

Riferimento art. 4, comma 2, dello Statuto Aspef

Signor Sindaco,

per favorire la realizzazione di un compiuto esame del Bilancio consuntivo qui allegato, in via preliminare ritengo sia utile sottolineare alcuni aspetti di tendenza che nel corso del 2014 hanno influenzato la gestione dell'azienda. In particolare va fatto riferimento alla progressiva riduzione delle disponibilità finanziarie a disposizione per i servizi resi, a fronte della quale è stato applicato uno specifico impegno di razionalizzazione gestionale per il contenimento dei costi. Questo nel rispetto delle necessità di assicurare il mantenimento e il rafforzamento dei livelli quantitativi e qualitativi indicati dagli standard di prescrizione, in abbinamento con la necessità di garantire corrette risposte alle attese ed ai bisogni degli utenti.

Va poi osservato che per tutti i servizi alla persona, ma soprattutto per il settore anziani, il livello delle potenzialità personali residue dei nuovi richiedenti le prestazioni anche nel corso del 2014 è risultato sempre più ridotto, tanto da obbligare le nostre strutture a caratterizzarsi al meglio con un sostanziale rafforzamento delle risposte in senso sanitario.

In ogni caso, per quanto riguarda i conti, va rilevato un ampio rispetto del bilancio previsionale. Circa il confronto col 2013 invece si è avuto un reale mantenimento dell'ammontare dei ricavi, mentre per i costi si è avuto un incremento di circa 200 mila euro. Questo in ragione degli specifici accantonamenti che sono stati predisposti in via previsionale per far fronte ad alcune situazioni pendenti di contenzioso, ma anche come derivazione dei maggiori costi dovuti agli specifici rafforzamenti che sono stati attuati per alcuni servizi. A compensazione si sono invece avuti significativi benefici di insieme come sommatoria di proventi diversi, derivati in particolare dagli interessi attivi e dalla riduzione di alcune imposte.

Nel complesso va comunque considerato il determinante apporto dato da Farmacie Mantovane S.R.L.. Al riguardo va ancora ricordato che i presidi farmaceutici di p.le Gramsci e Due Pini, pur in presenza di un mercato dei farmaci che a parità di movimenti denuncia una riduzione del fatturato, mantengono stabilmente un buon livello di redditività con un utile 2014 che si conferma sui livelli dell'anno 2013.

Resta tuttavia chiaro che al risultato complessiva ha contribuito in modo determinante la gestione fatta delle presenze nelle RSA e negli altri servizi, che anche per l'esercizio di riferimento ha portato ad un esito di saturazione di poco inferiore al 100 per cento.

In ogni caso il consuntivo allegato si caratterizza soprattutto per gli aspetti riassuntivi che seguono:

- razionalizzazione dei costi per un andamento riportabile ai consuntivi 2010, 2011, 2012 e 2013;
- mantenimento delle rette RSA e delle vostre erogazioni in conto contenimento delle stesse sui valori previsti per il 2013;
- riadattamento della gestione in funzione della tendenziale riduzione delle erogazioni regionali verso Aspef;
- mantenimento e razionalizzazione dell'attività svolta da Farmacie Mantovane S.R.L. per il raggiungimento dei migliori livelli di redditività.

Nel complesso, per l'insieme delle attività, è stato dunque definito quanto segue:

- organizzazione interna e offerta dei servizi rimodulati per concretizzare la migliore corrispondenza alle crescenti esigenze di tutta l'utenza;
- costi per materiali, per servizi, per apporti di terzi e per personale, mantenuti entro i livelli quantitativi e qualitativi in essere, nel rispetto di tutte le prescrizioni delle leggi statali e regionali in essere per i vari settori;
- non incremento del livello degli oneri a carico dell'utenza.

In particolare sono state avviate alcune iniziative e sono stati rafforzati specifici aspetti operativi, come indicato di seguito:

Qualità dei servizi:

- Supporto psicologico, a sostegno delle difficoltà relazionali, di ambientamento e di comprensione degli utenti e dei loro familiari, per tutti i nuovi ingressi e per le situazioni di terminalità.
- Rafforzamento dell'organico del servizio notturno per corrispondere alle specifiche esigenze nei casi di terminalità.
- Definizione di specifiche misure di salvaguardia della privacy nei casi di terminalità.
- Ampliamento dell'organico del personale infermieristico professionale in fascia notturna.
- Ampliamento ulteriore di una unità nel ruolo di infermiere professionale per i diversi servizi.
- Sostegno disfagia, per tutti i casi che richiedano uno specifico sostegno all'imboccamento degli ospiti, con l'attuazione di un rafforzamento dell'organico del personale, con l'incarico a una logopedista e con la definizione di specifici corsi formativi sulle capacità operative del personale.
- Ampliamento collaborazioni con medici specialisti per Attività Fisica Adattata anche con apertura ad utenze esterne.
- Sviluppo Fisiocinesiterapia, con incremento dell'organico, anche per un miglioramento della condizione degli ospiti, con accoglimento dell'utenza esterna.
- Fascicolo sanitario informatizzato, per un miglioramento del sistema di registrazione e raccolta dei dati sanitari personali.
- Ampliamento supporto psicologico nel reparto Alzheimer per un rafforzamento del livello dell'assistenza.
- Potenziamento dell'organico del 6° piano I. D'Este a copertura delle accresciute necessità assistenziali legate alla tendenza a una maggiore sanitarizzazione degli ospiti di nuovo ingresso.
- Iniziativa di Mutuo aiuto fra gli ospiti, in collaborazione con l'Associazione di Mutuo Aiuto.

Integrazione e sviluppo servizi:

- Avvio e completamento messa a punto dei nuovi Alloggi protetti domotizzati di Cittadella, di Due Pini e dei nuovi in trasformazione nell'ambito dell'Agenzia di locazione, in aggiunta alla convenzione di supporto per gli appartamenti Pigal.
- Sistema centralizzato di supporto e controllo degli alloggi protetti, per un funzionamento con l'assegnazione di specifico nuovo personale a copertura anche della fascia notturna.
- Supporto alla vita condominiale cittadina, con proposte di sostegno capaci di trasformare l'indifferenza in solidarietà per tutti gli aspetti di sicurezza e di sostegno reciproco.

Animazione della vita interna ai servizi:

- Disponibilità di nuova ampia sala per tutte le attività di animazione e di incontro.
- Sviluppo delle iniziative e delle occasioni di animazione anche attraverso proposte a diffusione interna con sistema radio.

Farmacie:

- Apertura regolamentata nelle farmacie di un ambulatorio infermieristico gratuito.
- Ampliamento degli orari di apertura delle farmacie a copertura dei pomeriggi del sabato.
- Aggiornamento della dotazione degli strumenti diagnostici con l'acquisizione di nuove apparecchiature.
- Mantenimento e integrazione dell'organico del personale delle farmacie a copertura delle nuove esigenze.
- Definizione convenzioni, per la concessione di sconti per l'acquisto dei farmaci e per la fruizione dei servizi di Fisioterapia, aperte agli iscritti alle organizzazioni sindacali e ai dipendenti del Comune di Mantova e a quelli delle partecipate.

Interventi sulle strutture e rafforzamento delle dotazioni di Aspef:

- Rifacimenti sistema fognario.
- Acquisto tre nuove vettura Fiat Panda.
- Approvazione e finanziamento del rifacimento dell'ingresso principale I. D'Este.
- Sistemazione artistica della sala di ingresso dell'I. D'Este con quadri dei pittori mantovani.

Gestione del personale:

- Sviluppo Vaucher lavoro per interventi su servizi diversi.
- Sostituzione del responsabile manutenzione con valorizzazione di una risorsa interna.
- Incentivazione del lavoro dei terapisti a integrazione dei criteri adottati per tutto il personale.
- Assunzione a tempo pieno di un nuovo collaboratore amministrativo con funzione di assistenza al direttore generale.
- Sistemazione definitiva della posizione di una persona a ruolo ridotto e di una a ruolo pieno per i compiti di cucina.

Gestione amministrativa:

- Mantenimento rette, tariffe e integrazioni rette.
- Definizione iniziative pubblicitarie su Gazzetta di Mantova, La Voce di Mantova, La Nuova Cronaca di Mantova e Telemantova, per la diffusione della conoscenza delle opportunità offerte da Aspef all'utenza e per un ampliamento delle possibilità di accesso ai servizi.

Ringrazio per l'attenzione e resto a disposizione per ogni chiarimento.

Invio i migliori saluti.

Danilo Soragna