Offerta Tecnica:

- 1) Si chiede conferma che, con riferimento al criterio di valutazione 3.1, il concorrente dovrà presentare i soli prodotti per le pulizie.
- 2) Si chiede conferma che, con riferimento al criterio di valutazione 3.2, il concorrente dovrà presentare i soli prodotti per l'igiene delle mani (ovvero sapone mani e prodotti in carta tessuto).
- 3) Si chiede conferma che il criterio 3.3 faccia riferimento ai soli detergenti destinati allo svolgimento del servizio di pulizia così come previsto dal citato *Allegato 2 del D.M. 29 gennaio 2021, lett. d), punto*.
- 4) Si chiede di voler chiarire a quali prodotti debba riferirsi la campionatura richiesta all'Art. 17 BIS del disciplinare, nello specifico, con espresso riferimento ai prodotti per la pulizia, si rappresenta la difficoltà materiale di presentare una campionatura attesi i formati professionali (taniche 5/10 litri) generalmente in uso. Si chiede pertanto che la campionatura venga richiesta in fase successiva a quella di gara al soggetto che risulti aggiudicatario della procedura al fine di verificare la conformità di quanto dichiarato in sede di offerta.

CHIARIMENTO 46

Quanto al quesito di cui al punto 1) non si conferma e, a tale proposito, si richiama il punto 3.1. del par. 18.1 del disciplinare di gara che prevede espressamente che verranno valutati *“i prodotti per la pulizia e l'igiene personale di ogni tipologia di ospite residente nelle due strutture...”*. Si veda sul punto anche il chiarimento 33.

Quanto al quesito di cui al punto 2) si conferma che per soddisfare il sub-criterio 3.2 verrà valutata la fornitura dei prodotti per l'igiene delle mani.

Quanto al quesito di cui al punto 3) non si conferma e, a tale proposito, si richiama il punto 3.3 del par. 18.1 del disciplinare di gara che prevede un criterio premiante in caso di *“fornitura di detergenti per l'igiene personale in possesso del marchio Ecolabel...”*.

Quanto al quesito di cui al punto 4) si richiama l'art. 17bis del disciplinare di gara che prevede espressamente *“la campionatura dei prodotti per i sub-criteri 3.1, 3.2. e per il criterio 4 di valutazione dell’offerta tecnica di cui al par. 18.1 del presente disciplinare”*, e cioè dei prodotti da fornirsi per la pulizia e l’igiene personale nonché di quelli monouso occorrenti agli ospiti durante il consumo del pasto.

A tale proposito, la disciplina di gara richiede la presentazione di un unico campione per ciascun prodotto offerto al fine di verificare – in sede di gara - la conformità dei prodotti oggetto di campionatura con quanto riportato nelle relative schede tecniche.

Mantova agg al 12 Maggio 2022