



ASPeF

Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
P.le Michelangelo, 1 – 46100 (MN)
TEL. 0376/357811 – FAX 0376/360608



GUIDA BREVE ALLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI DI ASPEF

Cos'è una RSA

Una Residenza Sanitaria Assistenziale è una struttura socio-sanitaria che accoglie (a tempo determinato o indeterminato) persone non autosufficienti - dai 65 anni - alle quali garantisce interventi destinati a migliorarne i livelli di autonomia, a promuovere il benessere e a sostenere patologie croniche. In RSA vengono garantite l'assistenza medica e infermieristica, sia diurna che notturna, l'assistenza riabilitativa, l'aiuto per lo svolgimento delle attività quotidiane, l'attività di animazione e socializzazione, le prestazioni alberghiere, di ristorazione, di lavanderia e di pulizia. Il personale operante all'interno della struttura è composto da medici di base e medici specialistici, infermieri, fisioterapisti, psicologi, logopedisti, educatori, dietisti, animatori e addetti all'assistenza.

RR.SS.AA. Isabella d'Este e Luigi Bianchi

Le RR.SS.AA. di ASPeF offrono posti letto contrattualizzati, le cui tariffe si suddividono in quota sanitaria e in quota alberghiera: all'ospite viene addebitata solo la quota alberghiera poiché la quota sanitaria viene saldata direttamente dal SSN (Sistema Sanitario Nazionale). Qualora la persona

interessata non fosse in grado di sostenere i costi di degenza, può rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune di residenza per avere tutte le indicazioni necessarie per ottenere l'eventuale contributo a copertura, totale o parziale, della retta alberghiera.

Le strutture di ASPEF offrono altresì alcuni posti letto a pagamento, le cui tariffe vengono interamente sostenute dall'Ospite. Il ricovero in questa tipologia di degenza prevede la possibilità di ottenere, dopo 60 giorni di permanenza, un posto prioritario nella lista di attesa dei posti letto a contratto. La tipologia di assistenza non varia da posto letto a contratto a posto letto a pagamento. Dal momento dell'ingresso la persona è affidata alle cure mediche dello staff sanitario della struttura.

Descrizione della struttura e delle camere di degenza

L'RSA Isabella d'Este offre 119 posti letto a contratto e 1 posto letto a pagamento. Al piano terra della struttura si trovano il Centro Diurno Integrato "A. Bertolini", la palestra per la riabilitazione, la cucina, la lavanderia, la cappella e le camere ardenti.

Al primo piano si trovano gli uffici amministrativi di ASPEF, le sale polivalenti, il bar e le terrazze/giardino esterne. Dal 2° al 6° piano sono collocati le stanze degli ospiti, suddivisi in camere di degenza doppie, triple, quadruple e singole. Al 4° piano è presente anche un nucleo Alzheimer, di 13 posti letto, preposto specificamente al controllo dei disturbi comportamentali, che offre un'assistenza più intensiva e specifica.

L'RSA Luigi Bianchi offre 55 posti letto a contratto e 21 posti letto a pagamento. Al piano terra della struttura si trovano 16 posti letto a pagamento (ubicati in un nucleo di stanze doppie), la sala polivalente con punto ristoro, la palestra riabilitativa, 2 uffici amministrativi. Dal 1° al 3° piano sono collocate le altre stanze, suddivise in camere doppie a contratto e in camere singole a pagamento.

La giornata tipo

Sveglia e igiene personale – la giornata ha inizio alle ore 7.00 con l'assistenza all'igiene personale e bagno assistito secondo procedure. Segue l'alzata dal letto, che per particolari esigenze può essere personalizzata o effettuata in orario diverso. A seguire si procede alla vestizione e alla cura della persona, in relazione alle necessità dell'Ospite.

La colazione viene servita dalle ore 7.30 alle ore 8.30: gli Ospiti possono raggiungere in autonomia la sala da pranzo o usufruire dell'assistenza degli operatori addetti presso la propria camera.

Le attività - durante l'arco della giornata l'RSA offre diverse tipologie di attività:

- riabilitative: consistono nello svolgimento di numerose prestazioni, effettuate da parte dei fisioterapisti, che riguardano la riabilitazione e la riattivazione delle funzioni perse o ridotte dell'Ospite, il mantenimento delle funzioni motorie residue, la prevenzione dei danni causati da prolungata immobilità o da patologie degenerative;
- animative: prevedono attività manuali (pittura, lavorazione pasta salata o das ecc.), psico-sensoriali (letture quotidiani e racconti, visione di fotografie e filmati, tombola, ecc.), di stimolazione motoria (giochi-movimento, psicomotricità, ecc.), ricreativo-culturali (feste dei compleanni, canti e balli, ecc.) e di ascolto musica;

- altre attività: l’RSA offre, comprese nella retta, il servizio di parrucchiere/barbiere e podologo, la fruizione di un bar interno, l’accompagnamento spirituale, il servizio di lavanderia e guardaroba.

Il pranzo – il pranzo viene servito dalle ore 11.30 alle ore 13.00. Gli Ospiti possono raggiungere, a seconda del grado di autonomia la sala da pranzo o usufruire dell’assistenza degli operatori addetti presso la propria camera. Il menù giornaliero è programmato secondo specifiche linee guida del servizio di ristorazione e del dietista, e adeguato alle condizioni di salute dell’Ospite.

Il pomeriggio – a seconda delle necessità individuali è previsto un breve riposo pomeridiano. Sono previste attività riabilitative e animative precedentemente elencate. Alle ore 16.00 nelle apposite aree vengono servite le merende.

La cena – la cena viene servita dalle ore 17.30 alle ore 19.00. Gli Ospiti possono raggiungere, a seconda del grado di autonomia la sala da pranzo o usufruire dell’assistenza degli operatori addetti presso la propria camera. Il menù giornaliero è programmato secondo specifiche linee guida del servizio di ristorazione e del dietista, e adeguato alle condizioni di salute dell’Ospite.

Il riposo notturno – viene garantita a tutti gli Ospiti l’assistenza necessaria durante la svestizione e l’igiene personale prima della messa a letto. Durante la notte il personale preposto sorveglia e presta assistenza agli Ospiti.

Nel corso della giornata il personale medico ed infermieristico garantisce interventi sanitari programmati o richiesti, in linea con il PAI (Piano di Assistenza Individualizzato) di ciascun Ospite.

Le modalità di ingresso in RSA Isabella d’Este e RSA Luigi Bianchi

Per accedere alle graduatorie delle RR.SS.AA. di ASPEF occorre compilare la “modulistica di ingresso”, reperibile presso l’ufficio Tutor o presso il sito di ASPEF (area anziani). Al momento della presentazione della domanda l’Ospite, o il relativo familiare/tutore, deve recarsi presso il suddetto ufficio con tutta la documentazione richiesta e con la modulistica compilata. L’elenco della documentazione necessaria alla domanda è riportato in modo dettagliato sulla modulistica, così come il dettaglio delle rette in vigore a seconda della tipologia di camera o di ricovero.

Non è possibile presentare contemporaneamente domanda per un posto a tempo determinato e un posto a tempo indeterminato nelle medesime RR.SS.AA. di ASPEF, ma è possibile presentare domanda per un ricovero a tempo determinato o indeterminato unitamente alla domanda di ingresso a pagamento.

La domanda presentata all’ufficio Tutor viene successivamente valutata dalla Direzione Sanitaria, che si occuperà di attribuire un punteggio, basato non sull’ordine della data di presentazione delle domande, ma sulla gravità delle patologie del richiedente (a questo proposito fa fede la scheda clinica informativa richiesta nella modulistica di ingresso) e su parametri multidimensionali di natura sanitaria e sociale. Successivamente la domanda viene inserita in graduatoria, che sarà sempre consultabile presso la bacheca a fronte dell’ufficio Tutor. I tempi di attesa per l’ingresso non sono ipotizzabili in quanto dettati da numerose variabili, ma appena sarà disponibile un posto il personale dell’ufficio Tutor chiamerà prontamente l’Ospite o il familiare/tutore.

Per soggetti residenti in altre regioni rispetto la Lombardia l'inserimento in graduatoria per posti a contratto necessita di documentazione attestante la copertura della quota sanitaria da parte della Regione di competenza, fermo restando che l'ospite può accedere comunque ad un posto letto pagante.

Al momento dell'ingresso in struttura è previsto un deposito cauzionale pari ad una mensilità di degenza, che verrà restituito al momento della dimissione.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

- **Ufficio Tutor Ospiti, P.le Michelangelo n. 1 - telefono 0376/357807 – indirizzo e-mail accoglienza@aspefmantova.it**
- **Centralino ASPEF, p.le Michelangelo n. 1 – telefono 0376/357811 – indirizzo e-mail aspef@aspefmantova.it**
- **Sito web ASPEF www.aspefmantova.it**