



ASPeF

Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
Sede legale: P.le Michelangelo 1 – 46100 (MN)

CHIARIMENTI AI QUESITI

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO PER LA FORNITURA E ASSISTENZA POST VENDITA DI AUSILI AD ASSORBENZA PER INCONTINENZA DEI N. 196 OSPITI RESIDENTI PRESSO I PIANI 2, 3, 4, 5 E 6 DELLA RSA ISABELLA D'ESTE (N. 120) E I PIANI TERRA, 1, 2 E 3 DELLA RSA LUIGI BIANCHI (N. 76) PER MESI 48

CIG: 880599374E

A seguito di richiesta di chiarimenti pervenuta a questa stazione appaltante per la procedura in oggetto, si comunica quanto segue:

QUESITO 1

Con riferimento alla documentazione di gara, si chiede di indicare il consumo annuale (in numero di pezzi) per ciascuna tipologia di prodotto, al fine di formulare una offerta economica più congrua.

CHIARIMENTO 1

Per la formulazione dell'offerta economica occorre fare riferimento all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, che prevede che: *"la stima del fabbisogno medio annuo per la tipologia di presidi in uso, di seguito riportati, è parametrata sul numero di cambi giornalieri previsti da protocollo per utente (mattina, pomeriggio, sera ed eventualmente notte), oltre all'utilizzo di n. 1 traversa"*.

Il consumo annuale, pertanto, non può che essere indicativo e tiene conto del fabbisogno effettivo, dipendente, come rappresentato sopra, dal numero e dalla tipologia di ospiti presenti durante tutto il periodo presso la Rsa Isabella D'Este e la Rsa Luigi Bianchi, nonché dal numero di cambi giornalieri previsti da protocollo.

Nella documentazione di gara sono stati pertanto forniti tutti gli elementi utili per una corretta formulazione dell'offerta da parte degli operatori economici.

QUESITO 2

A pagina 5 del capitolato (art.5) si segnala che per i pannoloni sagomati si menzionano 2 livelli di assorbenza (gravissima e grave). Tuttavia, a pagina 4 (art.4) si menzionano i livelli leggera, medio grave e grave/molto grave. Si chiede di precisare per quali assorbenze si debba formulare l'offerta tecnica ed economica.

CHIARIMENTO 2

Nel costo ospite onnicomprensivo giornaliero è ricompresa la fornitura dei presidi sagomati con i livelli di assorbenza di cui all'art. 5 del capitolato speciale di gara:
pannolone sagomato per incontinenza gravissima

pannolone sagomato per incontinenza grave
pannolone sagomato per incontinenza media
pannolone sagomato per incontinenza lieve

Il presidio sagomato deve essere invece valutato per i livelli di assorbenza indicati nell'art. 18.1 del disciplinare di gara, ovvero per incontinenza gravissima e per incontinenza grave

Si precisa che nella tabella riportata al par.18.1 del documento disciplinare di gara al punto 4 c'è un refuso in quanto è stata indicata la valutazione del presidio sagomato per incontinenza medio-grave, mentre si precisa che in tal caso la valutazione avverrà sul presidio per incontinenza GRAVE.

QUESITO 3

Si segnala che a pagina 5 del capitolato (art.5) si richiedono 2 livelli di assorbenza per i pannoloni a mutandina (gravissima e grave). Tuttavia, a pagina 4 (art.4) si menzionano i livelli leggera, medio grave e grave/molto grave. Si chiede di precisare per quali assorbenze e taglie dei pannoloni a mutandina si debba prevedere l'offerta.

CHIARIMENTO 3

Nel costo ospite omnicomprensivo giornaliero è ricompresa la fornitura, in tutte le taglie disponibili, dei pannolini a mutandina con i livelli di assorbenza di cui all'art. 5 del capitolato speciale di gara:

pannolone mutandina per incontinenza gravissima
pannolone mutandina per incontinenza grave
pannolone mutandina per incontinenza media
pannolone mutandina per incontinenza lieve

Il presidio pannolone a mutandina deve essere invece campionato per i livelli di assorbenza e con le taglie di cui all'art. 17 bis del disciplinare di gara, ovvero:

1) Pannolone a mutandina tipo notte per incontinenza gravissima

- Una confezione tg M
- Una confezione tg L

2) Pannolone a mutandina tipo giorno per incontinenza grave

- Una confezione tg M
- Una confezione tg L

Si precisa che **nella tabella riportata al par.18.1 del documento disciplinare di gara al punto 2 c'è un refuso in quanto è stata indicata la valutazione del presidio pannolone a mutandina per incontinenza medio-grave, mentre si precisa che in tal caso la valutazione avverrà sul presidio pannolone a mutandina per incontinenza GRAVE.**

QUESITO 4

A pagina 4 del capitolato (art.4) si menzionano anche le categorie "lady" e "rettangolare" tra i presidi in uso. Si fa presente che nella documentazione di gara per queste categorie non vengono specificate le caratteristiche tecniche, non sono previste valutazioni da parte della commissione né viene richiesto l'invio di campionatura. Si chiede di chiarire se tali categorie debbano essere comprese nell'offerta.

CHIARIMENTO 4

Nel costo ospite omnicomprensivo giornaliero è ricompresa anche la fornitura di assorbente anatomico per incontinenza leggera donna "lady" e striscia rettangolare per incontinenza media/lieve senza barriere.

Non sono previste caratteristiche tecniche particolari e, per tale ragione, le stesse non sono oggetto di valutazione tecnica da parte della Commissione, né di campionatura, mentre sussiste la necessaria conformità ai C.A.M. ed il possesso di marcatura CE, come riportato anche negli artt. 5 e 6 del CSA.

QUESITO 5

Nell'articolo 5 (pag.4) del capitolato si richiede che tutti i prodotti offerti siano conformi ai CAM e che siano provvisti di marcature CE. Tuttavia, si precisa che:

- le mutandine elastiche e i sacchi a rete sono da ritenersi esclusi dalla conformità ai CAM. Trattasi di refuso?
- i sacchi a rete non sono classificati come Dispositivi Medici e, pertanto, non possono presentare marcatura CE. Trattasi di refuso?

CHIARIMENTO 5

Si precisa che, come indicato nell'art. 5 del CSA, *"I prodotti offerti dovranno essere conformi a tutti i requisiti previsti dalle vigenti norme di legge, ivi compreso il rispetto delle specifiche tecniche relativamente ai CAM di cui al par. 4.2.1 e ss. dell'Allegato 2 al d.m. 24 dicembre 2015"*.

La disciplina di gara non richiede pertanto che tutti i prodotti siano conformi ai C.A.M. ma che lo siano quelli aventi le proprietà di cui al richiamato Allegato 2.

- Si conferma pertanto, come da voi affermato, che per le mutandine elastiche ed i sacchi a rete non è richiesta la conformità ai C.A.M, in quanto non rientranti tra i prodotti richiedenti il rispetto di tali specifiche;
- Si conferma altresì che il prodotto "sacco a rete" non è classificato come dispositivo medico CE e pertanto l'indicazione marchio CE per questo prodotto va omessa.

QUESITO 6

Nell'articolo 5 (pag.5) per i pannoloni sagomati si cita *"oltre ai presidi sagomati richiesti e campionati (incontinenza gravissima M e L – grave M e L) dovranno essere disponibili (...) tutte le taglie dalla più piccola (S) alla più grande (XL e XXL) e pannoloni sagomati per l'incontinenza media e lieve"*. Si precisa che il pannolone sagomato non si distingue in base alla taglia (definita dalle mutandine a rete), ma solo in base alle assorbenze. Trattasi di refuso? Si chiede di chiarire la richiesta qui riportata.

CHIARIMENTO 6

Sì, si conferma che trattasi di refuso.

QUESITO 7

Nell'art. 5 (pag.5) per i pannoloni a mutandina si richiede anche la taglia XXL. Trattasi di refuso? Si chiede pertanto di chiarire per quali assorbenze e taglie debba essere presentata l'offerta per i pannoloni a mutandina.

CHIARIMENTO 7

Con riferimento a tale prodotto non è indispensabile fornire la taglia XXL, ma serve possedere una taglia con ampia vestibilità, anche per ospiti in sovrappeso.

QUESITO 8

Nell'art. 5 (pag. 5) per i pannoloni sagomati si richiede la presenza di: "*barriere laterali per evitare le fuoriuscite*". Si chiede di confermare che siano accettati sistemi alternativi ed innovativi di contenimento delle perdite (es. anello circolare), purché mantengano la medesima funzionalità.

CHIARIMENTO 8

E' corretto. Il sistema alternativo offerto sarà poi oggetto di valutazione da parte della Commissione Tecnica.

QUESITO 9

A pag. 6 del capitolato (art. 5) per la mutandina elastica si richiede di fornire le taglie small, media, large, extra large, XXL. Tuttavia:

- a pagina 4 del capitolato, tra i presidi in uso, si citano le taglie M-L-XL
 - a pagina 21 del disciplinare si chiede di campionare le taglie M e L
- Si chiede di precisare per quali taglie debba essere presentata l'offerta e relativa campionatura.

CHIARIMENTO 9

Nel costo ospite omnicomprensivo giornaliero è ricompresa la fornitura del presidio mutandina elastica in tutte le taglie disponibili, come riportato nell'art.5 del Capitolato speciale, mentre la campionatura per il prodotto in argomento è prevista solo per alcune taglie, come specificato nell'art. 17 bis del disciplinare di gara:

6) Mutande a rete

- Una confezione tg M
- Una confezione tg L

QUESITO 10

A pagina 25 del Disciplinare di gara per il pannolone sagomato si prevede la valutazione degli adesivi di fissaggio. Considerando che la categoria "sagomato" non prevede sistemi di fissaggio, si chiede conferma che trattasi di refuso.

CHIARIMENTO 10

Sì, si conferma che trattasi di refuso.

QUESITO 11

Art. 4 Capitolato Tecnico pag. 3-4. Al fine di predisporre la migliore proposta economica, si chiede gentilmente di indicare la stima dei quantitativi annui per singolo presidio in uso.

CHIARIMENTO 11

Si veda sul punto chiarimento 1.

QUESITO 12

Capitolato tecnico pag. 5. Pannoloni a mutandina. Si chiede conferma che per pannoloni a mutandina per incontinenza media e lieve sono da intendersi le taglie M ed L dei presidi in uso P. mutandina per incontinenza leggera taglie M ed L come si evince dall'elenco di pag. 4.

CHIARIMENTO 12

Il quesito non è di immediata intelligibilità.

Si rimanda a quanto previsto all'art. 4 punto 8 del capitolato tecnico di procedura

QUESITO 13

Capitolato tecnico pag. 5. Pannoloni sagomati. Si chiede che i prodotti richiesti e campionati dovranno essere i soli articoli relativi ai livelli di incontinenza grave e gravissima.

CHIARIMENTO 13

Il quesito non è di immediata intelligibilità.

Tuttavia, se tale quesito si riferisce alla gamma di pannoloni sagomati campionabili, si conferma che la campionatura è richiesta solo per i presidi sagomati per incontinenza grave e gravissima, come riportato nell'art. 17bis del disciplinare di gara.

QUESITO 14

Pag. 18 Disciplinare di gara. Contenuto della busta B – offerta tecnica (Plico 1). Si chiede conferma che non dovrà essere redatta e presentata all'interno del plico 1 la relazione tecnica relativa al servizio di assistenza infermieristica e post- vendita.

CHIARIMENTO 14

Sì, si conferma.

QUESITO 15

Pag. 26, Disciplinare di gara. Art. 18.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA. Si chiede conferma che la formula prezzo venga calcolata sui ribassi espressi in valore assoluto e non in percentuale.

CHIARIMENTO 15

No, non si conferma. Il ribasso deve essere espresso in termini percentuali sull'importo previsto a base d'asta, come riportato anche nell'Allegato 3 – offerta economica facente parte della documentazione di gara.

Aggiornamento al 4 Agosto 21

QUESITO 16

Con riferimento all'art. 16 punto 2 lett. a) del Disciplinare, all'art. 6 lett. a) del Capitolato Tecnico ed al Vs. Chiarimento n. 1, chiediamo conferma che la percentuale di prodotti forniti contenente polpa di cellulosa

certificata debba essere calcolata in base alla numerica dei prodotti offerti (ad esclusione delle mutande elastiche e dei sacchi a rete), non essendo riportati i quantitativi in pezzi per tipologia di prodotto.

Chiarimento 16

Sì, si conferma.

QUESITO 17

All' articolo 17 BIS del disciplinare, ai punti 3 e 4 si richiede una campionatura per i livelli di assorbenza grave e gravissima del pannolone sagomato entrambi nelle taglie M e L. Anche alla luce della vs risposta al quesito n. 6 (i sagomati non si distinguono per taglia) chiediamo conferma che la campionatura richiesta per i sagomati sia da intendersi semplicemente :

Sagomato per incontinenza grave 1 confezione
Sagomato per incontinenza gravissima 1 confezione
e quindi senza alcuna indicazione di taglia.

Chiarimento 17

Sì, si conferma.

Aggiornamento al 2 Settembre 2021

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Graziella Eugenia Ascari

