

PIANO DI FORMAZIONE SERVIZI GENERALI 2018-2020

Area Integrazione Sociale e Servizi di Locazione Temporanea.

Organizzazione del servizio

Comunicazione

Area Minori

Organizzazione del servizio

Comunicazione

Area Servizi di supporto

Servizio di lavanderia

Comunicazione

Rischio Biologico

Servizio di ristorazione

Comunicazione

Gestione HCCP

Servizi Amministrativi.

Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n° 175, recante “Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica”

Aggiornamento sulle pratiche anticorruzione e sulla trasparenza amministrativa

Gli illeciti e le sanzioni disciplinari

I reati c.p. artt. 314-329

La tutela del dipendente pubblico che segnala gli illeciti

Settore Economico Patrimoniale e Approvvigionamenti

Organizzazione del servizio

Comunicazione

Aggiornamento in materia contabilità civilistica

Aggiornamento gestione appalti D.lgs 50/2016 e smi

Settore Gestione Risorse Umane / Sviluppo ed organizzazione delle risorse umane

Aggiornamento gestione paghe

Aggiornamento gestione pratiche previdenziali

Settore Tecnico

Organizzazione del servizio

Comunicazione



ASPeF
Il cuore della città

DIREZIONE GENERALE

Aggiornamento gestione appalti D.lgs 50/2016 e s.m.i.

Aggiornamento d.lgs. 81/2008 e s.m.i.

Settore Qualità ed Accreditamento

Comunicazione

Gestione partecipazione Srl Farmacie Mantovane

Comunicazione

Marketing

Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n° 175, recante “Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica”



ASPeF

Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia

PIANO DI FORMAZIONE 2018-2019-2020 RSA, CDI, CSS e DOMICILIARE

Le criticità emerse dagli incontri e dalle indagini di Customer Satisfaction nel 2017 riguardano prevalentemente:

- Rischio Biologico nelle strutture e aspetti preventivi
- Come gestire i malati allettati e non collaboranti
- Come comunicare cattive notizie su stato di salute e come gestire la relazione nelle ultime fasi della vita
- La gestione dei pazienti con severi disturbi comportamentali nei reparti ad alta intensività (Nuclei Alzheimer)
- La relazione operatore-paziente-caregivers legata ai problemi di stress lavoro-correlato.
- La gestione dei pazienti con disturbi Cognitivi e Comportamentali nei Centri diurni ed al domicilio.
- Aspetti critici dell'alimentazione e della idratazione
- Aspetti critici della deglutizione legata a patologie neurologiche
- L'umanizzazione dei servizi alla persona

In base alle suddette considerazioni queste sono le tematiche formative che intendiamo seguire nel triennio 2018-2019-2020:

- Procedure di controllo del rischio infettivo e della loro prevenzione (Dispositivi di protezione, Vaccini, Sicurezza nelle manovre di assistenza)
- Comunicare in modo adeguato le cattive notizie
- Gestire il paziente affetto da dolore cronico
- Aggiornamento Corso su BLS
- Periodico aggiornamento Antincendio
- Periodico aggiornamento movimentazione dei carichi
- Aggiornamento su procedura emergenza sblocco ascensori

- Formazione neoassunti secondo Accordo Conferenza Stato-Regioni
- Aggiornamento Periodico Legge 81/08 Dipendenti
- Prove di Evacuazioni Periodiche
- La malnutrizione e la disidratazione
- Prevenzione e cura della disfagia.
- La relazione dell'operatore con paziente fragile e caregivers.
- Sistema di Valutazione e prevenzione del Rischio Clinico