



**ASPeF**  
Il cuore della città

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA BILANCIO DI PREVISIONE 2023**



## Contesto

ASPeF, Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia, Ente strumentale del Comune di Mantova, ha come oggetto sociale :

- ~ L'assistenza socio-sanitaria agli anziani in regime residenziale (Residenze Sanitario Assistenziale)
- ~ L'assistenza socio- sanitaria agli anziani in regime semi residenziale diurno (Centro Diurno Integrato)
- ~ L'assistenza socio-sanitaria agli anziani in regime domiciliare (Assistenza Domiciliare Integrata, Servizio Assistenza Domiciliare e Trasporto Protetto)
- ~ L'assistenza socio- sanitaria ai soggetti diversamente abili in regime residenziale (Comunità Socio Sanitaria per persone diversamente abili di età compresa tra i 19 ed i 64 anni).
- ~ L'assistenza socio- sanitaria ai soggetti diversamente abili in regime domiciliare (Servizio Assistenza Domiciliare).
- ~ L'assistenza sanitaria in regime ambulatoriale (Riabilitazione, Geriatria e prestazioni infermieristiche)
- ~ L'assistenza socio-educativa ai minori in regime diurno (Centro Aggregazione Giovanile)
- ~ L'assistenza socio-educativa ai minori ed alle loro famiglie in regime domiciliare (Servizio Assistenza Domiciliare Minori) .
- ~ L'assistenza socio-educativa ed assistenziale per adulti in condizione di emarginazione sociale (Stazione di Posta/Dormitorio Pubblico, Pensionato Sociale, Accoglienza profughi) e l'assistenza strutturale ai lavoratori interinali ed a studenti, giovani laureati e docenti universitari (Agenzia di Locazione Temporanea - D.G.R.7/7061 del 23/11/2001, attuativa della L. 9/12/98 n. 431-, dal 2008 incrementata dalla nuova struttura che ospita Studentato)
- ~ La gestione di esercizi farmaceutici per il tramite della società Farmacie Mantovane Srl.
- ~ La compravendita, costruzione, locazione e amministrazione di beni immobili, manutenzione e ristrutturazione di beni propri e altrui inerenti alle competenze istituzionali sopra elencate.



### Linee di indirizzo del Consiglio di Amministrazione per la conduzione dell'Azienda nel triennio 2023-2025.

- a. Mantenimento quali-quantitativo delle prestazioni attualmente in erogazione
- b. Incremento dei servizi, con attenzione alla redditività.
- c. Ampliamento delle attività di ASPEF su una dimensione distrettuale.

Si sottolinea qui la criticità che discende dall'incidenza, successiva alla pandemia, da cui economicamente ci stavamo riprendendo solo dall'esercizio 2022, dei maggiori costi di energia, riscaldamento e personale, nell'ottica di valorizzare il mantenimento dello standard qualitativo dei servizi.

#### AREA DI ASSISTENZA ALLE PERSONE ANZIANE

- Proseguirà il Progetto Alzheimer, a domicilio ed in RSA, con il supporto di Neurologo, Psicologi e Logopedisti.
- Progetti di ristrutturazione delle RSA I. D'Este e L. Bianchi.

Il Comune di Mantova, proprietario degli immobili che ospitano le RSA I. Este e L. Bianchi, ha messo a disposizione la somma di euro 1.274.836 euro per la realizzazione di interventi migliorativi di manutenzione straordinaria.

Dopo il completamento del nuovo reparto (16 pl) presso la RSA L. Bianchi, strumento fondamentale per preservare dal contagio COVID-19 gli ospiti e gli operatori delle strutture, fungendo da zona filtro per i nuovi ingressi e per i rientri in struttura dagli ospedali e dalle riabilitazioni esterne, a causa della pandemia sono stati rinviati i lavori di ristrutturazione interna della RSA I. 'Este.

Il nuovo ascensore non verrà realizzato fronte viale Fiume, ma fronte Via G. Galilei. A seguito della grave pandemia è emerso, infatti, che l'ascensore che le RSA condividono, antistante il centro diurno, è inadeguato per garantire un perfetto isolamento in orizzontale tra i piani di Este e Bianchi, isolamento indispensabile per arginare eventuali nuovi focolai della malattia. Anche il quadro economico è variato, in costanza dell'aumento significativo dei materiali di costruzione, Il costo complessivo, oneri e spese tecniche compresi, è stimato in euro 895.000 (IVA Inclusa).



Sarà introdotto nell'esercizio 2023 un nuovo servizio per l'accoglienza di persone che necessitano di cure riabilitative intensive utilizzando i posti letto a pagamento, non contrattualizzati dalla Regione: la tariffa è fissata in euro 120,00 pro die. Il numero di posti letto sanitari, a totale carico del Fondo Sanitario Regionale, non è sufficiente a coprire i bisogni della popolazione, il cui indice di invecchiamento è tra i più alti della Regione Lombardia :

	Comune di Mantova	Provincia di Mantova	Regione Lombardia	Italia
Indice di invecchiamento	225.7	185	172.3	182.6

#### AREA DI ASSISTENZA ALLE PERSONE ADULTE DIVERSAMENTE ABILI

Anche i lavori di ristrutturazione dell'immobile destinato ad accogliere il Polo assistenziale per persone diversamente abili hanno subito una battuta di arresto a causa della pandemia, la messa in funzione deve essere differita al 2025 o secondo semestre 2024, se terminati i lavori di recupero dei padiglioni individuati presso l'area di San Nicolò.

Il progetto prevede un insieme di azioni volte alla realizzazione di un polo socio educativo capace di prendersi carico della persona disabile non solo al momento in cui non ci sarà più la famiglia o nei momenti in cui questa non sia, anche temporaneamente, in grado di prestare assistenza, ma già nel momento di condivisione e pianificazione del percorso verso l'autonomia, percorso al quale la famiglia può ancora partecipare in forma attiva, con l'indubbio vantaggio di concorrere alla realizzazione di un piano di assistenza individuale meglio personalizzato e più aderente alle abitudini di vita. Destinatari: persone disabili tra i 18 ed i 64 anni.

Il Comune di Mantova funge da stazione appaltante, ad esso fanno capo le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento previste dal D.lgs. 50/2016 e dal Regolamento di attuazione, approvato con D.P.R. 207/2010 (parti vigenti). L'impegno economico che ASPeF è chiamata a sostenere rimane fissato in euro 1.500.000,00, per far fronte ad esso è stato acceso un mutuo ventennale, a tasso fisso. I relativi oneri saranno compensati dagli introiti derivanti dalla locazione degli alloggi protetti.



La struttura che ospita la Comunità Socio Sanitaria (6 posti letto) è stata completamente ristrutturata nel corso dell'esercizio 2022 ed è stato realizzato l'arredo verde esterno.

Il Piano di Zona del Distretto di Mantova ha fissato la retta giornaliera per l'anno 2023 presso le Comunità Socio Sanitarie in euro 135.02, pro die, per gli utenti che non frequentano CDD, ed in euro 114.77, per gli utenti che frequentano i CDD esterni.

## AREA INTEGRAZIONE SOCIALE

In un sistema territoriale di servizi orientato alla logica *housing led* (l'espressione *Housing led* indica le strategie che promuovano forme di residenzialità combinate con servizi di assistenza, cura e supporto sociale) l'obiettivo principale dovrebbe essere quello di utilizzare l'accoglienza notturna esclusivamente come soluzione emergenziale e di transito in attesa di reperire, nel minor tempo possibile, una soluzione alloggiativa stabile e non istituzionalizzante entro tempi ragionevoli, che possono essere quantificati in circa tre mesi per ciascuna persona. Risulta evidente come la risposta emergenziale del dormitorio protratta nel lungo periodo sia predittiva di una regressione del livello di "capacitazioni" e di "funzionamenti" della persona e come progressivamente la inducano a rinunciare ad un percorso progettuale di uscita dalla propria condizione di senza dimora.

Su questi presupposti è nato il progetto della Stazione di Posta, che è stato premiato dall'approvazione ministeriale ed inserito tra le azioni che beneficiano dei fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Obiettivo generale della Stazione di Posta è la fornitura di beni e/o erogazione di servizi (riparo notturno/dormitorio, servizi igienici, ecc) a favore di persone e nuclei familiari in condizione di grave marginalità, nella cornice di costruzione di percorsi di uscita da una condizione di difficoltà e disagio grave (inserimento lavorativo e abitativo) o al fine di prevenire situazioni di povertà estrema.

Gli obiettivi specifici afferiscono alla gestione della fase dell'accoglienza dei nuovi utenti; al supporto di ascolto attivo e motivazionale; alla promozione di pratiche di stili di vita sani, di comportamenti che garantiscano una buona convivenza con gli altri e capacità di gestire i conflitti; all'orientamento e accompagnamento degli utenti ai servizi sociosanitari del territorio.

L'immobile verrà ristrutturato: il progetto di ristrutturazione e riorganizzazione del servizio nei termini sopra indicati è già stato approvato ed è in via di definizione l'iter per accedere ai fondi del PNRR.

## AREA DI ASSISTENZA AI MINORI

Nel corso dell'anno 2019 il Comune di Mantova ha acquisito le aree censite al NCEU (Nuovo Catasto Edilizio Urbano) di Mantova al foglio 49, Mapp.li 460, 545 e 469, della superficie totale di mq. 4.336. Con la delibera n. 55/2020 la Giunta ha approvato l'atto



di indirizzo ad ASPEF per la predisposizione di uno studio di fattibilità tecnica ed economica per la realizzazione di un centro per Minori in località Borgochiesanuova.

Il progetto per la realizzazione dell'immobile era stato quantificato nel corso del 2020 in euro 2.097.185,00 spese tecniche ed IVA incluse, oltre ad euro 275.000 euro per opere esterne, allacciamenti, arredi interni e area giochi attrezzata, oltre ad oneri di legge. Anche il già menzionato quadro economico dovrà essere assoggettato a revisione prezzi. L'accreditamento delle comunità, la cui realizzazione è rinviata al reperimento delle risorse necessarie, non avverrà entro il triennio 2022-2024.

#### FARMACIE COMUNALI Srl.

La sperimentazione dell'ampliamento dell'orario di apertura al pubblico della Farmacia Gramsci, ubicata in Mantova, P.le Gramsci n.10, sette giorni su sette si deve ritenere, in termini di costi/benefici, ormai positivamente consolidata. A partire dal settembre 2022 c.a. sono stati allestiti appositi spazi presso la Farmacia Due Pini per la vendita di prodotti di Medicina Veterinaria.

#### Rette e tariffe.

Per le degenze presso le RSA I. d' Este e L. Banchi, per gli esercizi 2023, 2024 e 2025, non è previsto alcun aumento.

Sono state adeguate invece le rette del Centro Diurno Integrato A. Bertolini (l'ultimo adeguamento risale all'esercizio 2012) per far fronte all'aumento dei costi di assistenza, legati in particolare alla tipologia di ospiti sempre più compromessi per deterioramento cognitivo; così come abbiamo dovuto rivedere le tariffe di locazione degli alloggi protetti, fissate nell'anno 2018, che si ricorda sono comprensive delle utenze, delle pulizie, del pranzo, oltre all'assistenza sanitaria, con controlli settimanali di routine e intervento in caso di emergenza, e le tariffe delle prestazioni domiciliari (SAD) a parziale copertura dell'aumento dei costi contrattualmente previsti per la retribuzione degli operatori.

#### Risorse aggiuntive.



- La rivalutazione della partecipazione in Fm Srl porterà una modifica in aumento dei valori di attività finanziaria per l'ammontare di euro 255.000 nell'esercizio 2023.
- Il Comune di Mantova ha stanziato per il progetto Alzheimer, per il sostegno nella domiciliarità e la continuità della sperimentazione del controllo da remoto ed in struttura la somma di euro 115.000 da ripartire nel triennio 2023-2025.
- L'importo dell'integrazione delle rette a favore degli ospiti delle RSA residenti a Mantova a carico del Comune ammonta, per l'esercizio 2023, ad euro 5.00 pro die, il budget è di euro 200.000,00.

### **Risorse Umane.**

La programmazione per l'esercizio 2023 prevede:

- a) la progressiva stabilizzazione del personale sanitario per l'assistenza in RSA e nei servizi domiciliari;
- b) l'istituzione del posto di Vice-Direttore Sanitario, con applicazione del CCNL dei Dirigenti dell'Area Funzioni Locali;
- c) Lo studio di fattibilità per l'introduzione, per le nuove assunzioni, del contratto Uneba in luogo del vigente CCNL Funzioni Locali, al fine di garantire 'l'internalizzazione' e la necessaria sostenibilità economica dei costi per l'assunzione diretta di personale.

### **Problematiche aziendali**

L'aumento dei costi per l'acquisto di energia elettrica e teleriscaldamento/raffrescamento e l'impatto dell'inflazione, causato dalla guerra in corso e dalle conseguenti speculazioni, non hanno trovato compensazione nel sistema regionale di remunerazione (So.Sia) per le RSA ed i servizi domiciliari, che pur ha deliberato (DGR XI/6991 del 22/09/2022) l'ulteriore aggiornamento delle tariffe sanitarie, applicate alla rete delle Unità D' Offerta sociosanitarie residenziali e semiresidenziali per persone anziane e per persone con disabilità: l'incremento del 2,5% infatti si quantifica mediamente per le RSA in euro 1.00 pro die, per il CDI in euro 0.72, a partire dal 01/04/2022. L'auspicio è di un risoluzione positiva e a breve del conflitto in corso, in caso contrario tutte le aziende, Aspef inclusa, dovranno rivalutare le poste passive a bilancio.

Il divario nella remunerazione a carico del FSR delle prestazioni tra attività sanitarie e attività sociosanitarie (RSA, CDI, ADI, CSS), da cui deriva l'applicazione di contratti di lavoro meno onerosi rispetto al CCNL Sanità, ha drenato le risorse mediche,



infermieristiche e di riabilitazione: l'errata valutazione del fabbisogno di personale, alla luce anche delle modifiche del regime previdenziale, ha determinato una grave carenza delle figure professionali necessarie: mancano Medici, Infermieri, Terapisti della Riabilitazione, Educatori.

### AREE DI ATTIVITA' ESERCIZIO 2023

- a) **Assistenza in regime residenziale per anziani:**
  - RSA I. D'Este
  - RSA L. Bianchi
  - Appartamenti protetti
- b) **Area in regime residenziale per portatori di handicap:**
  - Comunità Socio Sanitaria per persone diversamente abili di Viale Gorizia
- c) **Assistenza in regime semi residenziale per anziani:**
  - Centro Diurno Integrato Andrea Bertolini
- d) **Assistenza in regime domiciliare:**
  - Servizio di assistenza domiciliare per anziani, soggetti diversamente abili (SAD e voucher sociale) e per pazienti ultra sessantacinquenni affetti da forme di demenza degenerativa ad esito infausto.
  - Servizio di erogazione di prestazioni socio sanitarie a domicilio (Assistenza Domiciliare Integrata: voucher socio sanitario, credit, prestazioni estemporanee, RSA Aperta).
- e) **Assistenza in regime ambulatoriale, Poliambulatorio di Viale Pompilio:**
  - Geriatria
  - Progetto Trifoglio (elettro ed eco cardiogrammi a domicilio e presso la farmacia Gramsci)
  - Ambulatorio Infermieristico
- f) **Attività volte alla integrazione sociale e Agenzia di locazione temporanea**
  - Stazione di Posta/Dormitorio Pubblico
  - Pensionato Sociale
  - Posti letto per lavoratori interinali e/o persone in stato di emergenza sociale
  - Servizio di locazione temporanea per studenti, giovani laureati e ricercatori universitari, per lavoratori interinali e per persone che debbono assistere persone ricoverate presso le strutture sanitarie di Mantova.
  - Assistenza a persone fuggite da zone di guerra.
- g) **Servizi per i minori**
  - Centro di Aggregazione Giovanile di Lunetta
  - Chiosco bar di Lunetta
  - Servizio di assistenza domiciliare educativa



- Servizio finalizzato al superamento della fragilità delle famiglie.
- h) **Servizi di supporto:**
  - Servizio di ristorazione
  - Servizio di ristorazione a domicilio e/o presso la RSA I. D'Este per utenti esterni
  - Servizio di lavanderia
  - Direzione Sanitaria e Unità di valutazione geriatrica
  - Servizi Amministrativi.

**Centri di Responsabilità per l'esercizio economico 2022 sono i seguenti:**

**I. Area Residenziale e Semiresidenziale per Anziani e Portatori di Patologie Invalidanti**

**II. Area Ambulatoriale per Anziani e Portatori di Patologie Invalidanti**

Dirigente Responsabile Dr. Marco Arvati  
Referente Amministrativo Tutor Ospiti Cosetta Barbieri

### **RSA I. D'Este**

a. Piani 2 e 3 della RSA I. D'Este (54 posti letto) e del CDI

Responsabile medico Dott. Arvati Marco

Coordinatore Inferm. Onofrio Maria Teresa, Nunez Diaz Raissa, Reggiani Greta

b. Piani 4, 5 e 6 RSA I. D'Este (66 posti letto)

Responsabile medico Dr. Massimo Musa

Coordinatori: Onofrio Maria Teresa, Nunez Diaz Raissa, Reggiani Greta

c. Servizio di ristorazione

Responsabile degli aspetti dietologici Dott. Marco Arvati

Responsabile del servizio preposto alla preparazione pasti e agli approvvigionamenti di derrate Nerina Malgarini

d. Centro Diurno Integrato A. Bertolini 20 posti

Responsabile medico Dr. Massimo Musa



Responsabile Animatore Coord. Clara Pasquin

### **RSA L. Bianchi**

a. Nucleo 1°, 2° e 3° piano 55 posti letto a contratto e 21 posti letto autorizzati  
Responsabile medico Dr. Massimo Musa

Coordinatori Inf. Coord. Onofrio Maria Teresa, Nunez Diaz Raissa, Reggiani Greta

È prevista la rotazione degli infermieri coordinatori sui tre nuclei delle RSA.

### **Attività Ambulatoriali**

- a. Poliambulatorio: Responsabile Medico Dott. Massimo Musa.
- b. Ambulatorio Infermieristico Responsabile Medico Marco Arvati, Coord. Inf. Teresa Onofrio.

### **III. Area domiciliare per anziani, portatori di handicap e di patologie invalidanti**

a) Servizi domiciliari: prestazioni socio assistenziali per anziani e soggetti diversamente abili (SAD), assistenza domiciliare per pazienti affetti da Alzheimer Servizi, servizio di ristorazione a domicilio .

Responsabile medico Dott. Marco Arvati

Responsabile coordinamento Gandellini Laura

b) Servizio di erogazione di prestazioni socio sanitarie (Voucher socio sanitario e prestazioni estemporanee)

Responsabile delle attività sanitarie Dott. Marco Arvati

A turno i terapisti svolgeranno le funzioni di referente

Responsabile Coord. Inf. Katia Mari

### **IV. Area handicap**

a) Comunità Socio sanitaria per Disabili di Viale Gorizia

Responsabile Medico Marco Arvati

Referente Sandra Carra.

### **V. Area Integrazione Sociale e Servizi di Locazione Temporanea.**



- a) Stazione di Posta/Dormitorio Pubblico e Pensionato Sociale
- b) Agenzia di Locazione Temporanea: dall'ottobre 2008 comprende lo Studentato per studenti, giovani laureati e ricercatori universitari .  
Responsabile Fabio Quadri

#### **VI. Area Minori**

Responsabile Direttore Generale  
Responsabile Sandra Carra

- a) Centro di Aggregazione Giovanile di Lunetta
- b) Chiosco bar di Lunetta.
- c) Servizio di assistenza domiciliare educativa per minori (SADM)

#### **VII. Area Servizi di supporto**

- a. Servizio di lavanderia  
Referente Virna Gelati
- b. Servizio di Ristorazione  
Responsabile Nerina Malgarini
- c. Servizio di ristorazione a domicilio e c/o RSA I. D'Este per utenti esterni  
Referenti: Responsabile SAD e Dott. Marco Arvati.
- d. Servizio di gestione parco macchine e trasporti : Responsabile SAD per gli automezzi assegnati ai servizi domiciliari, Associazione Trasporto Protetto per le vetture assegnate, Servizio di manutenzione per gli automezzi di supporto ai servizi interni dell'Azienda.

#### **VIII. Direzione Sanitaria**

Direttore Sanitario: Marco Arvati

Responsabile emergenza: Direttore generale pro tempore.  
Referente per la Sicurezza e la Formazione Lucia Russo

- a. Unità di valutazione geriatrica e gestione Sistema Sosia  
Responsabile Dott. Marco Arvati



- b. Commissione permanente per la verifica e la revisione della qualità  
Responsabile Marco Arvati
- c. Comitato Etico  
Organismo di Vigilanza  
Presidente Dr. Luigi Pece, Componenti Avv. Cinzia Lui e Infermiere Silvia Viapiana.

**IX. Servizi Amministrativi.**

Responsabile Direttore Generale pro tempore

- a. Settore Economico Patrimoniale, Approvvigionamenti e Risorse Umane  
Responsabile Direttore Generale pro tempore  
Referente Bilancio ASPeF Panarelli Monica  
Referente mandati di pagamento Barbara Ghizzi  
Referente Contabilità e Contratto di Servizio FM Srl. : Valeria Di Stefano  
Referente Contabilità trattamento economico: Monica Panarelli  
Referente Approvvigionamenti Barbara Ghizzi  
Referente Approvvigionamenti Ufficio tecnico Serena Stanzial
- b. Affari Generali  
Responsabile Direttore Generale pro tempore  
Referente Serena Stanzial
- c. Settore Gestione Risorse Umane / Sviluppo ed organizzazione delle risorse umane  
Responsabile Direttore Generale pro tempore  
Referente Trattamento giuridico ed economico Maria Carapezza e Luca Storchi
- d. Settore Tecnico  
Responsabile Amministrativo Direttore Generale pro tempore  
Responsabile Tecnico Geom. Alessandro Pavesi  
Referente manutenzioni Alessandro Falcone
- e. Settore Qualità ed Accredimento  
Responsabile Direttore Generale pro tempore
- f. Gestione partecipazione Srl Farmacie Mantovane  
Responsabile Direttore Generale pro tempore



In ragione dell'organizzazione dei servizi e delle modalità di rendicontazione abbiamo individuato le seguenti unità di produzione:

- 1) RSA I. D'Este
- 2) RSA L. Bianchi
- 3) Servizio di assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata (SAD, servizio di sostegno alle famiglie in stato di fragilità, voucher socio sanitario, credit, prestazioni estemporanee, assistenza domiciliare per malati di demenza)
- 4) Centro Diurno Integrato Andrea Bertolini
- 5) Trasporto protetto
- 6) Integrazione Sociale : Dormitorio Pubblico, Semi Pensionato e Pensionato Sociale, accoglienza profughi e rifugiati (CAS e SPRAR), Agenzia di Locazione Temporanea e Struttura per la Locazione temporanea destinata ad ospitare studenti, giovani laureati e ricercatori universitari, lavoratori interinali
- 7) Area Minori: centro di aggregazione giovanile e assistenza domiciliare ai minori.
- 8) Comunità Socio sanitaria per Disabili.

Il Servizio di Ristorazione non è più rappresentato come centro di costo autonomo, ma come centro di costo intermedio, che cede interamente il proprio prodotto alle seguenti unità: RSA, CDI, SAD e Area Minori e costi comuni .

### Esplicitazione delle determinanti del valore di produzione e di costo del Bilancio di Previsione 2023

#### **Valore della produzione**

Nell'ambito delle aree sopra evidenziate i ricavi sono stati prudenzialmente stimati tenendo conto delle dinamiche operative dei soggetti terzi rispetto ad ASPeF che detengono potere decisivo in ordine alle modalità ed al volume di finanziamento delle attività in carico all'Azienda, previo confronto con i competenti uffici dell'Amministrazione Comunale. Le risorse sono state assegnate in ragione della previsione di attività per l'anno di riferimento, tenuto conto dell'assetto organizzativo attuale, dei progetti di riorganizzazione e dei tempi di evoluzione.

#### **Costi**



Per quanto concerne l'assorbimento di risorse (costi) dei singoli centri di responsabilità si rinvia all'allegato Bilancio, redatto secondo le disposizioni del Decreto del Ministero del Tesoro 26.04.1995 .

\* \* \*

Gli obiettivi per l'esercizio 2023 sono evidenziati nelle schede allegate, predisposte per singolo centro di responsabilità.

Tra gli allegati sono inseriti:

- il Contratto di Servizio
- il Bilancio di Previsione 2023 e il triennale 2023-2025 di Farmacie Mantovane Srl.

29 settembre 2022

F.to IL PRESIDENTE  
Filippo Genovesi

F.to IL DIRETTORE GENERALE  
Graziella Eugenia Ascari