

PIANO PROGRAMMA 2010

Area di intervento	Area handicap
Servizio	Comunita' Alloggio Handicap Viale Gorizia n°4
Descrizione mission	La Comunita' e' una struttura protetta residenziale che ospita persone (fino al compimento del 64° anno di eta') con gravi disabilita'; ed hanno quindi la necessita' di sostituire, in via temporanea o permanente, il proprio nucleo familiare. La Comunita' garantisce agli utenti vari tipi di interventi: socio-assistenziale, sanitario, riabilitativo, educativo, relazionale e d'integrazione sociale. Gli standard di assistenza sono stabiliti dalla Regione Lombardia; le modalita' di assistenza vengono condivise con l'ASL di riferimento e il/i Medici di Medicina Generale.
Risponsabile	Direttore Generale ASPeF; Referente Gianluca Mantovani

Normativa di riferimento	L.R. 1/86; L. 102/92 ; L. 162/98; L. 328/00 Piano Socio Sanitario Regionale; Piano di Zona
---------------------------------	--

Soggetti destinatari del servizio	Possono usufruire del servizio, le persone maggiorenni che non abbiano ancora compiuto il 65° anno di eta' con gravi limitazioni dell'autonomia funzionale e alle quali necessitano supporti assistenziali specifici e sono prive di aiuti familiari e parentali.
--	---

Bacino utenza	Provincia di Mantova	
Posti accreditati		6
N°ore apertura servizio settimanali	Assistenza in regime residenziale	168

Partner nell'erogazione/verifica/incremento/realizzazione del servizio	ASL CSA Cooperativa Servizi Assistenziali Assessorato Servizi alla Persona MN Assessorato alla Salute MN Terzo Settore OO.SS. Confederali Piano di zona
---	---

Soggetti finanziatori delle prestazioni	Azienda Sanitaria Provincia di Mantova
	Utenti Piano di Zona Convenzione ex circolare 4
	Totali

260.662,90

Risorse strutturali e tecnologiche

Immobili	Appartamento di proprietà in Viale Gorizia n°4 ubicato al piano primo, in Mantova.
Attrezzature	Pedana mobile (servo-scala) per accedere alla Comunità; bagno protetto; letti tecnici; personal computer; lavatrice; asciugatrice; internet e postaelettronica; televisione; DVD; stereo.

Risorse umane		
Personale dipendente	OSS., Educatore Professionale	
Personale non dipendente	ASA/OSS, Volontari, tirocinanti dell'ITASS"Mantegna"	
	Totale	35.903,82

Appalto servizi		
Assistenza socio ass./socio Ed.	Assistenza geriatrica	
	Servizio di pulizia	
Pulizie		
Telefonia Fissa e mobile		
Formazione ed addestramento		
Servizio di riscaldamento		
Servizio energia elettrica		
Servizio acqua e gas		
Servizio manutenzioni impianti (idraul.+ elett.+ sicurezza		
Assistenza socio ass./socio Ed.		
Manutenzioni ordinarie		
Servizio Gestione Comunita' Alloggio		
Servizio sicurezza T.U. 81/2008		
Servizio di vigilanza		
Assicurazioni automezzi		
Assicurazioni fabbricati		
Assicurazioni dipendenti		
Spese viaggi e trasferte		
Spese postali		
Spese bancarie		
Rimborso spese ospiti		
spese prestazione medicina specialistica		
prestazioni da terzi		
attivita' socio-ricreative (animazione)		
	Totale	209.726,00

Acquisti per materie prime, sussidiarie e di consumo		
	Generi alimentari	
	Materiale di consumo	
	Materiale per terapia animativo/occupazionale	
	Totale	5.158,00

Godimento beni di terzi		
Spese condominiali		
	Totali	5.000,00
Ammortamenti		
Ammortamento materiale		
	Totali	4.002,00
Oneri diversi di gestione		
	Totali	492,00

PIANO PROGRAMMA 2011

Obiettivi Strategici	Azioni
Inserimento di nuove attività che rafforzino il mantenimento/accrescimento delle capacità psicomotorie degli utenti	il Mantenimento contatti e collaborazione con CSVM per inserimento volontari, per festa del volontariato, progetti vari. Conoscenza della città di Mantova tramite percorsi turistici per persone con disabilità motorie e sensoriali (Progetto "Mantova una Provincia per tutti").
Attività riabilitativa e fisioterapica di mantenimento del benessere psico-fisico.	Sinergia con FKT e Animazione RSA Este e Bianchi: accesso libero a palestre, piscina, attività di animazione, visite fisiatriche e terapie fisiche (su prescrizione medica)
Attività di formazione personale ASA/OSS	Corso rischio biologico, T.U.81/08 per la sicurezza, definizione disabilità'-handicap (a carico della Coop. In appalto)
	Addestramento mensile all'utilizzo dei protocolli(a carico del Responsabile della Comunità'-ASPEF)
Mantenimento e monitoraggio dei contatti con la famiglia	Eventi favorevoli le visite dei parenti in termini massima ampiezza orari di accesso, evasione pratiche anche burocratiche per i familiari non residenti in Mantova, incontri periodici nelle fasce orarie d'interesse.

Risorse aggiuntive/Riduzione risorse	Pedana mobile nuova + tre letti tecnici
Risorse umane	Educatori Professionali
	Volontari, tirocinanti ITASS "Mantegna", tirocinanti ASA/OSS

Indicatori di accessibilità al servizio	
Tempo medio che intercorre tra domanda e accesso	ASL/Piano di Zona
N° utenti in lista di attesa	ASL/Piano di Zona
Indicatori di efficienza	
Tasso di saturazione del servizio	
Costi /n° giornate presenza	
Indicatori di efficacia	
Fascicoli sanitari e sociali/n° utenti	
Standard personale ASA-OSS e Operatori con funzioni socio Ed.	
Compilazione schede Si.Di.	
Compilazione PAI(semestrale) e PEI(annuale)	
Indicatori customer satisfaction	
N° reclami utenti formalizzati/informali	
N° utenti che hanno optato per altro Fornitore	
Questionari di gradimento somministrati ai familiari	
Questionari di gradimento somministrati agli operatori	