



**AZIENDA AL SERVIZIO DELLA PERSONA E DELLA FAMIGLIA
DIREZIONE SANITARIA**

Customer Satisfaction Marzo 2021

Le indagini di Customer Satisfaction delle RSA “Este” e “Bianchi” di Marzo 2021 sono state eseguite con le modalità di somministrazione, raccolta ed analisi rese possibili dal Periodo di chiusura della RSA causa COVID. Questa una sintesi dei risultati::

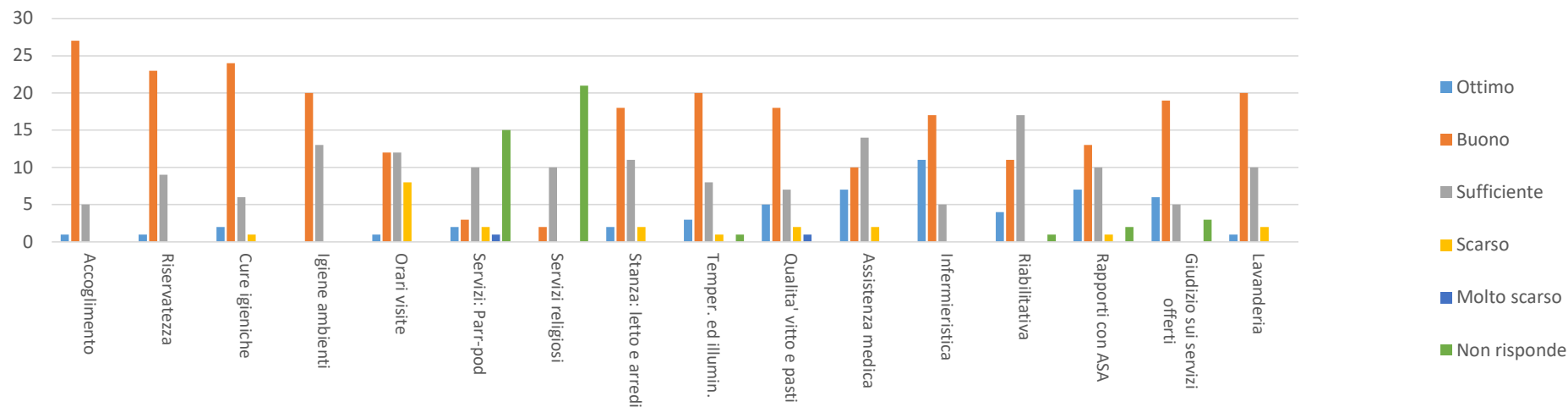
- Schede compilate solo da ospiti in numero ridotto, pervenute 57 (33 Este, 24 Bianchi) tutti ospiti a causa del fatto che i parenti non avevano accesso alla struttura da mesi.
- All’Este i giudizi sulle 16 domande del test sono così suddivisi: Risposte **Ottimo-buono** 58,7%, **sufficiente** 28,8%, **non risponde** 8,1% e giudizi negativi 4,4%.
- Alla Bianchi i giudizi sulle 16 domande del test sono così suddivisi: Risposte Ottimo-buono 60,4% , sufficiente 21,1%, non risponde 3,9%, esiti negativi 14,4%.
- Nella RSA Este le aree più gradite sono l’Assistenza infermieristica ed ASA, il Vitto,; i meno graditi sono orari visite, parrucchiera e servizi religiosi; alla RSA Bianchi le aree più gradite sono l’accoglienza, l’assistenza infermieristica ed ASA, temperatura/illuminazione; le aree meno graditi sono orari viste, parrucchiera e servizi religiosi.

I risultati di questa indagine, sono stati esplicitati su grafici presenti in ASPEF.

Mantova 5-3-2021

Il Direttore Sanitario
Dott. Arvati Marco

Soddisfazione ospiti RSA ESTE MARZO 2021



SODDISFAZIONE OSPITI RSA BIANCHI MARZO 2021

