



Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
P.le Michelangelo, 1 – 46100 Mantova
Tel. (0376) 357811 / Fax (0376) 360608
Partita IVA 01837820206

INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679
relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Gentile Signore/a

Desideriamo informarla che in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 c.d. Codice Privacy e dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, il nostro obiettivo è proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, La invitiamo, pertanto, a prendere atto della informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati, firmando e restituendo l'allegata scheda.

1. Estremi identificativi del Titolare e Responsabile Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è **ASPeF - Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia** con sede in Piazzale Michelangelo 1, Mantova. Il titolare del trattamento dei dati è individuato dall'Ente ed esplicitato sul portale istituzionale dell'amministrazione, i dati acquisiti verranno utilizzati per le finalità di seguito indicate.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di ASPeF può essere contattato inviando un'email a: privacy@aspefmantova.it.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

IL TRATTAMENTO È NECESSARIO PER FINALITÀ DI ASSISTENZA SANITARIA E SOCIALE DELLA SUA PERSONA E QUINDI ANCHE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI DA LEI RICHIESTI, IN RELAZIONE AGLI ACCORDI CONTRATTUALI SIGLATI E NEL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI LEGGE COLLEGATI, ATTUATO SOTTO LA DIREZIONE DI PROFESSIONISTI SOGGETTI AL SEGRETO PROFESSIONALE e come tale, lecito e non soggetto, in generale, alla raccolta di consenso, ai sensi dell'ART.9 CO.2 LETT.H) del Reg. UE 16/679.

Il trattamento dei suoi dati personali potrà essere anche coinvolto nella gestione di processi aziendali quali: a) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge; b) tutela dei diritti contrattuali; c) analisi statistiche interne; d) tutela del patrimonio e sicurezza sul lavoro (videosorveglianza).

Ulteriori trattamenti dei Suoi dati personali, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, **previa ulteriore nota informativa** e, dove richiesto, previo rilascio di specifico consenso. Si tratta di trattamenti effettuati per attività aggiuntive a quelle previste dai requisiti d'offerta e volte all'arricchimento del servizio nelle attività di assistenza quotidiana (es: utilizzo del nome utente sulle suppellettili) oppure per elaborazioni ad alto contenuto tecnologico (ad esempio ai fini di implementazione del Dossier Sanitario Elettronico, o di sistemi di sorveglianza o teleassistenza).

3. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

4. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono stati trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri. A riguardo, si richiama il documento di riferimento: Decreto Reg. Lombardia n. 15229 del 1 dicembre 2017 - Approvazione della "versione 04" del "Titolario e massimario del sistema sociosanitario lombardo, già sistema sanitario e sociosanitario di Regione Lombardia" (in vigore dal 1.1.18).



Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
P.le Michelangelo, 1 – 46100 Mantova
Tel. (0376) 357811 / Fax (0376) 360608
Partita IVA 01837820206

La conservazione sarà attuata ai fini amministrativi per la tutela dei diritti contrattuali riservati alle parti.

5. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali e sensibili non verranno in alcun modo diffusi, ma potranno essere trasmessi/comunicati agli enti competenti, di seguito indicati, per finalità amministrative e istituzionali e per le sole finalità sopra esposte e nei limiti consentiti dalla normativa: soggetti pubblici (altre Aziende Sanitarie, Regione, Comuni, INAIL, INPS, MMG/PLS, ecc.) e/o privati (Strutture sanitarie private, come laboratori di analisi) coinvolti nel percorso diagnostico terapeutico assistenziale; compagnia assicurativa di ASPEF al fine di tutelare gli operatori e ASPEF stessa nelle ipotesi di responsabilità; Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita; Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge; soggetti terzi che effettuino operazioni di trattamento dati personali per conto di ASPEF, appositamente qualificati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del Reg.UE 16/679 e tenuti al rispetto degli adempimenti in materia di protezione dati, in virtù di apposito atto stipulato con ASPEF; I Suoi dati non verranno trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale diversi dai paesi o dalle organizzazioni soggetti alle norme di diritto UE.

Inoltre, nei limiti finalità indicate al punto 2 i dati potranno essere comunicati anche ai seguenti soggetti (a mero titolo esemplificativo):

- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;

6. Diritti di cui agli artt. 7, 15, 16, 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato ha oltre il diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento, come indicati al punto 1.

Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati



Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
P.le Michelangelo, 1 – 46100 Mantova
Tel. (0376) 357811 / Fax (0376) 360608
Partita IVA 01837820206

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

7. Revoca del consenso al trattamento

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, nei casi in cui viene prestato un consenso al trattamento dei dati personali, è riconosciuta a lei la facoltà di revocarlo. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Sono fatti salvi i limiti imposti dalla legge. La revoca dovrà essere espressa per iscritto.

8. Esercizio dei diritti dell'interessato

La normativa vigente Le conferisce il diritto di esercizio dei diritti sopra riportati in qualità di interessato. A questo scopo potrà rivolgersi ad ASPEF e/o al Responsabile della Protezione Dati ai recapiti sopra riportati in forma libera ed in qualsiasi momento.

Le ricordiamo, infine, che in caso di violazione dei suoi dati personali lei potrà proporre un reclamo all'autorità italiana competente: "Garante per la protezione dei dati personali" ed anche ad una autorità di controllo europea nei casi consentiti ai sensi dell'art.77.

L'interessato che per qualsiasi ragione ritenga di **farsi assistere da un terzo nell'esercizio dei propri diritti** dovrà conferire delega scritta al terzo. Il soggetto delegato potrà esercitare i diritti dell'interessato delegante solo in forma scritta e con allegata alla richiesta la delega ricevuta ed i documenti di identità proprio e del delegante.

FTO Il Titolare del trattamento

ASPEF MANTOVA



Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
P.le Michelangelo, 1 – 46100 Mantova
Tel. (0376) 357811 / Fax (0376) 360608
Partita IVA 01837820206

FORMULA DEI CONSENSI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Reg.UE 16/679 dell'art. 82 del D.Lgs.196/03, che prevede che l'interessato o colui che lo rappresenta debba esprimere il proprio consenso per il trattamento dei dati, la preghiamo di esprimere la sua volontà nella formula qui di seguito scritta.

OPZIONE 1: INTERESSATO

Il sottoscritto _____ Nato/a a _____ il _____
Residente in _____ Via _____
Codice Fiscale _____ tel/cell _____

OPZIONE 2: COLUI CHE RAPPRESENTA L'INTERESSATO (se necessario)

Il sottoscritto _____ in qualità di: <input type="checkbox"/> Familiare _____ <input type="checkbox"/> Tutore/ADS/ Curatore _____
residente in _____ i cui recapiti telefonici sono _____
Dati dell'Interessato riconoscendosi rappresentante dell'interessato _____ Nato/a a _____ il _____ Codice Fiscale _____ Residente _____ tel/cell _____
viene edotto dal medico competente e riconosce che le condizioni psicofisiche dell'interessato non consentono di fornirgli una informativa diretta e pertanto valutata la condizione di fatto, in nome dell'interessato e per la tutela della sua dignità,

dichiara di aver appreso consapevolmente quanto descritto nell'informativa sopra riportata, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 2 dell'informativa e così di esprimere il proprio consenso al trattamento dei propri dati e dei dati personali e sensibili della persona interessata al servizio;

In fede _____

PRESENZA - Il sottoscritto, come sopra identificato **acconsente**, inoltre, a che possa essere data informazione relativamente alla mera **presenza** di me medesimo o dell'interessato presso questa struttura a:

- a nessuno
- solo a
- a tutti coloro che lo richiedono

In fede _____

NOME E IMMAGINI FOTOGRAFICHE ALL'INTERNO- Si informa, inoltre, che nell'ambito delle finalità istituzionali dell'ente potranno essere utilizzati alcuni dati personali dell'ospite con le seguenti modalità:

- utilizzo del **nome e del cognome** per identificare i luoghi o gli oggetti assegnati all'ospite (es: porta, letto, armadio, suppellettili, etc) che risulteranno quindi visibili a terzi ospiti e visitatori;
- utilizzo di **immagini fotografiche** che potranno essere utilizzate per la redazione di **VOLANTINI O LIBELLI O MATERIALE WEB** e per finalità ricreative all'interno della struttura;

Il sottoscritto, come sopra identificato, esprime specifico consenso per i trattamenti suddetti:

In fede _____

Data ___/___/___



Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
P.le Michelangelo, 1 – 46100 Mantova
Tel. (0376) 357811 / Fax (0376) 360608
Partita IVA 01837820206

VIDEOSORVEGLIANZA - Reg.Ue 16/679

Integriamo qui le sole note relative al trattamento dei dati raccolti tramite immagini e suoni audio-videoregistrati al fine della sua espressione di consenso libero e pienamente informato.

La informiamo che la struttura si serve di un impianto di audio-videosorveglianza (telecamere) per una Sua maggior tutela e una maggior tutela dei lavoratori. Le immagini sono registrate e conservate per 24 ore. L'accesso alle registrazioni, quando necessario, è consentito solo al Direttore Sanitario.

Il sistema è dettagliatamente descritto nella Relazione di Videosorveglianza che può richiedere in segreteria e qui le ricordiamo che le telecamere sono presenti solamente negli ambienti comuni specificati nell'apposita planimetria e l'utilizzo di questo strumento è finalizzato all'osservanza dei principi della Gestione del Rischio.

- ACCONSENTO alla registrazione delle immagini e dell'audio della persona interessata al ricovero presso gli ambienti comuni

In fede _____

PUBBLICAZIONE INTERNET IMMAGINI (FOTO)

Integriamo qui le note relative al trattamento delle immagini scattate dal personale del servizio di animazione della struttura durante le attività ricreative a cui liberamente l'Ospite partecipa.

Al mero scopo di allestire materiale divulgativo/informativo delle attività ricreative medesime:

- ✓ senza erogazione di alcun compenso ai soggetti interessati; anche ai sensi degli artt. 10 e 320 Codice Civile e degli artt. 96 e 97 Legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore;
- ✓ dando positivo risalto alle qualità della persona ed all'ambiente in cui essa si trova e nei limiti consentiti a norma dell'art.2-septies comma 8 del Dlgs 196/03;

autorizzo il trattamento come pubblicazione sul sito internet della struttura o riviste stampate, anche a scopo di promozione dell'attività istituzionale

In fede _____

Data ____/____/____