

Mantova, 27 gennaio 2002

Egregio Dott./Gentile Dott.ssa,

abbiamo il piacere di invitarLa ad una nuova iniziativa della Galgano messa a punto in collaborazione con l'Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia di Mantova sul tema:

L'AZIENDA PER I SERVIZI ALLA PERSONA
Un'occasione per valorizzare le potenzialità dei servizi sociali

Martedì, 19 febbraio 2002

Le recenti riforme normative in materia di servizi sociali (tra le altre: **L. 528/2000**, **L.207/2001**, **L. 328/2000**, **nuovo Testo Unico degli Enti Locali** ecc.) hanno messo in evidenza la necessità per Amministrazioni Locali (Comuni e Province), IPAB e realtà del Terzo settore di affrontare la gestione degli stessi con un approccio aziendale basato sui principi della economicità, della efficienza, dell'efficacia, della qualità sociale.

L'incontro si rivolge a chi, avendo la responsabilità di gestione, si trova a dover definire le prospettive verso cui orientare i propri servizi e si pone l'obiettivo di :

- far conoscere gli approcci e la strumentazione in grado di garantire risultati efficaci e in tempi brevi, nella realizzazione dell'"azienda dei servizi alla persona";
- confrontare le realtà dei partecipanti circa i punti di attenzione e gli aspetti operativi da curare maggiormente nella gestione dei servizi sociali;
- trasferire l'esperienza fin qui maturata dal Gruppo Galgano e da A.S.P.eF. all'interno del settore dei servizi alla persona.

La partecipazione non prevede alcun onere e si svilupperà secondo il programma allegato.

Con l'augurio di averLa tra i nostri partecipanti, Le inviamo i più cordiali saluti.

A.S.P.e.F
Il Presidente
Massimo Campedelli

Galgano & Associati
Il Direttore
Bruno Susio

Incontro sul tema:

L'AZIENDA PER I SERVIZI ALLA PERSONA
Un'occasione per valorizzare le potenzialità dei servizi sociali

Milano, martedì 19 febbraio 2002
Four Points Sheraton, Via Cardano 1

Relatori: Galgano & Associati
Dott. Bruno Susio – Partner Gruppo Galgano
Dott. Donato Offredi – Partner Gruppo Galgano
A.S.P.e.F Mantova
Dott. Massimo Campedelli, Presidente
Dott.ssa Graziella Eugenia Ascari, Direttore Generale
Dott. Massimiliano Ghizzi, Presidente Collegio Revisori
Dott.ssa Paola Rossi, Segretario Generale
Rag. Dante Negri, Direttore Amministrativo

Programma 9.30 – 16.30

9.30 *Apertura lavori*

Il contesto di riferimento e le opportunità da cogliere

- Il nuovo contesto normativo dei servizi alla Persona
- Gli scenari in atto: opportunità da cogliere e minacce da gestire
- Come utilizzare le opportunità offerte dal nuovo quadro normativo: terziarizzazione dei Servizi e valorizzazione delle risorse esistenti
- Il bilancio di utilità sociale, tra programmazione e rendicontazione partecipata

11.15 *Coffee Break*

11.30 *Continuazione lavori*

Gli approcci gestionali

- L'analisi del mercato dei servizi alla persona
- L'analisi dei costi dei servizi ed il controllo di gestione
- La misurazione della Qualità del servizio
- L'organizzazione dell'azienda e dei servizi

13.00 *Pranzo a buffet*

14.00 *Continuazione lavori*

Gli aspetti operativi

- La forma giuridica per la costituzione dell'azienda
- Gli aspetti civilistici e fiscali
- I contratti con il personale

Domande e risposte

16.30 *Chiusura dei lavori*
Informazioni generali

Quando: **Martedì, 19 febbraio 2002**
con il seguente orario: 9.30 – 16.30

Dove: **Milano: Four Points Sheraton**, Via Cardano 1, tel. 02/66.74.61
Conferme: a mezzo telefono a Dott.ssa Chiara Barni 02/39.605.292, da
confermare comunque a mezzo fax 02/39.605.201 oppure tramite e-mail:
chiara.barni@galganogroup.it

Scheda di adesione inviare via fax a: Chiara Barni - Galgano & Associati fax 02/39.605.201

Incontro:

L'AZIENDA PER I SERVIZI ALLA PERSONA
Un'occasione per valorizzare le potenzialità dei servizi sociali
Milano, 19 febbraio 2002
Four Points Sheraton

Ente

.....

Indirizzo

.....

(via, cap, città)

Tel. Fax N. dipendenti
.....

Nome e Cognome
.....

Mansione

.....

Data Timbro e Firma
.....

Per rendere l'iniziativa maggiormente centrata sulle esigenze del Suo Ente, Le chiediamo
gentilmente di segnalarci, nello spazio sottostante, le tematiche di maggiore interesse da
approfondire durante l'incontro

.....
.....
.....
.....

Ai sensi della L. 675/96 La informiamo che i dati personali che Lei ci fornisce sono richiesti esclusivamente per fini organizzativi e per aggiornarLa sulle nostre iniziative.

Ai sensi dell'art. 13 della suddetta legge, Lei potrà chiedere in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione scrivendo al Responsabile del Trattamento Dati della nostra società. Se non desiderasse ricevere comunicazioni barri la casella a fianco