

**PIANO DI FORMAZIONE SERVIZI GENERALI 2020-2022**

**Area Integrazione Sociale e Servizi di Locazione Temporanea.**

La disciplina dell'accoglienza dei flussi migratori.

Privacy

Trasparenza e anticorruzione

**Area Minori**

Comunicazione

Privacy

**Area Servizi di supporto**

**Servizio di lavanderia**

Rischio Biologico

Privacy

**Servizio di ristorazione**

Gestione HCCP

**Servizi Amministrativi.**

Aggiornamento sulle pratiche anticorruzione e sulla trasparenza amministrativa

Regolamento UE 2016/679: regolamento sulla privacy

Settore Economico Patrimoniale e Approvvigionamenti

Aggiornamento in materia contabilità civilistica

Aggiornamento gestione appalti D.lgs 50/2016 e s.m.i.

Trasparenza e anticorruzione

Settore Gestione Risorse Umane / Sviluppo ed organizzazione delle risorse umane

Contratto Collettivo Nazionale Funzioni Locali 2016-2018 21 maggio 2018

Aggiornamento gestione pratiche previdenziali

Settore Tecnico

Aggiornamento gestione appalti D.lgs 50/2016 e s.m.i.

Aggiornamento d.lgs. 81/2008 e s.m.i.

**Gestione partecipazione Srl Farmacie Mantovane**

Formazione Vega Centrale Unica Acquisiti

Marketing

Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n° 175, recante "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica"



# ASPeF

Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia

Direzione Sanitaria

## **PIANO DI FORMAZIONE 2020-21-22 RSA, CDI, CSS e SERVIZI DOMICILIARI**

Le criticità emerse dagli incontri con tutte le componenti della RSA (ospiti, parenti, operatori) e dalle indagini di Customer Satisfaction nel 2019 riguardano prevalentemente:

- Rischio Biologico e di diffusione di malattie infettive e utilizzo corretto di antibiotici
- Rischi di sicurezza ambientale (scale, ascensori, percorsi di sicurezza)
- La gestione della qualità del lavoro in Azienda legata ai problemi di stress lavoro-correlato
- La gestione dei problemi correlati all'ingresso in RSA
- Attenzione al passaggio di consegne e alle relazioni umane nelle cure.
- Sostegno ai famigliari nella gestione dei pazienti con disturbi comportamentali e dei pazienti terminali.
- Come affrontare e concordare i trattamenti del fine vita tra pazienti-famigliari e operatori sanitari per tutelare il fine vita.
- Forte rischio di sovraccarico articolare degli operatori nella movimentazione manuale dei pazienti e dei carichi in caso di non sufficiente utilizzo dei presidi tecnologici di supporto.
- La stimolazione cognitivo-motoria e delle funzioni psico-sensoriali dei pazienti con demenza avanzata
- La gestione dei pazienti con disturbi Cognitivi e Comportamentali nei Centri diurni ed al domicilio.
- Difficoltà nel trovare forme adeguate di riattivazione e riabilitazione dei pazienti totalmente non collaboranti per cause motorie o cognitive.
- La cura degli spazi esterni della struttura e degli aspetti ambientali per la socializzazione ed il benessere psico-sensoriale
- Solitudine degli ospiti anziani soli ed integrazione dei nuovi arrivati nella struttura e nel territorio circostante
- Coinvolgimento del territorio e del quartiere per contrastare l'emarginazione e l'isolamento
- Integreare maggiormente i famigliari ed i volontari nella quotidianità organizzativa della struttura.
- La scelta dei menù e la preparazione dei cibi per venire incontro alle modifiche dei gusti dell'anziano.
- L'alimentazione dei pazienti con disfagia con cibi a consistenza modificata.

In base alle suddette considerazioni queste sono le tematiche formative che intendiamo seguire nel triennio 2020-21-22:

- Formazione neoassunti secondo Accordo Conferenza Stato-Regioni
- Aggiornamento Periodico Legge 81/08 Dipendenti: rischio biologico e DPI
- Prove di Evacuazioni Periodiche Annuali
- Aggiornamento periodico Addetti alla sicurezza (ASPP, RSPP, Preposti)
- Aggiornamento Formazione legge 231.
- Formazione su modalità di prevenzione di Stress Lavoro-correlato
- Aggiornamento Formazione Antiincendio e Emergenza Ascensori
- La movimentazione manuale pazienti: Formazione di Equipe Formatori Multidisciplinare e Formazione continua a preposti e lavoratori su corretto utilizzo presidi per Movimentazione
- Il rischio di diffusione di malattie infettive ed il corretto utilizzo di farmaci ed antibiotici
- La legge del fine Vita e le Dichiarazioni anticipate di trattamento (DAT)
- La stimolazione Sensoriale e ludica nell'anziano
- L'approccio psico-motorio nelle attività di stimolazione geriatrica
- Integrazione con il territorio e con i famigliari e volontari nella gestione dei Servizi per anziani di ASPEF.
- Formazione continua sulle corrette modalità di relazione di cura e sulla qualità e benessere dei lavoratori e degli utenti nell'assistenza.
- Il sostegno del paziente e dei suoi famigliari nel momento dell'inserimento in struttura.
- L'equilibrio alimentare e le modifiche del gusto nelle scelte dei cibi contenuti nei menù.
- Il cibo modificato come prevenzione delle complicanze della disfagia.

Mantova, 15/09/2019

La Direzione Sanitaria

Dott. Arvati Marco