



**ASPeF**  
Il cuore della città

**AZIENDA AL SERVIZIO DELLA PERSONA E DELLA FAMIGLIA  
DIREZIONE SANITARIA**

**Customer Satisfaction Novembre 2020**

Le indagini di Customer Satisfaction delle RSA “Este” e “Bianchi” di Novembre 2020 sono state eseguite con le modalità di somministrazione, raccolta ed analisi rese possibili dal Periodo di chiusura della RSA causa COVID. Questa una sintesi dei risultati::

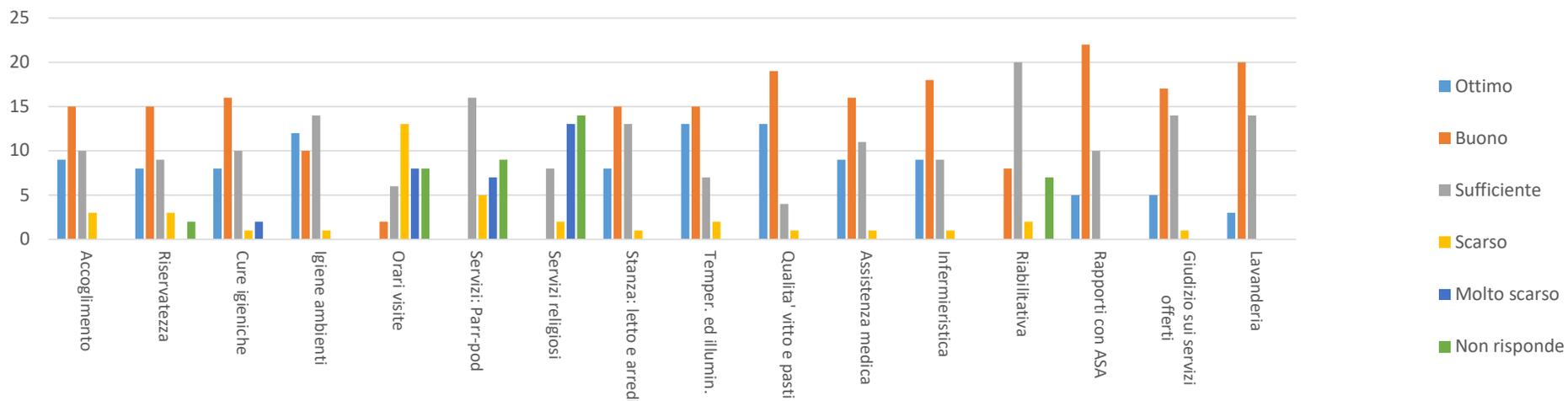
- Schede compilate solo da ospiti in numero ridotto, pervenute 63 (37 Este, 26 Bianchi) tutti ospiti a causa del fatto che i parenti non avevano accesso alla struttura da mesi.
- All’Este i giudizi sulle 16 domande del test sono così suddivisi: Risposte **Ottimo-buono** 52,4%, **sufficiente** 29,6%, **non risponde** 6,8% e giudizi negativi 11,3%.
- Alla Bianchi i giudizi sulle 16 domande del test sono così suddivisi: Risposte Ottimo-buono 53,4% , sufficiente 25%, non risponde 5,8%, esiti negativi 17,9%.
- Nella RSA Este le aree più gradite sono l’Accoglienza, il Vitto, la temperatura ed illuminazione, l’assistenza infermieristica; i meno graditi sono orari visite, parrucchiera, servizi religiosi; alla RSA Bianchi le aree più gradite che sono il vitto, , l’assistenza medico-infermieristica, l’accoglienza e la riservatezza; le aree meno graditi sono la parrucchiera/pedicure, i servizi religiosi, gli orari viste.

I risultati di questa indagine, sono stati esplicitati su grafici presenti in ASPEF.

Mantova 7-12-2020

Il Direttore Sanitario  
Dott. Arvati Marco

Soddisfazione ospiti RSA ESTE NOVEMBRE 2020



SODDISFAZIONE RSA BIANCHI NOVEMBRE 2020

