

**PIANO PROGRAMMA 2011**

<b>Area di intervento</b>	Area handicap
Servizio	<b>Comunita' Alloggio Handicap Viale Gorizia e Via Volta</b>
Descrizione mission	La Comunità è una struttura protetta residenziale che ospita persone (fino al compimento del loro 65°anno di età) con gravi disabilità, che hanno la necessità di sostituire, in via temporanea o permanente, il proprio nucleo familiare. La Comunità garantisce agli utenti vari tipi di interventi: socio assistenziali, sanitario, riabilitativo, educativo, relazionale e d'integrazione sociale. Gli standard di assistenza vengono stabiliti dalla Regione Lombardia, le modalità di assistenza vengono condivise con l'ASL di riferimento e il/i medici di Medicina generale.
<b>Rispondibile</b>	Direttore Generale ASPeF; Responsabile Gianluca Mantovani

<b>Normativa di riferimento</b>	L.R. 1/86; L. 102/92 ; L. 162/98; L. 328/00 Piano Socio Sanitario Regionale; Piano di Zona
---------------------------------	--

<b>Soggetti destinatari del servizio</b>	Possono usufruire del servizio le persone maggiorenni che non abbiano compiuto il 65 anno di età, con gravi limitazioni dell'autonomia funzionale, alle quali necessitano supporti assistenziali specifici e prive di aiuti familiari e parentali.
--	--

Bacino utenza	Provincia di Mantova	
Posti accreditati		6
N°ore apertura servizio settimanali	Assistenza in regime residenziale	168

<b>Partners nell'erogazione/verifica/incremento/realizzazione del servizio</b>	
	ASL CSA Cooperativa Servizi Assistenziali Assessorato al Welfare di Mantova Terzo Settore OO.SS. Confederali Piano di zona

<b>Soggetti finanziatori delle prestazioni</b>	
	Azienda Sanitaria Provincia di Mantova Utenti Piano di Zona Convenzione ex circolare 4
Totale	

**260.662,90**

<b>Risorse strutturali e tecnologiche</b>	
Immobili	Appartamento di proprietà in Viale Gorizia n°4 ubicato al piano primo, in Mantova.
Attrezzature	Pedana mobile (servo-scala) per accedere alla Comunità; bagno protetto; letti tecnici; personal computer; lavatrice; asciugatrice; internet e posta elettronica; televisione; DVD; stereo.

<b>Risorse umane</b>	
Personale dipendente	OSS., Educatore Professionale
Personale non dipendente	Volontari, tirocinanti
	Totali

**35.903,82**

<b>Appalto servizi</b>	
Assistenza socio ass./socio Ed.	Assistenza geriatrica Servizio di pulizia
Pulizie	
Telefonia Fissa e mobile	
Formazione ed addestramento	
Servizio di riscaldamento	
Servizio energia elettrica	
Servizio acqua e gas	
Servizio manutenzioni impianti (idraul.+ elett.+ sicurezza 626)	
Manutenzioni ordinarie	
Servizio Gestione Comunità' Alloggio	
Servizio sicurezza 626/94	
Servizio di vigilanza	
Assicurazioni automezzi	
Assicurazioni fabbricati	
Assicurazioni dipendenti	
Spese viaggi e trasferte	
Spese postali	
Spese bancarie	
Rimborso spese ospiti	
spese prestazione medicina specialistica	
prestazioni da terzi	
attività socio-ricreative (animazione)	
	Totali

**209.726,00**

<b>Acquisti per materie prime, sussidiarie e di consumo</b>	
	Generi alimentari
	Materiale di consumo
	Materiale per piani di animazione/ occupazionali

Totale

5.158,00

<b>Godimento beni di terzi</b>		
Spese condominiali		
	Totali	<b>5.000,00</b>
<b>Ammortamenti</b>		
Ammortamento materiale		
	Totali	<b>4.002,00</b>
<b>Oneri diversi di gestione</b>		
	Totali	<b>492,00</b>

**PIANO PROGRAMMA 2011**

Obiettivi Strategici	Azioni
Inserimento di nuove attività che rafforzino il mantenimento/accrescimento delle capacità psicomotorie degli utenti motorie e sensoriali (Progetto "Mantova una Provincia per tutti").	Mantenimento contatti e collaborazione con CSVN per inserimento volontari, per festa del volontariato, progetti vari. Conoscenza della città di Mantova tramite percorsi turistici per persone con disabilità
Attività riabilitativa e fisioterapica di mantenimento del benessere psici-fisico.	Sinergia con FKT e Animazione RSA Este e Bianchi: accesso libero a palestre, piscina, attività di animazione, visite fisiatriche e terapie fisiche ( su prescrizione medica)
Attività di formazione personale ASA	Corso rischio biologico, sicurezza T.U. L. 81/2008, dinamiche reazionali con utenti psichiatriche, definizione di menomazione - disabilità - handicap.
	Addestramento all'uso dei protocolli
Mantenimento e monitoraggio dei contatti con la famiglia	Eventi favorevoli le visite dei parenti in termini massima ampiezza orari di accesso, evasione pratiche anche burocratiche per i familiari non residenti in Mantova, incontri periodici nelle fasce orarie d'interesse.

Risorse aggiuntive/Riduzione risorse	Cfr. Relazione Ufficio Tecnico
Risorse umane	

<b>Indicatori di accessibilità al servizio</b>	
Tempo medio che intercorre tra domanda e accesso	cfr. ASL/Piano di Zona
N° utenti in lista di attesa	cfr. ASL/Piano di Zona
<b>Indicatori di efficienza</b>	
Tasso di saturazione del servizio	
Costi /n° giornate presenza	
<b>Indicatori di efficacia</b>	
Fascicoli sanitari e sociali/n° utenti	Compilazione PAI (semestrale)
Standard personale ASA-OSS e Operatori con funzioni socio Ed.	Compilazione PEI (annuale)
Compilazione schede Si.Di.	
<b>Indicatori customer satisfaction</b>	
N° reclami utenti formalizzati/informali	
N° utenti che hanno optato per altro Fornitore	
Questionari di gradimento somministrati ai familiari	
Questionari di gradimento somministrati agli operatori	