



Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia

Direzione Sanitaria

PIANO DI FORMAZIONE

2014-2015 AREA DOMICILIARE :

VOUCHER SOCIO-SANITARIO

ASPeF è stata accreditata dall'Azienda Sanitaria Locale della provincia di Mantova per l'erogazione di queste prestazioni socio sanitarie integrate nell'ambito del Comune di Mantova.

Le prestazioni sono erogate in sinergia dai Servizi di assistenza domiciliare e di riabilitazione di A.S.P.eF. per Mantova e dal servizio infermieristico della Coop. Sanithad. Gli interventi socio-assistenziali e sanitari in ambito domiciliare si caratterizzano sempre più per alcuni aspetti legati alla sempre minore autonomia degli assistiti a domicilio, alla crescente incidenza di malati in fase terminale che rimangono presso la propria abitazione, all'aumento di problematiche legate alla corretta assunzione dei pasti e alla deglutizione, al generale incremento dell'impegno fisico ed emotivo legato alle condizioni dei pazienti per i quali si riesce a ritardare l'istituzionalizzazione tramite interventi che facilitano la permanenza a domicilio. Frequenti sono infatti, oltre a quelli già citati, i servizi a beneficio di assistiti con problematiche psichiatriche e/o relative alle demenze. Le problematiche menzionate riguardano tutte le figure professionali coinvolte nell'assistenza domiciliare, dai medici, agli infermieri, ai professionisti della riabilitazione e della logopedia, agli operatori sociali e socio-sanitari. L'operato sinergico di questi operatori favorisce, tramite il rapporto individuale con il paziente, un maggior benessere psichico del paziente stesso e del contesto familiare che lo circonda.

Obiettivo primario del Voucher socio sanitario è di "evitare o ritardare l'istituzionalizzazione dell'individuo non autosufficiente, consentendogli di ottenere supporto alla fragilità nella sua casa e di scegliere liberamente le modalità e gli erogatori dell'assistenza".

Questo tipo di assistenza domiciliare, essendo prevalentemente di natura sanitaria, è supervisionato dall'ASL di Mantova sulla scorta di parametri di complessità assistenziale del cittadino che ne determinano una specifica quota economica.

Vengono erogate, a titolo esemplificativo, a seconda di quali bisogni vengono rilevati dagli operatori del servizio sanitario incaricati:

- addestramento all'uso di protesi ed ortesi, educazione all'utilizzo di ausili e presidi di prevenzione
- aiuto nella deambulazione
- aiuto nell'igiene, effettuazione di bagno completo, igiene parziale
- consulti di medici specialisti (fisiatra, geriatra, psicologo)
- bendaggi, cateterismi, clisteri, gestione catetere, pompa infusione
- medicazione ferite e lesioni
- prelievi per esami, raccolta materiale biologico
- rieducazione motoria e/o respiratoria
- terapia infusione ecc
- sorveglianza del piede nell'anziano

Il Servizio segue attualmente 60 casi che sono attivati nel seguente modo:

- Il cittadino in stato di bisogno, per il tramite del proprio medico di medicina generale, attiva la richiesta di cure domiciliari socio sanitarie rivolgendosi alla sede ASL Ufficio Cure Domiciliari presso le sedi del Distretto di Mantova; il personale ASL addetto provvede a effettuare una valutazione dei bisogni e a emettere il "Voucher Socio Sanitario" a favore dell'utente, utilizzabile presso gli Enti accreditati sul territorio. L'utente sceglie il soggetto dal quale ottenere la prestazione: con questo soggetto stipula una sorta di contratto che può interrompere qualora non soddisfatto da aspetti professionali o relazionali della prestazione;

- L'operatore dell'Azienda provvede a contattare l'utente o il familiare non appena giunge la richiesta di prestazioni domiciliari al fine di fissare un primo accesso conoscitivo, allo scopo di valutare i bisogni del malato, concordare un piano di visite a casa e organizzare l'assistenza. Il soggetto erogatore accreditato formula, in accordo con il cittadino in stato di bisogno, un programma di intervento economicamente coerente con il profilo di assistenza assegnato che invia all'ASL competente, alla quale fornisce in maniera continuativa informazioni sul procedere dell'intervento in coerenza con il programma assistenziale definito originariamente;

- L'ASL verifica e controlla la qualità tecnica della prestazione e la soddisfazione del cittadino, destinando al soggetto erogatore le risorse economiche previste dal Voucher.

Durante il periodo di assistenza possono verificarsi situazioni che richiedono di interrompere l'assistenza a casa e provvedere al ricovero del malato. Nel caso di ricovero temporaneo in strutture ospedaliere il servizio viene sospeso, per essere ripreso al ritorno a domicilio dell'utente, in caso di sua richiesta specifica e se la sospensione non ha superato



ASPeF
Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia

i 15 giorni di durata. Nel caso sia scaduta la validità del voucher socio sanitario, è necessario ricontattare il servizio Cure Domiciliari della ASL per l'emissione di un nuovo buono di assistenza.

Le criticità del Servizio Domiciliare emerse in quest'ultimo periodo riguardano prevalentemente:

- La gestione dei pazienti terminali
- La gestione del diabete
- La terapia endovenosa e alcuni aspetti di Nutrizione artificiale
- La sicurezza rispetto alle cadute ed alla contenzione fisica e farmacologica ed alla deambulazione assistita
- Rischio durante l'alimentazione di pazienti allettati: incidenza disfagia sia legata ad alta frequenza problemi neurologici sia alle procedure di imboccare un paziente allettato da parte di operatori e caregivers
- La relazione operatore-paziente-caregivers in rapporto all'aumentata difficoltà del processo di cura causato dal peggiorare dell'età media e delle condizioni medie dei pazienti a fronte di un permanere delle risorse di assistenza

In base alle suddette considerazioni queste sono le tematiche formative che intendiamo seguire nel biennio 2013-2014:

- Prevenzione dei Problemi della deglutizione al domicilio nell'imboccare un paziente anziano: formazione al Caregiver e agli operatori
- Il benessere lavorativo
- Il morente al domicilio: accompagnamento psicologico e sostegno del dolore. Consigli pratici di Gestione al Caregiver
- La movimentazione dei carichi al domicilio
- Contenzione fisica e contenzione farmacologica al domicilio
- Il paziente Diabetico: Prevenzione e cura con Antidiabetici Orali o Insulina
- La terapia Endovenosa al domicilio.