I

BILANCIO D'ESERCIZIO ASPeF

ANNO 2022

RELAZIONE

SULLA GESTIONE

ANALISI DELLA SITUAZIONE DI ASPEF: DELL'ANDAMENTO E DEL RISULTATO DELLA GESTIONE 2022

L'esercizio chiuso al 31/12/2022 riporta un risultato positivo pari a **euro 10.466,47=**

PREMESSA: FARMACIE MANTOVANE SRL

Per l'analisi dell'andamento gestionale di ASPeF - anche per l'esercizio 2022 - è opportuna una breve premessa sull'impatto del risultato economico della società controllata Farmacie Mantovane S.r.l dei principi contabili introdotti a partire dal 2016.

Il principio contabile OIC 21 (Partecipazioni), pubblicato il 13 giugno 2016, ha recepito le innovazioni introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015¹, eliminando la previsione che consentiva alla società controllante di rilevare anticipatamente i dividendi della società controllata nell'esercizio di maturazione degli stessi. La valutazione delle partecipazioni di controllo con il metodo del patrimonio netto, secondo quanto previsto nell'apposita sezione del principio contabile OIC 17 (Bilancio consolidato e metodo del patrimonio netto), permette di mettere a confronto il valore della partecipazione con la corrispondente frazione di patrimonio netto risultante dall'ultimo bilancio della partecipata, per recepire gli utili e le perdite della controllata.

Di conseguenza nel Bilancio d'esercizio 2022 di ASPeF non risultano iscritti, tra i proventi da partecipazione, gli utili prodotti dalla controllata Farmacie Mantovane Srl nel corso del medesimo esercizio: i dividendi percepiti sono pertanto portati a riduzione della corrispondente voce "Partecipazioni" e viene iscritta alla voce D) "Rettifiche valori di attività finanziarie, punto 18) Rivalutazioni di Partecipazioni", la somma pari ad **euro 354.564=**, così determinata:

Partecipazione di ASPEF in Farmacie Mantovane Srl al 01 gennaio 2022	
Capitale Sociale	240.000,00
Riserva Legale	48.000,00
Riserve Statutarie	120.000,00

1.1 ¹ **DECRETO LEGISLATIVO N. 139/2015** : " ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA 2013/34/UE RELATIVA AI BILANCI D'ESERCIZIO, AI BILANCI CONSOLIDATI E ALLE RELATIVE RELAZIONI DI TALUNE TIPOLOGIE DI IMPRESE, RECANTE MODIFICA DELLA DIRETTIVA 2006/43/CE E ABROGAZIONE DELLE DIRETTIVE 78/660/CEE E 83/349/CEE, PER LA PARTE RELATIVA ALLA DISCIPLINA DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E DI QUELLO CONSOLIDATO PER LE SOCIETÀ DI CAPITALI E GLI ALTRI SOGGETTI INDIVIDUATI DALLA LEGGE. (15600153) .

Utile dell'esercizio 2021	291.188
Totale	699.188
(meno) Dividendi percepiti	(291.188)
Utile dell'esercizio al 31 dicembre 2022	354.564
Partecipazione di ASPeF in Farmacie Mantovane Srl al 31 dicembre 2022	
Totale	762.564

L'articolo 2426, comma 1, C.C. prevede che le plusvalenze derivanti dall'applicazione del metodo del patrimonio netto, rispetto al valore indicato nel bilancio dell'esercizio precedente, siano iscritte in una apposita **riserva non distribuibile**.

RISULTATO ECONOMICO DI FARMACIE MANTOVANE SRL ANNO 2022

	2022	2021	2020
Valore della Produzione	3.852.208	3.480.123	3.244.147
Costi della Produzione	3.373.590	3.076.220	2.997.904
Differenza	478.618	403.903	246.243
Risultato prima delle imposte	478.617	403.903	246.239
Utile(perdita) d'esercizio	354.564	291.188	183.999

Il risultato economico dell'esercizio 2022 di Farmacie Mantovane Srl è risultato in aumento rispetto al precedente esercizio: l'aumento del fatturato ed il miglioramento delle condizioni di acquisto sono stati determinanti. L'apertura ad orario continuato, sette giorni su sette, della Farmacia Gramsci ne ha consolidato la posizione di farmacia di riferimento per Mantova e comuni limitrofi nei giorni festivi e prefestivi. FM Srl ha dato un contributo importante alla campagna a contrasto della pandemia da coronavirus, offrendo il servizio di tamponi a domicilio a partire dal marzo 2021; pur essendo andata calando la richiesta nel corso dell'anno 2022 ed essendo quindi stato rimodulato il servizio, la farmacia Due Pini ha garantito l'effettuazione di tamponi rapidi a partire dal 18 ottobre 2021, la Farmacia Gramsci ha messo a disposizione il servizio nei giorni di sabato e domenica a partire dal dicembre 2021.

Gli amministratori della partecipata non hanno derogato all'applicazione dei normali criteri di valutazione delle poste di bilancio, nella prospettiva della normale continuazione dell'attività.

Per un miglior dettaglio si rinvia al Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 di Farmacie Mantovane Srl, composto da stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa e relazione del Sindaco Unico.

Per completare il quadro economico degli apporti della società partecipata all'economia aziendale si ricorda che ASPeF ha percepito da Farmacie Mantovane Srl, anche nell'esercizio in analisi, l'importo di euro 147.500= a titolo di canone di locazione degli immobili e contratto di servizio. L'adozione del regime del Consolidato fiscale ha permesso ad ASPeF di iscrivere proventi da consolidamento per euro 6.680.

EVENTI RILEVANTI DELL'ESERCIZIO 2022

PANDEMIA COVID - 19

Il 31 marzo 2022 è terminato lo stato di emergenza Covid-19 (DL 24/2022). La fine dello stato di emergenza pandemica ha consentito ai servizi erogati da ASPeF di avvicinarsi gradualmente ai volumi d'affari dell'epoca pre-pandemica.

Il tasso di saturazione della RSA I. D'Este che nel 2021 era pari al 83,93% è salito al 99% nell'anno 2022, mentre il tasso di saturazione, dei posti letto con remunerazione a carico del Fondo Sanitario Regionale, della RSA L. Bianchi che nel 2021 era al 57,43% è salita al 99%.

Diverso il discorso per quanto riguarda il nuovo reparto da 16 posti letto al piano terra della RSA Luigi Bianchi che ASPeF ha dovuto scegliere, per tutto il 2022, di non utilizzare prima per mantenerlo come zona "filtro" e successivamente a causa della carenza di personale infermieristico e della difficoltà, rilevata a livello nazionale, di reclutamento dello stesso personale.

Il Centro Diurno A. Bertolini riaperto, dopo un lungo periodo di sospensione, il 1° dicembre 2021 con la frequenza di n. 7 utenti, il secondo semestre del 2022 ha visto aumentare il numero degli utenti con un picco massimo di 17. L'elevato turn over degli utenti evidenzia la tendenza all'inserimento di soggetti che richiedono un elevato livello assistenziale, confermata anche dal numero di utenti che nel breve termine vengono poi ricoverati in RSA (3 utenti su 5 dimessi nell'anno 2022 sono entrati in RSA Isabella d'Este).

La Comunità Socio Sanitaria per Disabili ha visto, nel 2022, l'ingresso di due nuovi utenti, nei mesi di giugno e luglio, portando la struttura a saturazione dei 6 posti letto

disponibili per la prima volta dal 2019. Nel mese di Novembre è avvenuto il decesso dell'ospite entrato nel mese di luglio. Attualmente la struttura ospita stabilmente 5 utenti.

La Regione Lombardia è intervenuta integrando il contributo a carico del FSR del 2,5% (DGR 6991/2022) a partire dal 01/04/2022. Anche per l'anno 2022 la Regione ha riconosciuto un incremento di euro 40,00 al giorno per gli ospiti affetti da COVID, a ristoro dell'assistenza prestata in RSA senza ricorrere a ricovero ospedaliero (n° 437 giornate di degenza nel 2022, euro 17.480,00).

INCARICO DIRETTORE GENERALE PRO TEMPORE: 2021-2026.

A seguito di selezione pubblica, il Consiglio di Amministrazione, con delibera n. 12 del 25 febbraio 2021, ha conferito alla dr.ssa Graziella Eugenia Ascari l'incarico di Direttore Generale, a tempo determinato, per anni cinque, a decorrere dal primo luglio 2021 fino al 30 giugno 2026. L'incarico è cessato anticipatamente in data 18/11/2022 con la prematura ed improvvisa scomparsa della Dott.ssa Graziella Eugenia Ascari. Da tale data ha acquisito la carica di Rappresentante Legale, a seguito di parere legale a cura dell'Avv. Gianolio Paolo, il Presidente del Consiglio di Amministrazione Avv. Filippo Genovesi. Il 10 Marzo 2023 è stato pubblicato l'avviso per la selezione del Direttore Generale.

PROGETTI.

Con delibera n. 50 del 20 maggio 2021 il Consiglio di Amministrazione ha aderito alla prosecuzione del progetto CREATIVE LAB, rinnovando per un ulteriore triennio (2021-2024) il comodato di uso gratuito dell'immobile sito in Via Calabria n° 3, già sede del CAG di ASPEF. Il Comune di Mantova in data 23 dicembre 2022 ha chiesto ad ASPEF la proroga del contratto di comodato sopracitato sino a 31 dicembre 2026 (autorizzato nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 26 Gennaio 2023).

Il Comune di Mantova, proprietario degli immobili che ospitano le RSA I. Este e L. Bianchi, nel 2018 ha messo a disposizione la somma di 1.274.836 euro per la realizzazione di interventi migliorativi di manutenzione straordinaria, con i quali erano state programmate: la realizzazione dei nuovi posti letti al piano terra della RSA L. Bianchi (2019), la realizzazione di un montalettighe a servizio della RSA I. d'este (2020) e la ristrutturazione dei piani 2[^], 3[^] 4[^] e 5[^] della RSA I. D'Este (2021). A causa della pandemia è stata ancora rinviata la ristrutturazione dei piani di accoglienza della RSA I. D'Este. È stata invece approvata, nel settembre scorso, una sostanziale modifica per la realizzazione del nuovo ascensore. Il nuovo ascensore non verrà più realizzato fronte viale Fiume, ma fronte Via G. Galilei. A seguito della grave pandemia è emerso, infatti, che l'ascensore che le RSA condividono, antistante il Centro Diurno, è inadeguato per garantire un perfetto isolamento in orizzontale tra i piani di Este e Bianchi, isolamento indispensabile per arginare eventuali nuovi focolai della malattia. Anche il quadro

economico è variato, in costanza dell'aumento significativo dei costi per materiali di costruzione.

Nel corso del 2022 sono stati effettuati degli interventi di ristrutturazione della Comunità Socio Sanitaria di Viale Gorizia per un investimento complessivo di Euro 93.290 oltre iva di legge.

RETTE E TARIFFE

Le rette della RSA Isabella d'Este e della RSA Luigi Bianchi hanno visto un aumento di 4 euro/die per le camere singole e le doppie, così come proposto in sede di Bilancio di Previsione 2022, successivamente ratificato dal Comune di Mantova con la delibera di approvazione dello stesso bilancio.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

L'Azienda opera in un settore essenziale, quello sociosanitario, la cui funzione sociale è rivolta ai bisogni di salute e benessere delle fasce più deboli della cittadinanza.

Il 31 marzo 2022 è cessato lo stato di emergenza Covid-19, ma la struttura socio sanitaria, come previsto dalle disposizioni ministeriali e regionali in materia, ha proseguito al rispetto delle regole di distanziamento e limitazioni di visite da parte dei caregiver e familiari con il costante obbligo di utilizzo dei DPI.

L'Azienda in assenza delle condizioni di criticità dovute a pandemia e ad aumenti energetici e di approvvigionamento dei generi alimentari e sanitari prevede il ritorno ad una saturazione del 99% dei posti letto, come nel periodo pre pandemico.

Tale obiettivo si ritiene possa essere raggiunto con l'introduzione di nuovi servizi da proporre agli ospiti che occupano i posti a pagamento, come ad esempio la possibilità di ricovero con l'offerta di una riabilitazione individualizzata.

È tuttavia ragionevole prevedere che - con riguardo alla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'impresa - non si producano effetti tali da far venire meno il presupposto della continuità aziendale.

RAFFRONTO
TRA I CONTI CONSUNTIVI 2022, 2021, 2020
RIFERITO ALLE PRINCIPALI VOCI DEL CONTO ECONOMICO

RICAVI

Valore della produzione.

	2022	2021	2020
Ricavi vendite e prestazioni	8.634.868	8.142.557	8.831.789
Variazioni Rimanenze	-3.229	-30.295	38.693
Altri ricavi e proventi	1.018.074	485.637	807.448
Totale	9.649.713	8.597.899	9.679.920

Valore della produzione: voci significative:

Valore della Produzione	2022	2021	2020
Centri di responsabilità			
RSA I. D'Este	4.662.266	4.615.135	4.649.388
RSA L. Bianchi	2.296.225	2.025.249	2.930.649
SAD/ADI/Alzheimer	526.322	518.250	623.975
CDI	91.568	5.811	81.916
Area Integrazione sociale	643.754	628191	589.964
Area Minori	271.271	263.177	227.633
CSS	281.071	227.338	268.741

COSTI**Costi della produzione.**

Costi della produzione	2022	2021	2020
Fattori della produzione			
Materie prime	905.511	684.271	738.767
Servizi	5.024.832	4.607.023	5.469.350*
Godimento beni terzi	31.415	27.515	25.503
Personale	3.183.829	2.864.504	2.752.838
Amm.ti e svalutaz. crediti	377.749	391.497	400.814
Accantonamenti	160.000	95.390	38.352
Oneri di gestione	276.640	228.006	432.249

*Nel 2020 erano inclusi i costi sostenuti per l'allestimento dei nuovi 16 posti letto al piano terra della RSA L. Bianchi.

Costi per materie prime: voci significative:

Materie prime	2022	2021	2020
Generi alimentari	271.661	219.220	255.746
Presidi medico sanitari	83.045	42.941	68.723
Farmaci	108.069	85.782	116.210

Presidi per incontinenti	69.126	59.111	65.876
Materiali di Consumo	73.945	70.344	69.404
Carburante	10.090	6.021	6.372
Teleriscaldamento	289.241	184.296	129.428

Costo farmaci e presidi pro die e pro capite.

	2022	2021	2020
Giornate di degenza	64.430	52.366	67.436
Farmaci e presidi	191.114	128.722	184.933
Costo medio pro die pro capite	2,97	2,45	2,74

Presidi per incontinenti pro die e pro capite.

	2022	2021	2020
Giornate di degenza	64.430	52.366	67.436
Presidi per incontinenti	69.126	59.111	65.876
Costo medio pro die pro capite	1,07	1,12	0,98

Costi per servizi: voci significative.

Servizi	2022	2021	2020
Trasporto ospiti	25.807	17.505	18.426
Energia elettrica	198.742	169.598	203.231
Acqua e gas	62.786	48.577	56.775
Manutenzioni	244.502	210.160	185.137
Spese Telefoniche	16.313	16.265	28.845
Assicurazioni	69.507	69.076	68.223
Lavanderia e Biancheria Piana	71.872	62.199	62.626
Pulizie	7.146	7.421	8.282
Assistenza Socio sanitaria	2.870.894	2.690.195	3.170.794
Assistenza ADI	30.992	35.637	57.314
Assistenza CAG	142.704	127.039	126.766
Assistenza SADM	49.677	57.488	38.118
Assistenza CSS	240.135	240.535	241.169
Assistenza dormitorio	84.681	88.112	83.936
Pasti a domicilio	114.834	84.868	75.860
Prestaz. prof. socio Sanitarie e animazione	387.673	349.452	435.462
Prestaz. Prof. non socio sanitarie	23.515	13.325	16.786
Contab, Uff. tecn., Paghe legali	66.563	62.653	74.689

Costi personale dipendente.

Personale Dipendente	2022	2021	2020
Costo totale	3.183.829	2.864.504	2.752.838
Costo ferie maturate	201.400	193.544	197.744
N° giornate di assenza	4.071	4.310	4.528

Accantonamenti.

	2022	2021	2020
Accantonamento per rischi	160.000	95.390	38.352
Altri accantonamenti			
Accantonamenti per imposte differite/recupero IRAP			
Totale	160.000	95.390	38.352

In questa voce sono stati accantonati i presunti costi per la realizzazione del nuovo ascensore a copertura dell'aumento dei costi di materie prima e relative lavorazioni e le presunte spese legali ed eventuale risarcimento derivante da causa legale promossa da familiari di un ospite deceduto nel gennaio 2021

Costi Comuni

Corre l'obbligo di esplicitare la composizione della voce Costi Comuni, che compaiono nel Conto Economico del Bilancio CEE. In ossequio ai principi di redazione dei documenti contabili, queste voci devono essere evidenziate separatamente.

	2022	2021	2020
Materie prime	30.072	21.804	24.761
Servizi, di cui	293.720	227.813	278.479
Manutenzioni, assicurazioni, utenze e telefonia	97.118	100.377	111.728
Incarichi legali, Ufficio tecnico, Assistenza informatica, gestione personale, tributario e fiscale	114.108	111.445	120.743
Altre spese (bancarie, viaggi, rappresentanza, formazione, rilegatura bilanci, gare di appalto, pulizie, spese bancarie, spese postali, rimborso ospiti, pubblicità)	16.692	15.991	44.416
Voucher sociali		-	-
Lavoro accessorio, tirocini, Borse di studio		-	1.592
Godimento b/terzi	2.243	1.942	375
Oneri di gestione (tasse governative, ICI, costi indeducibili, abbonamenti, Sicurezza 81/08, tasse di circolazione)	87.050	23.231	35.451

Si ricorda che tutti i premi corrisposti per polizze assicurative sono stati iscritti nei costi comuni, perché abbiamo ritenuto poco adeguato un unico indice di imputazione diretta ai CdR per tutte le tipologie di polizze (auto, RCT, Incendi, Furto, ecc.): è stata valutata più congrua la ripartizione in base al volume di risorse assorbito (costi) e quindi del maggior/minor rischio sinistri.

Indicatori quali – quantitativi bilancio d'esercizio 2022

AREA RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE PER ANZIANI.

RSA I. D'Este

	2022	2021	2020
Posti letto Autor/Accreditati	120	120	120
Posti letto a contratto	119	119	119
Giornate a carico FSR	43.141	36.887	43.065
Giornate ricovero ospedaliero*	7	106	226
Giornate pl non a contratto	131	0	35
Aumento/diminuzione rette RSA	+ 4 euro/die su posti letto camere singole e doppie	0	0

* Giornate non retribuite dal FSR

Regione Lombardia, con DGR 6991 del 22/09/2022, ha riconosciuto un incremento della diaria giornaliera del 2.5% a partire dal 1° aprile 2022, e un contributo di euro 40 pro die per ciascuna giornata di degenza di ospiti affetti da COVID 19.

Le giornate-presenza di pazienti affetti da Covid c/o la RSA I. D'Este registrate nell'anno 2022 sono 231, valorizzate in euro 9.240

La tariffazione regionale media che concorre alla copertura dei costi è stata calcolata in euro 44,97 (nel 2019 era di euro 40,65 - euro 40,85 nel 2020 e 43,12 nel 2021).

RSA L. Bianchi

	2022	2021	2020
Posti letto Autor/Accreditati	76	76	76
Posti letto a contratto	55	55	55
Giornate a carico FSR	20.103	15.675	20.036
Giornate ricovero ospedaliero*	12	80	0
Giornate pl non a contratto	1.036	727	4.300
Aumento/diminuzione rette RSA	+ 4 euro/die su posti letto camere singole e doppie	0	0

* Giornate non retribuite dal FSR

Regione Lombardia, con DGR 6991 del 22/09/2022, ha riconosciuto un incremento della diaria giornaliera del 2.5% a partire dal 1° aprile 2022, e un contributo di euro 40 pro die per ciascuna giornata di degenza di ospiti affetti da COVID 19.

Le giornate-presenza di pazienti affetti da Covid c/o la RSA L. Bianchi, registrate nell'anno 2022, sono 206, valorizzate in euro 8.240.

La tariffazione regionale media che concorre alla copertura dei costi è stata calcolata in euro 42,23 (nel 2019 era di euro 39,64 - euro 40,00 nel 2020 e 38,19 nel 2021).

Centro Diurno Integrato A. Bertolini

	2022	2021	2020
Posti accreditati	20	20	20
Posti a contratto	20	20	20
Giornate a carico del FSR	1.627	103	1.490
Aumento rette CDI	-	-	-

La tariffazione regionale è di 32,20 euro pro die.

RSA I. D'Este

ACCESSIBILITA'

Età media all'ingresso

Numeratore: Sommatoria dell'età anagrafica già compiuta di tutti gli ospiti entrati nell'anno;

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: 84

Media Gravità Classi SOSIA Presenti il 31-12-2022

Numeratore: Sommatoria pazienti presenti nelle RSA divisi per Classe SOSIA

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: CL 1=41,53%, CL 3=33,90%, CL 5=7,63%, CL 7=16,95%

Ingressi pazienti residenti Mantova su non residenti nel Comune

Numeratore: Pazienti Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Denominatore: Pazienti Non Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Esito: Residenti 37 (71,15%) Non Residenti 15 (28,58%)

Pazienti paganti che passano a posto a contratto

Numeratore: Pazienti passati da posto non a contratto a posto a contratto

Denominatore: Pazienti nell'anno su posto non a contratto

Esito: 0

EFFICIENZA

Tasso di saturazione dei posti letto accreditati

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i soli posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i soli posti letto accreditati

Esito: 99%

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti - PERS. INFERM.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale infermieristico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: **26,26**

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti - PERS. MEDICO.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale medico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: **6,23**

PAI non eseguiti nei tempi stabiliti dalla normativa per l'accreditamento.

(PAI: piano di assistenza individuale)

Numeratore: PAI eseguiti oltre i 6 mesi dal precedente (7 gg di tolleranza)

Denominatore: PAI totali eseguiti

Esito: 0

FASAS incompleti o non appropriati risultanti da verifica di vigilanza ATS

(FASAS: fascicolo sanitario assistenziale equivale alla cartella clinica ospedaliera)

Numeratore: Numero FASAS con prescrizioni verbalizzate dall'ASL in sede di vigilanza nell'anno

Denominatore: Numero FASAS controllati dalla vigilanza nell'anno

Esito: 0

Anno

Livello di accettabilità indic. di appropriatezza (EX DGR 1765/2014)

Nel 2022 non vi sono state Verifiche di Appropriatezza

Numeratore: Numero totale indicatori soddisfatti

Denominatore: Numero totale indicatori applicabili 010

Esito: 0 irregolarità rilevate

EFFICACIA

Mortalità

Numeratore: Numero decessi nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno

Esito: 24,26%

Mortalità nei primi 30 giorni di ricovero

Numeratore: Numero dei decessi avvenuti entro 30 giorni dall'istituzionalizzazione

Denominatore: Numero totale ospiti entrati nell'anno

Esito: 7,69%

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Esito: 7,80

Cadute

N° pazienti caduti nell'anno: 49

Lesioni da pressione (non dovute a ospedalizzazione)

N° pazienti con lesioni da decubito: 15

Lesioni da pressione guarite

N° pazienti con Lesioni guarite: 5

Ospiti disfagici

N° pazienti con disfagia: 28

Ospiti con nutrizione artificiale

Numero pazienti con nutrizione artificiale: 10

RSA L. BIANCHI

ACCESSIBILITA'

Età media all'ingresso

Numeratore: Sommatoria dell'età anagrafica già compiuta di tutti gli ospiti entrati nell'anno

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: 87.

Media Gravità Classi SOSIA Presenti il 31-12-2022

Numeratore: Sommatoria pazienti presenti nelle RSA divisi per Classe SOSIA

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: CL 1= 25,86%, CL 3= 46,55%, CL 5= 5,17%, CL 7= 17,24%

Ingressi pazienti residenti Mantova su non residenti nel Comune

Numeratore: Pazienti Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Denominatore: Pazienti Non Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Esito: Residenti 22 (78,57%) Non Residenti 6 (21,43%)

Pazienti paganti che passano a posto a contratto

Numeratore: Pazienti passati da posto non a contratto a posto a contratto

Denominatore: Pazienti nell'anno su posto non a contratto

Esito: 25%

EFFICIENZA

Tasso di saturazione dei posti letto (accreditati e non)

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i soli posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i soli posti letto accreditati

Esito: 76% (99% posti letto a contratto)

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti - PERS. INFERM.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale infermieristico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: **42,50**

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti - PERS. MEDICO.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale medico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: **5,35**

PAI non eseguiti nei tempi stabiliti dalla normativa per l'accreditamento.

(PAI: piano di assistenza individuale)

Numeratore: *PAI eseguiti oltre i 6 mesi dal precedente (7 gg di tolleranza)*

Denominatore: *PAI totali eseguiti*

Esito: 0

FASAS incompleti o non appropriati risultanti da verifica di vigilanza ATS

(FASAS: fascicolo sanitario assistenziale equivale alla cartella clinica ospedaliera)

Numeratore: *Numero FASAS con prescrizioni verbalizzate dall'ASL in sede di vigilanza nell'anno*

XX

Denominatore: *Numero FASAS controllati dalla vigilanza nell'anno*

Esito: 0

Anno

Livello di accettabilità indic. di appropriatezza (EX DGR 1765/2014)

Verbali verifica appropriatezza in data 06/06/2022 (6 FASAS verificati) e 18/08/2022 (6 FASAS verificati)

Numeratore: *Numero totale indicatori soddisfatti*

Denominatore: *Numero totale indicatori applicabili* 010

Esito: 2 irregolarità rilevate

EFFICACIA

Mortalità

Numeratore: *Numero decessi nell'anno*

Denominatore: *Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno*

Esito: 29,47%

Mortalità nei primi 30 giorni di ricovero

Numeratore: *Numero dei decessi avvenuti entro 30 giorni dall'istituzionalizzazione*

Denominatore: *Numero totale ospiti entrati nell'anno*

Esito: 28,21% 3%

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Esito: 7,80

Cadute

N° pazienti con cadute: 21

Lesioni da pressione (non dovute a ospedalizzazione)

N° pazienti con piaghe da decubito: 7

Lesioni da pressione guarite

N° pazienti con piaghe guarite: 5

Ospiti disfagici

Numero pazienti disfagici: 16

Ospiti con nutrizione artificiale

Numero pazienti con nutrizione artificiale:

Esito: 0

RSA ESTE: morti 41 pazienti alla (17 Maschi e 24 Femmine) su 169 persone transitate (presenti + ingressi + dimissioni/decessi).

RSA Bianchi morti 28 pazienti (10 maschi e 18 femmine) su 95 transitati.

GRADIMENTO (CUSTOMER SATISFACION)

GRADIMENTO

Le indagini di Customer Satisfaction delle RSA "Este" e "Bianchi" sono state eseguite nel mese di Giugno 2022 con le modalità di somministrazione, raccolta ed analisi standardizzate.

Sintesi dei risultati:

- Il giudizio sulla RSA Este è **buono-ottimo** (63,80%). Le aree più gradite sono l'accoglimento, l'assistenza Medico-Infermieristica, la riservatezza e il vitto; le meno gradite sono la lavanderia e i servizi religiosi.
 - Il giudizio sulla RSA Bianchi è **buono-ottimo** (67%). Le aree più gradite sono l'accoglimento, la riservatezza e l'assistenza Medico-Infermieristica; le meno gradite sono la podologa-parrucchiera e i servizi religiosi.
-

AREA DOMICILIARITA' (Servizio Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata)

Servizio Assistenza Domiciliare per Anziani e portatori di handicap (SAD).

Servizio di Assistenza Domiciliare	2022	2021	2020
Nuclei familiari assistiti	325	324	326
Prestazioni socio sanitarie	13.045	15.077	14.950
Pasti a domicilio	12.412	9.225	8.192
% a carico comunale	30,15	27.80	29.14

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Prestazioni Socio sanitarie ADI	2022	2021	2020
Voucher 1° profilo	99	66	78
Voucher 2° profilo	8	2	7
Voucher 3° profilo	0	1	5
Voucher 4° profilo/prof	0	0	0
Voucher Prestazionali	67	94	57
Prestazioni estemporanee	1.900	2.260	2.245
RSA Aperta	35+1*	38	37

*Voucher Anziani Co.Pro.Sol.

ACCESSIBILITA'

Tempo medio che intercorre tra domanda e presa in carico

SAD nuovi utenti presi in carico: 95

Utenti presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta: 90 94,74%

Nb: la presa in carico con giorni intercorsi >3 motiva da indicazioni dei servizi sociali/richieste della famiglia

ADI nuovi utenti presi in carico: 53

Utenti presi in carico entro i tempi prescritti: 53 100%

NB: i pazienti presi in carico oltre i tempi prescritti hanno preferito attendere la disponibilità degli operatori di questo Ente erogatore

RSA APERTA: nuovi utenti presi in carico: 8

Utenti presi in carico entro i tempi prescritti: 8 100%

Richieste di attivazione del servizio soddisfatte

Totale nuove richieste: 102

Richieste soddisfatte: 95 93,12%

Nb: le mancate attivazioni si devono a decessi o ricoveri immediatamente successivi alla richiesta

EFFICIENZA

N. assistiti/n. ore personale dedicato

n. assistiti: 325

n. ore personale dedicato: 11.885

N. accessi a domicilio 13.045

n. totale assistiti: 325

n. totale accessi a domicilio (comprese estemporanee e accessi voucher ADI figure sanitarie): 15.387

EFFICACIA

n. residenti/n. assistiti a domicilio

n. residenti comune di Mantova: 49.297

n. cittadini assistiti a domicilio: 325

n. utenti/n. fascicoli individuali

n. utenti: 325

n. fascicoli individuali: 325

n. casi in carico/n. casi ad assistenza integrata ADI

n. residenti comune di Mantova: 49.297

n. casi ad assistenza integrata ADI: 46 voucher

GRADIMENTO

N. reclami formalizzati utenti: 0

Rapporto giudizi positivi/giudizi negativi da indagine customer satisfaction utenti 95% giudizi positivi

Di seguito un'analisi di alcuni dati numerici.

Nuclei familiari assistiti

Nel corso dell'anno 2022 i nuclei familiari assistiti dal S.A.D. sono stati 325.

Nuove prese in carico: 66 utenti con prestazioni, 44 utenti con pasto di cui 15 con anche prestazioni domiciliari, per un totale di 95 nuove prese in carico.

Il servizio pasti si è dimostrato particolarmente apprezzato, essendo erogabile in sicurezza anche in casi di positività al COVID o di quarantene per contatto di caso. Numerosi gli assistiti in condizione di terminabilità e/o dimessi in condizioni di alta fragilità dalle strutture ospedaliere (dimissioni protette), nonché la presa in carico di situazioni di marginalità sociale segnalate dalle assistenti sociali del Comune.

Prestazioni socio assistenziali

Per quanto riguarda il numero delle prestazioni erogate dal S.A.D. il numero corrisponde a 13.045, in lieve diminuzione rispetto alle 15.077 dell'anno precedente. Prosegue con elevato gradimento la consegna di farmaci a domicilio, favorente il supporto delle farmacie comunali Due Pini e Gramsci.

Pasti a domicilio

Per quanto riguarda i pasti a domicilio, il 2022 vede una forte ripresa di richieste 12.412 rispetto agli anni precedenti 9.225 nel 2021 e 8192 nel 2020. Ne hanno beneficiato anche le persone in isolamento a causa del COVID.

ADI

Il numero dei voucher socio sanitari con profilo è in leggero aumento (174 nel 2022, 163 nel 2021, 147 nel 2020), data la natura delle prestazioni richieste (soprattutto infermieristiche); diminuisce il numero dei voucher prestazionali e delle prestazioni estemporanee (1.900 nel 2022, 2.260 nel 2021, 2.245 nel 2020) in particolar modo per effetto della riduzione della richiesta del servizio tamponi diagnostici, di controllo ai congiunti di persone affette Covid, sospetti o confermati. E' perdurata a questo proposito la necessità da parte del personale infermieristico di impiegare un tempo quasi doppio per l'erogazione di ogni prestazione, data l'imprescindibilità di rispettare i protocolli in termini di vestizione/svestizione e corretto utilizzo dei DPI.

RSA APERTA

In ripresa anche le prestazioni erogate tramite misura RSA Aperta (2.251 a fronte delle 2.461 dell'anno precedente). Le famiglie seguite sono state 35 a fronte dei 38 dell'anno precedente

DPI

Si protrae il rilevante utilizzo dei DPI indispensabili per il contenimento del contagio.

Servizio Trasporto Protetto in partnership ONLUS Trasporto Protetto Città di Mantova/ASPeF

Trasporto protetto	2022	2021	2020
Numero viaggi	1.658	575	265
Chilometri	30.810	3.391	2.915

Nel 2022 il Servizio ha ripreso il regolare funzionamento.

Area Disabili**Comunità Socio Sanitaria**

	2022	2021	2020
n° ospiti	6	4	5
n° giornate di presenza	2.172	1.494	1.822

La Comunità Socio Sanitaria per Disabili ha visto, nel 2022, l'ingresso di due nuovi utenti, nei mesi di giugno e luglio, portando la struttura a saturazione dei 6 posti letto disponibili per la prima volta dal 2019. Nel mese di Novembre è avvenuto il decesso dell'ospite entrato nel mese di luglio. Attualmente la struttura ospiti stabilmente 5 utenti.

ACCESSIBILITA'**Media gravità ospiti (classificazione regionale SIDI)**

Classe 1 n. 2 33,33%

Classe 2 n. 2 33,33%

Classe 4 n. 2 33,33%

Tempo che intercorre tra domanda ingresso ed ingresso

Max 6 giorni.

EFFICIENZA**Tasso di saturazione dei posti letto accreditati**

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i posti letto accreditati rapportato al 365/anno.

Esito: 81,78%

Livello di accettabilità indicatori di appropriatezza (check list ex DGR 1765/2014)

Verbale verifica appropriatezza in data 07/12/2022 (1 fascicolo verificato)

Numeratore: Numero totale indicatori soddisfatti

Denominatore: Numero totale indicatori applicabili

Esito: 0 irregolarità rilevate

EFFICACIA

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Numero dei farmaci quotidianamente complessivamente somministrati a tutti gli ospiti

Esito: 7.8

Cadute

Numero totale di cadute occorse nell'anno

n. 1

OSPITI DISFAGICI

Numero totale ospiti disfagici

n. 1

GRADIMENTO

Rapporto giudizi positivi/giudizi negativi da indagine customer satisfaction ospiti/caregivers

esito: 95% giudizi positivi.

AREA INTEGRAZIONE SOCIALE.

L'organizzazione del sistema ha tre livelli di risposta:

- Prima accoglienza
 - Locazione temporanea per lavoratrici e lavoratori intra ed extra comunitari
 - Sostegno nella ricerca di stabile dimora e nei percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione, in particolare per le dipendenze da alcool, stupefacenti, psicofarmaci, ecc.
-

Dormitorio

	2022	2021	2020
Persone ospitate c/o Dormitorio	137	93	88
Periodo permanenza media gg.	70	90	132
Risultati positivi casa/lavoro	83	59	40
Casi inviati dai Servizi territoriali	25	22	28
Interventi delle forze dell'ordine	3	2	6

137 le persone accolte nel corso dell'anno, nel 2021 sono state 93. La permanenza media si è attestata attorno ai 2 mesi.

Durante il 2022, si è registrato un incremento del numero totale delle persone ospitate al Dormitorio essenzialmente per il continuo e costante afflusso di persone richiedenti asilo, provenienti dai paesi dell'Asia centrale, soprattutto Pakistan, ma anche Turchia, Afghanistan e India. Quasi la metà di queste persone, 62 su 137 appartengono a questa categoria.

Il periodo di permanenza medio al dormitorio, si è abbassato, rispetto agli anni precedenti, proprio a causa dell'alto turn-over delle persone richiedenti asilo. Invece è molto maggiore quello delle persone italiane.

Ospiti accolti 137: 19 italiani/118 stranieri (il 50% degli ospiti stranieri proviene dal Pakistan)

Età media 35,90 anni: italiani 47,40/ stranieri 34,10

Permanenza media: 70 giorni

Pensionato Sociale

	2022	2021	2020
Persone ospitate	13	14	14
Periodo di permanenza media gg.	270	100	195
Risultati positivi casa/lavoro	11	13	11

Il 2022 è stato il ventiduesimo anno di attività del Pensionato Sociale, il servizio di accoglienza, riservato a persone in possesso di un regolare contratto di lavoro, quasi sempre di tipo interinale e quindi con difficoltà a reperire un alloggio autonomo. Esso costituisce un passaggio intermedio tra la risposta all'emergenza, rappresentata dal Dormitorio, ed il reperimento di un alloggio autonomo.

Ospiti 13: 2 italiani/11 stranieri (il 72% degli ospiti stranieri proviene da Paesi del Maghreb)

Età media 48,1 anni: italiani 55/ stranieri 46.80

Permanenza media: 270 giorni

Agenzia di Locazione

	2022	2021	2020
posti	26	26	26
persone ospitate: uomini	6	4	12
persone ospitate: donne	11	10	5
Totale	17	14	17
Periodo di permanenza media	Contratto	Contratto	Contratto

L'attività dell'Agenzia di Locazione, anche per il 2022, si è svolta sui 4 alloggi rimanenti di via F.Juvara, 46 e di via Vesci, 1, mentre gli altri alloggi di ASPeF, siti via f.lli Rosselli, 7 sono stati affidati all'organizzazione SAI (ex-Siproimi), per l'accoglienza di persone richiedenti asilo mentre a Borgoforte è stato accolto un nucleo familiare di nazionalità ucraina, profughi del conflitto bellico ed in collaborazione con l'Assessorato ai Servizi sociali del Comune di Mantova.

Nell'alloggio di via Vesci, sono state accolte diverse insegnanti, anche provenienti dall'estero, infermiere, un'ostetrica ed una psicologa in servizio presso l'Ospedale Carlo Poma, una studentessa tedesca del Conservatorio Campiani di Mantova, un ingegnere ed una stilista impiegate in note aziende della città.

In via Juvara, vi è da segnalare che è stata accolta, in via eccezionale, una persona titolare di Reddito di Cittadinanza, allo scopo di farle proseguire un percorso di fuoriuscita dalla condizione di marginalità, facendola uscire dal Dormitorio ed in attesa di partecipazione al bando per l'assegnazione di alloggio popolare, previsto per i primi mesi del 2023.

Studentato

Studentato	2022	2021	2020
posti	104	104	104
ospiti transitati	175	158	169
di cui lavoratori/stagisti	55	49	65
di cui studenti	111	104	104
di cui parenti di persone in cura a MN/convegni/iniziative culturali	0	0	0

Tra gli studenti 58 sono iscritti alla facoltà di Architettura, 29 a corsi per professioni sanitarie. Tra gli iscritti alla facoltà di Architettura 52 sono stranieri.

Il 2022 è stato il quattordicesimo anno di attività dello Studentato, inaugurato l'11 ottobre 2008.

Il numero delle presenze totali è stato di 175 persone, in linea con quello degli ultimi anni.

Tramite il Comune, è giunta la richiesta di ospitare due insegnanti provenienti dagli Stati Uniti d'America, in servizio presso il Liceo Classico "Virgilio" ed il Liceo Scientifico "Belfiore".

Tra i lavoratori, è maggiore il numero degli infermieri, spesso studenti neolaureati, che iniziano la loro carriera lavorativa ed, appunto, gli infermieri chiamati dall'estero, a supplire la carenza di personale infermieristico che si è originata in seguito alla diffusione del Covid. Gli infermieri ed Oss, in servizio presso ASPeF e Istituti Mazzali, sono di origine colombiana, dominicana, peruviana e rumena.

AREA MINORI

Centro di aggregazione Giovanile

	2022	2021	2020
Utenti abituali	210	200	120
Utenti occasionali	0	0	0

Centro di aggregazione giovanile (CAG).

Il Servizio, ha svolto regolare apertura ed il tema che ha accompagnato l'equipe, i ragazzi e le ragazze del CAG è stato "I TALENTI".

Un tema che riprende la programmazione estiva e avendo avuto molto successo è stato riproposto agli iscritti del CAG invernale con una chiave di lettura calata, appunto, alla tipologia di utenza.

E' stato sviluppato ispirandosi alla teoria delle intelligenze multiple (Gardner, 1983). Secondo tale teoria, infatti, nell'individuo esistono diversi tipi di intelligenza che si completano e si integrano vicendevolmente.

L'equipe ha ritenuto importante che i bambini del Centro d'Aggregazione Giovanile si sperimentassero con più forme di intelligenza per arrivare ad essere consapevoli delle proprie risorse e scoprendo i loro peculiari talenti; conseguenza di ciò è stato un accrescimento di equilibrio e di benessere personale.

L'obbiettivo primario di questa programmazione è stata la valorizzazione individuale come base per raggiungere un'efficace interazione di gruppo e viceversa; a tale scopo ogni area del progetto pensato dell'equipe ha previsto un focus sia sulla dimensione personale che sulla dimensione interpersonale in un interscambio continuo.

Di seguito si elencano le attività svolte durante l'esercizio 2022.

GIORNATA TIPO DEL CAG

ore 14,30 SPAZIO ACCOGLIENZA

L'accoglienza dei bambini e ragazzi presso il Centro d'Aggregazione Giovanile assume grande importanza nella gestione giornaliera, lo spazio è stato curato e strutturato sia dal punto di vista ambientale che dal punto di vista organizzativo. Questo momento è stato un'occasione di scambio relazionale tra educatori e bambini e di organizzazione del lavoro didattico al fine di renderli consapevoli ed autonomi nella gestione dei propri compiti.

Ore 14,45/ore 16,00 SPAZIO COMPITI

Dalle ore 14,45 alle ore 16,00 è stato dedicato lo spazio alle attività di elaborazione compiti e di studio mantenendo un atteggiamento di calma e rispetto degli altri. Il supporto scolastico pomeridiano ha aiutato i bambini a raggiungere un certo grado di autonomia e autodisciplina nelle attività di studio e ha consentito di approfondire argomenti poco chiari con la supervisione di personale esperto e qualificato.

Nel caso in cui i bambini non avessero compiti assegnati è stato previsto il Contratto di Arricchimento una serie di attività di ripasso, attività più libere come giochi d'apprendimento, lettura o scrittura creativa; un accordo che è stato rispettato stipulando un contratto tra bambino ed educatore. Ogni bambino poteva scegliere che tipo di attività svolgere purché rispettasse l'accordo e il silenzio necessario per permettere ai compagni di svolgere le proprie consegne.

Il servizio di Doposcuola è stato svolto sia per la Scuola Primaria nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì; sia per la Scuola Secondaria di Primo e Secondo grado nelle giornate di martedì e giovedì.

Ore 16,00/ore 16,30 SNACK-TIME

Il tempo che è stato dedicato alla merenda è stata un'ottima occasione per la promozione delle relazioni e momenti di socializzazione.

All'interno del servizio CAG s'intende promuovere la consapevolezza sia alimentare, per questo sono state proposte il consumo di merende sane e nutrienti fornite da ASPEF, che la consapevolezza ecologica, garantendo le indicazioni necessarie per svolgere correttamente la raccolta differenziata.

Per garantire una corretta alternanza delle merende, l'equipe, con la supervisione del Servizio Ristorazione di ASPEF ha predisposto un tabellario settimanale con indicato la proposta quotidiana. Tra gli alimenti è stato previsto un panino integrale preparato dai detenuti del Carcere di Mantova, questo per sensibilizzare i ragazzi sul tema del recupero e reinserimento sociale dei carcerati.

Ore 16,00/16,30 IN & OUT

Il servizio CAG ha previsto la possibilità per i minori di entrare oppure uscire nella fascia oraria 16,00/16,30 sotto la supervisione di una figura educativa che si è staccata dal gruppo e si è dedicata alla registrazione degli accessi. In questo momento si è anche colta l'occasione per scambiare un breve saluto con i genitori nel caso fossero presenti.

Ore 16,30/18,00 ATTIVITA' E LABORATORI

La progettualità del Centro d'Aggregazione Giovanile, oltre allo spazio dedicato al doposcuola, ha proposto un'esperienza ludico- ricreativa ispirata al tema conduttore che ha mirato allo sviluppo individuale e grupppale, facilitando la partecipazione e stimolando processi di socializzazione attraverso momenti di gioco ed attività laboratoriali.

Le proposte hanno avuto una forte valenza educativa, in quanto hanno consentito a bambini e ragazzi di avvicinarsi ad alcuni valori specifici del vivere comunitario, di sperimentare e di sperimentarsi. Si è puntato ad ampliare il bagaglio esperienziale, sollecitando una crescita intra e inter personale in aspetti diversi della quotidianità.

Dopo un primo periodo (Settembre-Ottobre) di iscrizioni, formazione dei gruppi, consolidamento di legami e osservazione delle dinamiche e bisogni del gruppo, si è proceduto a definire nel dettaglio le varie proposte; infatti, allo scopo di attuare nel modo più adatto possibile la progettualità educativa, L'equipe ha posto come azione preliminare un'osservazione funzionale del gruppo per poi declinare "su carta" una programmazione specifica, attenta e rispondente alle specificità del contesto.

Servizio Assistenza Domiciliare Minori

SADM	2022	2021	2020
n° medio utenti in carico	30	35	20
n° ore operatori	2.595	3.025	1.973

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori è un servizio che sostiene la famiglia in situazioni di difficoltà attraverso una relazione educativa con i minori e un supporto costante alla genitorialità. Nel progetto del Servizio di Assistenza Domiciliare Minori sono coinvolte diverse figure professionali, quali l'educatore professionale, l'assistente sociale, il coordinatore del servizio e le agenzie sanitarie territoriali che svolgono un intervento sul minore e/o sul nucleo familiare; nel PEI (Piano Educativo Individuale) sono assicurate le seguenti prestazioni:

- o Supporto nella vita quotidiana per garantire il sostegno al corretto sviluppo delle attività esistenziali e sociali fondamentali quali l'alimentazione, l'istruzione e il tempo libero del minore, qualora la famiglia sia in difficoltà nell'assolvimento di questi compiti;
- o Agevolazione del rientro del minore nel nucleo familiare a seguito di una precedente dimissione da comunità o da chiusura di un progetto di affido;

o Osservazione e monitoraggio delle dinamiche familiari, delle capacità genitoriali e dell'integrazione familiare nel contesto sociale.

Parte integrante e punto di forza del progetto educativo di assistenza domiciliare minori consiste nel lavorare in sinergia con il Centro di Aggregazione Giovanile. La stretta collaborazione tra gli educatori professionali del C.A.G. e quelli del servizio ADM ha dato anche per l'esercizio 2022 ottimi risultati, concorrendo, positivamente, insieme al sostegno genitoriale, alla riduzione del ricorso ai servizi domiciliari e alla risoluzione positiva di casi in carico.

* * * * *

Per gli approfondimenti economici si rinvia al Bilancio d'esercizio redatto secondo il D.M. del Ministero del Tesoro 26.04.1995 (ex. Artt. 2423 del Codice civile), Stato Patrimoniale e Conto Economico, alla nota integrativa e alla Relazione del Revisore Unico.

Mantova, 29/03/2023

F.to IL PRESIDENTE

Filippo Genovesi