

PIANO PROGRAMMA 2011

Area di Intervento	Area Integrazione Sociale
Servizio	Studentato
Descrizione mission	Accoglienza abitativa temporanea per Studenti Universitari, corsisti, stagisti, ricercatori, lavoratori temporanei, parenti di soggetti che si trovano a Mantova per motivi di cura.

Responsabile	Quadri Fabio
---------------------	--------------

Normativa di riferimento	L.189/02; D.Lgs. 286/98; L.388/00; D. Lgs. 112/98; L. 328/00; L.R. 1/86; Piano di Zona; L. 431/98; L.40/98
---------------------------------	--

Soggetti destinatari del servizio	Soggetti adulti, italiani e stranieri, di entrambi i sessi, con regolare iscrizione a corso universitario, stage o corso di formazione prof.le, contratto di lavoro a tempo determinato; dichiarazione che attesti il ricovero del parente presso ospedale o clinica mantovana.
--	---

Area d'offerta		
Bacino utenza	Residenza anagrafica a distanza superiore a 30 km da Mantova	
Posti letto	104	104
N° giornate apertura/anno	Regime residenziale	365

Partners nell'erogazione, verifica, incremento, realizzazione del servizio	Assessorato Welfare di Mantova
	Università
	Provincia di Mantova
	Agenzie interinali
	ConfImprese
	Questura
	Terzo Settore

Soggetti finanziatori delle prestazioni	Utenti
	Agenzie Interinali
	Società sportive
	Contributo Ente Proprietario
	Contributi da terzi (Fondazioni, Associazioni, etc.)
	Totali

256.320,00

Fabbricati	Stabile sito in Via Volta n.3 MN
Attrezzature	Arredi Stanze
	Arredi Cucine
	Attrezzature lavanderia
Servizi	
Assistenza alberghiera	Spese lavanderia biancheria piana
	Servizio di pulizia
	Utenze
	Manutenzioni
	Totali
Acquisti per materie prime, sussidiarie e di consumo	
Acquisto prodotti non sanitari	Materiale di consumo
	Teleriscaldamento
	Totali
Risorse umane	
Personale Dipendente	
	Totali

PIANO PROGRAMMA 2011

Obiettivi Strategici	Azioni
----------------------	--------

Perseguire un clima di vita comunitaria sereno.	Riunioni periodiche con gli ospiti
Tariffe	€ 250,00/mese

--

Indicatori di accessibilità al servizio
--

Tempo medio che intercorre tra domanda e accesso N° utenti in lista di attesa
--

Indicatori di efficienza

Tasso di saturazione del servizio Costi /n° giornate locazione Regolarità riscossione tariffe

Indicatori di efficacia

N° utenti/anno Periodo di permanenza medio

Indicatori customer satisfaction

N° reclami utenti formalizzati/informali N° utenti che hanno optato per altro Fornitore Questionari di gradimento
