



ASPeF

Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia

P.le Michelangelo n. 1 – 46100 Mantova

C.F. e P.IVA 01837820206 – Tel 0376357811

sito www.aspefmantova.it – mail aspef@aspefmantova.it - PEC aspef@arubapec.it

Procedura aperta per l'affidamento del servizio educativo assistenziale e di pulizia presso il Centro di Aggregazione Giovanile di Lunetta (MN) e del servizio di Assistenza Domiciliare educativa a favore di minori nel territorio del Comune di Mantova per il periodo 01/10/2024-30/09/2026

CIG: B20C496C8B

PROGETTAZIONE

(art. 41 comma 12 del D. Lgs 36/2023)

1. Premesse e Relazione tecnico-illustrativa
2. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza (DUVRI)
3. Calcolo della spesa (con indicazione oneri non soggetti a ribasso)
4. Prospetto economico
5. Capitolato speciale d'appalto
6. Criteri di aggiudicazione

1. Premesse e Relazione tecnico-illustrativa

Il Centro di Aggregazione Giovanile **(d'ora in avanti per brevità denominato C.A.G.)** situato a Mantova, nella frazione di Lunetta, è uno spazio pensato per favorire l'aggregazione dei bambini e dei ragazzi del quartiere e della città nonché la loro partecipazione ad attività strutturate e non, per la loro educazione in funzione di un positivo processo di crescita e di una reale prevenzione del disagio giovanile e per fornire un valido sostegno alle famiglie.

Gli obiettivi generali che indirizzano l'attività dei Servizi sono i seguenti:

- 1) promuovere valori quali la solidarietà, la condivisione, l'accoglienza, il confronto, il rispetto delle regole nell'ottica di fornire gli strumenti adeguati alla crescita e per il raggiungimento di uno stile di vita soddisfacente ed integrato. Tutto ciò attraverso una concreta, quotidiana ed autentica relazione con le figure educative che sappiamo affiancare ed indirizzare l'adolescente nella ricerca di un posto nel mondo degli adulti;
- 2) coinvolgere bambini, preadolescenti e adolescenti nelle attività aggregative, animative e sportive proposte, con particolare attenzione a quelli che sono ancora ai margini di realtà aggregative strutturate o di attività ricreative e del tempo libero fortemente a rischio di comportamenti devianti;
- 3) sviluppare occasioni di comunicazione e relazione per i ragazzi cercando di sviluppare e favorire un forte spirito di aggregazione all'interno di gruppi informali e formali basato tanto sulle specifiche potenzialità quanto sulle attività di gruppo;
- 4) creare spazi di arricchimento culturale e di interesse;
- 5) accompagnare e sostenere percorsi formativi attraverso la valorizzazione delle risorse personali del ragazzo e aiutandolo a colmare le lacune esistenti in ambito scolastico;
- 6) fornire alle famiglie un concreto aiuto nella gestione dei figli con particolare attenzione durante il periodo di chiusura degli istituti scolastici.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare a favore dei minori del territorio di Mantova consiste in un supporto qualificato reso da educatori professionali a favore dei minori del territorio mantovano che si trovano in una situazione a rischio di emarginazione e/o disagio familiare. Tale servizio si rende in sinergia con il servizio tutela minori, l'assessorato ai servizi sociali del comune di Mantova, l'ATS Valpdana nonché l'ufficio di Piano di zona del territorio.

Gli educatori dedicati a tale servizio rendono un supporto sia al domicilio dei minori che all'interno di spazi e/o strutture ad essi dedicati anche collaborando con la rete familiare del bambino/ragazzo.

Poiché il 30 Settembre 2024 verrà a scadenza l'appalto relativo all'affidamento dei servizi educativi e di pulizia rivolti ai predetti servizi si rende necessario provvedere all'indizione della nuova procedura per l'individuazione del nuovo operatore economico per il periodo di 01/10/2024-30/09/2024.

2. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza (DUVRI)

Ai sensi dell'art. 26 comma 3 del Dlgs 81/08 è stato redatto il Duvri, l'importo dei costi scaturiti, non soggetti a ribasso per il periodo di mesi 24 è pari ad Euro 2.000,00.

3. Calcolo della spesa (con indicazione oneri non soggetti a ribasso)

ASPEF intende procedere con l'affidamento della fornitura per il periodo di 24 mesi con decorrenza dal 01/10/2024. Per garantire i servizi per l'intero periodo contrattuale è stato stimato un importo complessivo pari ad Euro **423.427,89** Iva esclusa di cui Euro **2.000,00** per oneri di sicurezza (scaturenti dal Duvri) non soggetti a ribasso

Sono stati considerati i costi orari omnicomprensivi posti a base di gara per il monte ore biennale richiesto per i tre servizi come da seguente tabella

Servizio	Monte ore biennale	Costo orario omnicomprensivo a base di gara	Totale
Operatore servizio ADM	5400 ORE	Euro 24,95	134.730,00
educatore per il servizio CAG	6264 ORE	Euro 25,17	264.209,49
addetto per servizio di pulizia	1045 ORE	Euro 21,52	22.488,40
			Euro 421.427,89

Sono inoltre da prevedere:

- una **proroga tecnica** per la durata massima di 6 mesi, nelle more della individuazione di un nuovo contraente, ai sensi art.120 comma 11 del D. Lgs. 36/2023, il cui valore stimato è pari ad Euro 105.356,97 Iva esclusa

- facoltà di aumentare/diminuire le prestazioni ai sensi art. 106 comma 9 del D.Lgs 36/2023 fino alla concorrenza di un **quinto dell'importo contrattuale netto** il cui valore è stimato in Euro 84.285,58

Ai sensi dell'articolo 14 comma 4 del Dlgs 36/2023 il valore globale dell'appalto è stimato in Euro 613.070,44 Iva esclusa

L'operatore economico dovrà formulare un offerta indicando il ribasso percentuale da applicarsi ai costi orari omnicomprensivi posti a base di gara per i diversi profili professionali richiesti dalla Stazione Appaltante e di seguito elencati:

costo orario posto a base di gara per educatore del servizio ADM: Euro 24,95

costo orario posto a base di gara per educatore del il servizio CAG: Euro 25,17

costo orario posto a base di gara per operatore addetto al servizio di pulizia Euro 21,52

I costi orari derivanti dai ribassi offerti dall'operatore economico aggiudicatario saranno poi rapportati al numero complessivo delle ore di servizio effettivamente rese.

Ai sensi dell'articolo 41 il costo della manodopera è stato stimato in complessivi Euro 347.766,47 considerando i costi derivanti dall'applicazione dell'Accordo territoriale per le cooperative sociali della provincia di Mantova anno 2023

L'appalto è costituito da un unico lotto considerato che prestazioni richieste spesso risultano integrate tra loro. Viene garantita comunque l'effettiva possibilità di partecipazione alla procedura da parte delle microimprese e delle piccole e medie imprese.

Ciascun partecipante alla procedura dovrà indicare il costo della manodopera considerato nell'offerta.

La stazione appaltante ritiene di affidare i servizi dedotti nell'appalto mediante procedura aperta atteso che la stessa è quella che fornisce maggiori garanzie in ordine al conseguimento del miglior risultato possibile sotto il profilo della trasparenza, del confronto concorrenziale e della tutela degli interessi dell'amministrazione, assicurando inoltre tempi procedurali più ridotti rispetto alla procedura ristretta.

L'operatore economico verrà individuato con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, secondo i parametri / sub-parametri indicati nei punti successivi.

Per la partecipazione alla procedura si richiedono i seguenti requisiti di natura speciale (economico-finanziari/ tecnico-professionali):

Economico finanziari :

- **fatturato globale** d'impresa realizzato negli ultimi tre esercizi (2021-2022-2023) antecedenti la pubblicazione del bando di gara alla PVL non inferiore a due volte l'importo complessivo dell'appalto e quindi per complessivi Euro 840.000,00

Il livello di fatturato richiesto si ritiene necessario per la dimostrazione da parte dell'operatore economico, di una capacità economico- finanziaria per la gestione dell'appalto e a sostegno del grado di servizio che si vuole ottenere e a garanzia del regolare adempimento delle prestazioni di contratto.

Tecnico -professionale

- di aver effettuato nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando relativo alla presente procedura (2021-2022-2023) servizi educativi analoghi a quelli oggetto della gara, per un importo complessivo non inferiore ad Euro 420.000,00

Per servizi analoghi si intendono i servizi educativi resi sia c/o centri di aggregazione giovanile che di cred nonché da servizi di educativa domiciliare.

Ciascun concorrente dovrà attestare di aver svolto tutti i servizi menzionati.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, o di GEIE il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso

Per i Consorzi si rimanda alle disposizioni previste dal Dlgs 36/2023.

Per il servizio di pulizia/sanificazione:

- a) Possesso di certificazione UNI EN ISO 9001 o equivalente, in corso di validità,

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, o di GEIE il requisito deve essere posseduto dall'impresa incaricata del servizio di pulizia.

Per i Consorzi si rimanda alle disposizioni previste dal Dlgs 36/2023.

4. Prospetto economico

PROSPETTO ECONOMICO PROGRAMMAZIONE APPALTO		
Importo contrattuale complessivo mesi 24		€ 421.427,89
Oneri sicurezza Ex Duvri		€ 2.000,00
Totale 24 mesi		€ 423.427,89
Iva 5% - 22%		€ 25.334,42
Totale complessivo 24 mesi Iva inclusa		€ 448.762,31
eventuale proroga tecnica di mesi 6		€105.356,97
Iva 5%		€6.223,61
Totale mesi 6 Iva inclusa		111.580,58
Estensione 1/5		€84.285,58
Iva 05 %-22%		€4.978,88
Totale 1/5 Iva inclusa		89.264,46
Totale 24+6+1/5		611.070,44
Oneri sicurezza		2.000,00
Iva 5%		36.536,91
Totale complessivo 24m+6m+1/5 Iva inclusa)		€649.607,35
Anac + spese commissari		€ 2.410,00
Totale quadro economico tutte le voci Iva inclusa		€ 652.017,35

5. Criteri di aggiudicazione

La procedura sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi art. 108 comma 1 del D.lgs.36/2023 sulla base del miglior rapporto qualità prezzo riservando 70 punti all'offerta tecnica e 30 punti all'offerta economica.

La stazione appaltante si riserva di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta purchè valida , idonea e congrua.

N.	Criterio di valutazione	Punteggio massimo attribuibile
1	Per il servizio A) (C.A.G.): Proposta di progetto organizzativo: 1.1 -attività quotidiane/ordinarie punti 7 1.2 -attività straordinarie punti 6 1.1 Attività quotidiane/ordinarie Verranno valutati i progetti di organizzazione delle attività giornaliere/ordinarie su base settimanale avendo come riferimento tre settimane-tipo consecutive, sia nel periodo estivo che nel periodo invernale, con indicazione delle varie fasce orarie dedicate ad ogni attività. A tale riguardo, dovranno essere predisposti prospetti delle settimane-tipo su 6 fogli in formato A4 compilati solo fronte, che <u>saranno esclusi dal conteggio delle pagine dedicate alla relazione tecnica progettuale di cui al par. 16 del disciplinare.</u> Verranno premiate le offerte che garantiranno una maggiore chiarezza espositiva, il maggior grado di dettaglio e di articolazione delle attività proposte, in relazione a quanto richiesto nel capitolato. Si precisa che, durante l'anno scolastico, nella fascia oraria pomeridiana dalle ore 14.30 alle ore 16.00, dovrà essere garantita l'attività di aiuto nello svolgimento dei compiti per i bambini frequentanti la scuola primaria e per i ragazzi frequentanti la scuola secondaria di primo grado. 1.2 Attività straordinarie Verranno valutati i progetti di organizzazione delle attività straordinarie, tra le quali rientrano, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le escursioni, le attività sportive, la partecipazione ad eventi, mostre, feste (festa di fine anno scolastico, festa di Carnevale, festa di Natale, festa di Pasqua), il coinvolgimento di esperti in varie specialità di interesse per gli utenti, specificando tipo di attività proposta, l'obiettivo sotteso, la frequenza su base	13

	annua, gli utenti e gli operatori coinvolti, le modalità di esecuzione e gli eventuali costi a carico della stazione appaltante. Verranno premiate le offerte che garantiranno un maggior dettaglio delle attività offerte, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo.	
2	Per il servizio B) (S.A.D.M): Proposta di progetto organizzativo Verrà valutato il progetto organizzativo del servizio di Assistenza domiciliare Minori come dettagliato nel capitolato speciale di appalto con particolare riferimento a: - modelli metodologici del servizio; - analisi del bisogno e presa in carico dell'utente; - pianificazione dell'intervento; - modalità di coinvolgimento delle famiglie.	10
3	Per i servizi A) e B) (C.A.G.+ SA.D.M): Proposta di attività coinvolgenti le realtà territoriali sede dell'appalto. Verranno valutate le proposte relative alle modalità di coinvolgimento ed interazione dei servizi resi dal CAG ed ADM con la rete composta da associazioni/enti/agenzie ed altre realtà formali ed informali del territorio mantovano.	15
4	Per il servizio A) (C.A.G.): INTERAZIONE CON UTENTI MUNITI DI CERTIFICAZIONE SANITARIA ex legge 104 del 1992, art. 3 commi 1 e 3 Verranno valutate le offerte progettuali rivolte ai giovani muniti di certificazione rilasciata ex legge 104/1992 con particolare riferimento agli strumenti proposti per la gestione di situazioni di criticità o disagio.	5
5	Per i servizi A) + B) (C.A.G. E SADM): Proposta di monitoraggio dei servizi, di gestione degli imprevisti e di contenimento dell'eventuale turn over del personale impiegato. Verranno valutati: - i sistemi proposti per il rilevamento del livello di gradimento dei servizi (c.d. <i>customer satisfaction</i>) e per la soluzione delle criticità riscontrate in sede di esecuzione dei servizi (c.d. <i>problem solving</i>);	10

	- i sistemi proposti per la identificazione quotidiana degli operatori impiegati nei diversi servizi; -le modalità proposte per la rendicontazione al committente delle attività espletate e dei controlli eseguiti.	
6	Per i servizi A) + B) (C.A.G. E SADM): Proposta di formazione del personale Verranno valutati i programmi di formazione ulteriori ed aggiuntivi rispetto alla formazione obbligatoria prevista dal d.lgs. n. 81/08, mediante impiego della scheda allegata denominata “Scheda piano di formazione”, che dovrà riportare: - titolo e contenuti dell’intervento formativo, periodo di svolgimento (semestre di riferimento); - ore di formazione previste, oltre la formazione obbligatoria, sede di svolgimento, figure professionali destinatarie e numero di operatori inseriti in formazione per ciascun corso e per ciascun profilo. Verranno premiate le offerte che garantiranno una proposta formativa continua e articolata. Si precisa che la programmazione deve essere riferita all’intera durata dell’appalto, e che lo stesso corso, anche se rivolto a figure diverse, viene considerato come unico.	5
7	Per il servizio A) (C.A.G.): Migliorie, senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante, afferenti i locali (aree cortiliva esterna compresa) dedicati al CAG e/o ai servizi rivolti agli utenti dello stesso. Verranno valutate eventuali proposte che garantiscono la fornitura di servizi e materiali per lo sviluppo di attività ludiche, educative, ricreative legate benessere o all’intrattenimento degli utenti nonchè proposte di miglioramento/abbellimento dello stabile dedicato al CAG (area cortiliva compresa)	7
8	Servizio di pulizia: Proposta di fornitura di prodotti in carta tessuto per l’igiene personale Verrà attribuito un punteggio tabellare: in base alla proposta fornitura di tutti i prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata, oltre che in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024	5

	(cfr. Allegato 1 del D.M. 29 gennaio 2021, sub C, lett. d), punto 1-c) attribuendo zero punti in caso di mancata proposta	
TOTALE PUNTEGGIO		70 PUNTI

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo di attribuzione dell'offerta tecnica
Elementi qualitativi

A ciascuno degli elementi qualitativi è assegnato un punteggio attraverso l'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario secondo la seguente tabella.

Coefficienti discrezionali:

Eccellente	Il subcriterio è trattato in modo completamente esauriente e quanto proposto risponde in modo assolutamente soddisfacente alle attese	1.0
Molto buono	Il sub-criterio è trattato in modo esauriente e quanto proposto risponde pienamente alle attese	0.8
Buono	Il sub-criterio è trattato in modo accettabile e quanto proposto risponde alle attese	0.6
Discreto	Il sub-criterio è trattato in modo sufficiente e quanto proposto è adeguato alle attese	0.4
Sufficiente	Il sub-criterio è tratto in modo appena sufficiente e quanto proposto è appena adeguato alle attese	0.2
Insufficiente	Il sub-criterio è tratto in modo insufficiente e quanto proposto non risponde alle attese	0.0

Le media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari saranno trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media le medie provvisorie prima calcolate per ogni singolo elemento di valutazione. Il punteggio per ciascun subcriterio sarà ottenuto moltiplicando i coefficienti definitivi per il valore massimo attribuibile al subcriterio.

All'elemento qualitativo di cui al precedente punto 8 è assegnato un punteggio **tabellare come descritto nella tabella** sulla base di quanto proposto.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica si rappresenta il seguente metodo di calcolo:

B) OFFERTA ECONOMICA		Punteggio
-----------------------------	--	------------------

		Totale complessivo 30
Ribasso % sul costo orario omnicomprensivo per il servizio educativo afferente il CAG e posto a base di gara		15
Ribasso % sul costo orario omnicomprensivo per il servizio educativo afferente la ADM e posto a base di gara		10
Ribasso % sul costo orario omnicomprensivo per il servizio di pulizia dei locali del CAG e posto a base di gara		5

Per la valutazione dell'offerta economica, per ogni singolo ribasso è attribuito un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula:

Ribasso da valutare

P= _____ x punteggio

Ribasso massimo offerto

METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo: aggregativo compensatore

Il punteggio per il concorrente *i-esimo* è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

dove

P_i = punteggio del concorrente *i-esimo*

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente *i-esimo*

P_x = punteggio criterio X

X = 1, 2, ..., n [indicare il valore di n, ovvero il numero di criteri di valutazione]

[I riparametrazione] Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

[Il riparametrazione] Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente

Nell'attribuzione dei punteggi si terrà conto sino alla seconda cifra decimale, senza procedere ad arrotondamento

AII. CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

AII. SCHEMA CONTRATTO

II RUP
D.ssa Lorenza Malacarne

Firmato da:
LORENZA MALACARNE
Codice fiscale: MLCLNZ66E43L826W
Valido da: 29-08-2023 11:06:59 a: 29-08-2026 02:00:00
Certificato emesso da: InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT
Riferimento temporale 'SigningTime': 10-08-2024 17:00:37

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate, che sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.