I

BILANCIO D'ESERCIZIO ASPeF

ANNO 2021

RELAZIONE

SULLA GESTIONE

ANALISI DELLA SITUAZIONE DI ASPEF: DELL'ANDAMENTO E DEL RISULTATO DELLA GESTIONE 2021

L'esercizio chiuso al 31/12/2021 riporta un risultato positivo pari a **euro 1.037,76=**

PREMESSA: FARMACIE MANTOVANE SRL

Per l'analisi dell'andamento gestionale di ASPEF - anche per l'esercizio 2021 - è opportuna una breve premessa sull'impatto del risultato economico della società controllata Farmacie Mantovane S.r.l dei principi contabili introdotti a partire dal 2016.

Il principio contabile OIC 21 (Partecipazioni), pubblicato il 13 giugno 2016, ha recepito le innovazioni introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015¹, eliminando la previsione che consentiva alla società controllante di rilevare anticipatamente i dividendi della società controllata nell'esercizio di maturazione degli stessi. La valutazione delle partecipazioni di controllo con il metodo del patrimonio netto, secondo quanto previsto nell'apposita sezione del principio contabile OIC 17 (Bilancio consolidato e metodo del patrimonio netto), permette di mettere a confronto il valore della partecipazione con la corrispondente frazione di patrimonio netto risultante dall'ultimo bilancio della partecipata, per recepire gli utili e le perdite della controllata.

Di conseguenza nel Bilancio d'esercizio 2021 di ASPEF non risultano iscritti, tra i proventi da partecipazione, gli utili prodotti dalla controllata Farmacie Mantovane Srl nel corso del medesimo esercizio: i dividendi percepiti sono pertanto portati a riduzione della corrispondente voce "Partecipazioni" e viene iscritta alla voce D) "Rettifiche valori di attività finanziarie, punto 18) Rivalutazioni di Partecipazioni", la somma pari ad **euro 291.188=**, così determinata:

Partecipazione di ASPEF in Farmacie Mantovane Srl al 01 gennaio 2021	
Capitale Sociale	240.000,00
Riserva Legale	48.000,00
Riserve Statutarie	120.000,00

1.1 ¹ **DECRETO LEGISLATIVO N. 139/2015** : " ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA 2013/34/UE RELATIVA AI BILANCI D'ESERCIZIO, AI BILANCI CONSOLIDATI E ALLE RELATIVE RELAZIONI DI TALUNE TIPOLOGIE DI IMPRESE, RECANTE MODIFICA DELLA DIRETTIVA 2006/43/CE E ABROGAZIONE DELLE DIRETTIVE 78/660/CEE E 83/349/CEE, PER LA PARTE RELATIVA ALLA DISCIPLINA DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E DI QUELLO CONSOLIDATO PER LE SOCIETÀ DI CAPITALI E GLI ALTRI SOGGETTI INDIVIDUATI DALLA LEGGE. (15600153) .

Utile dell'esercizio 2020	183.999
Totale	591.999
(meno) Dividendi percepiti	(183.999)
Utile dell'esercizio al 31 dicembre 2021	291.188
Partecipazione di ASPEF in Farmacie Mantovane Srl al 31 dicembre 2021	
Totale	699.188

L'articolo 2426, comma 1, C.C. prevede che le plusvalenze derivanti dall'applicazione del metodo del patrimonio netto, rispetto al valore indicato nel bilancio dell'esercizio precedente, siano iscritte in una apposita **riserva non distribuibile**.

RISULTATO ECONOMICO DI FARMACIE MANTOVANE SRL ANNO 2021

	2021	2020	2019
Valore della Produzione	3.480.123	3.244.147	3.159.084
Costi della Produzione	3.076.220	2.997.904	2.860.743
Differenza	403.903	246.243	299.341
Risultato prima delle imposte	403.903	246.239	297.555
Utile(perdita) d'esercizio	291.188	183.999	212.664

Il risultato economico dell'esercizio 2021 di Farmacie Mantovane Srl è decisamente migliorato rispetto al precedente esercizio: l'aumento del fatturato ed il miglioramento delle condizioni di acquisto sono stati determinanti. L'apertura ad orario continuato, sette giorni su sette, della Farmacia Gramsci ne ha consolidato la posizione di farmacia di riferimento per Mantova e comuni limitrofi nei giorni festivi e prefestivi. FM Srl ha dato un contributo importante alla campagna a contrasto della pandemia da coronavirus, offrendo il servizio di tamponi a domicilio a partire dal marzo 2021; la farmacia Due Pini ha garantito l'effettuazione di tamponi rapidi a partire dal 18 ottobre 2021, la Farmacia Gramsci ha messo a disposizione il servizio nei giorni di sabato e domenica a partire dal dicembre 2021.

Con delibera n. 46 del 20 aprile 2021 Aspef, a seguito di avviso di manifestazione di interesse, ha nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione nelle persone di:

Vinicio Fiorani Presidente

Alberto Bonini Consigliere

Sara Malagola Consigliere

Il nuovo Consiglio di Amministrazione rimarrà in carica per 5 anni e scadrà alla data di approvazione del Bilancio d'esercizio per l'anno 2025.

Il Presidente, già componente del Consiglio di Amministrazione di ASPEF, non percepirà alcuna indennità di carica, come previsto dallo Statuto di ASPEF. Ai Consiglieri è riconosciuto un gettone mensile di euro 300,00, oltre ad oneri di legge.

Gli amministratori della partecipata non hanno derogato all'applicazione dei normali criteri di valutazione delle poste di bilancio, nella prospettiva della normale continuazione dell'attività.

Per un miglior dettaglio si rinvia al Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 di Farmacie Mantovane Srl, composto da stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa e relazione del Sindaco Unico.

Per completare il quadro economico degli apporti della società partecipata all'economia aziendale si ricorda che ASPEF ha percepito da Farmacie Mantovane Srl, anche nell'esercizio in analisi, l'importo di euro 147.500= a titolo di canone di locazione degli immobili e contratto di servizio. L'adozione del regime del Consolidato fiscale ha permesso ad ASPEF di iscrivere proventi da consolidamento per euro 45.261=.

EVENTI RILEVANTI DELL'ESERCIZIO 2021

PANDEMIA COVID - 19

La pandemia si è abbattuta nel 2021 sui servizi socio sanitari di ASPEF con maggior violenza, rispetto all'esercizio 2020. Si ricorda infatti che grazie a molta fortuna e alle misure di sicurezze messe in atto già alla fine del febbraio 2020, fino al 30 novembre del medesimo esercizio presso le RSA I. D'Este e L. Bianchi non si era registrato un solo caso di contagio in danno degli ospiti accolti. Il 1° dicembre si è scatenata una reazione a catena, il contagio ha colpito 137 ospiti, 22 gli ospiti trasferiti in strutture sanitarie, 45 i decessi, e fino al 28 gennaio, che ha coinciso con la data di inizio della somministrazione della 2^ dose di vaccino ad ospiti e operatori, non abbiamo potuto accogliere nuovi ospiti. Di conseguenza, il tasso di saturazione 2021 della RSA I. D'Este è stato pari al 83,93%, il tasso di saturazione della RSA L. Bianchi 57,43%. Uno speciale ringraziamento va al Dr. Marco Arvati e a tutto il personale infermieristico e medico,

che con competenza, coraggio e determinazione hanno affrontato la seconda ondata del virus e apprestato con un tempismo veramente notevole la campagna vaccinale per operatori, ospiti ed esterni in condizione di fragilità.

Abbiamo potuto riaprire il Centro Diurno A. Bertolini solo a partire dal 1° dicembre 2021, ma con un tasso di saturazione del 1,91%.

La necessità di gestire i nuovi sedici posti letto in RSA Bianchi e n. 1 stanza singola in RSA Este come zone filtro, a contrasto del rischio di contagio, è perdurata per l'intero esercizio 2021. La situazione rimarrà inalterata sino alla cessazione dell'emergenza pandemica.

Analogo il problema per la Comunità Socio-Sanitaria per Disabili, presso la quale non ci sono stati nuovi ingressi, ed uno dei 5 ospiti presenti, già gravemente compromesso per patologie pregresse, è deceduto a causa del COVID-19 nel febbraio 2021.

Il traguardo del pareggio di bilancio è stato raggiunto solo grazie all'intervento del Comune, che ha implementato i ricavi per prestazioni con un'integrazione di euro 1.180.000=, a contrasto degli altrimenti inevitabili aumenti per l'anno 2021 di rette e tariffe, ed al contenimento di tutti i costi operato dall'Azienda.

La Regione Lombardia è intervenuta integrando il contributo a carico del FSR del 3,7% (DGR 5340/2021). Considerato che il contributo medio a carico del Fondo Sanitario Regionale per la Provincia di Mantova non supera i 41,00 euro giornalieri, l'incremento pro die è di euro 1,52 pro die per ciascun ospite. Anche per l'anno 2021 la Regione ha riconosciuto un incremento di euro 40,00 al giorno per gli ospiti affetti da COVID, a ristoro dell'assistenza prestata in RSA senza ricorrere a ricovero ospedaliero (n° 1.194 giornate di degenza, euro 47.760,00).

CAMPAGNA VACCINALE.

Aspef, a partire dal 7 gennaio 2021, ha garantito, in collaborazione con l'ASST di Mantova, la vaccinazione, a contrasto dell'epidemia del SARS COVID-19, di tutti i propri ospiti e di tutto il personale che ha operato nei servizi aziendali. L'Azienda ha messo a disposizione dell'ASST, dal 19 marzo 2021 le proprie strutture (CDI) e il personale medico ed infermieristico per l'apertura di un centro vaccinale di facile accesso per over80enni e persone fragili. Abbiamo effettuato per conto di ASST 2.500 vaccinazioni, grazie anche al prezioso aiuto dei volontari dell'Associazione Trasporto Protetto Città di Mantova.

INCARICO DIRETTORE GENERALE PRO TEMPORE: 2021-2026.

A seguito di selezione pubblica, il Consiglio di Amministrazione, con delibera n. 12 del 25 febbraio 2021, ha conferito alla dr.ssa Graziella Eugenia Ascari l'incarico di Direttore

Generale, a tempo determinato, per anni cinque, a decorrere dal primo luglio 2021 fino al 30 giugno 2026.

PROGETTI

Con delibera n. 50 del 20 maggio 2021 il Consiglio di Amministrazione ha aderito alla prosecuzione del progetto CREATIV LAB, rinnovando per un ulteriore triennio (2021-2024) il comodato di uso gratuito dell'immobile sito in Via Calabria n° 3, già sede del CAG di ASPEF.

Il Comune di Mantova, proprietario degli immobili che ospitano le RSA I. Este e L. Bianchi, nel 2018 ha messo a disposizione la somma di 1.274.836 euro per la realizzazione di interventi migliorativi di manutenzione straordinaria, con i quali erano state programmate: la realizzazione dei nuovi posti letti al piano terra della RSA L. Bianchi (2019), la realizzazione di un montalettighe a servizio della RSA I. d'este (2020) e la ristrutturazione dei piani 2[^], 3[^] 4[^] e 5[^] della RSA I. D'Este (2021). A causa della pandemia è stata ancora rinviata la ristrutturazione dei piani di accoglienza della RSA I. D'Este. È stata invece approvata, nel settembre scorso, una sostanziale modifica per la realizzazione del nuovo ascensore. Il nuovo ascensore non verrà più realizzato fronte viale Fiume, ma fronte Via G. Galilei. A seguito della grave pandemia è emerso, infatti, che l'ascensore che le RSA condividono, antistante il Centro Diurno, è inadeguato per garantire un perfetto isolamento in orizzontale tra i piani di Este e Bianchi, isolamento indispensabile per arginare eventuali nuovi focolai della malattia. Anche il quadro economico è variato, in costanza dell'aumento significativo dei costi per materiali di costruzione.

COLLABORAZIONE CON ENTI DEL TERZO SETTORE.

Sono state rinnovate per tre anni le Convenzioni di collaborazione con A.V.O. (Associazione Volontari Ospedalieri) di Mantova e con le ACLI di Mantova, quest'ultima ha permesso di riaprire il bar interno, a servizio degli ospiti, grazie al prezioso apporto dei volontari che garantiscono la loro presenza dal lunedì al sabato nella fascia oraria antimeridiana.

RETTE E TARIFFE

Le rette e le tariffe non hanno subito alcuna variazione, grazie al significativo e tempestivo intervento dell'Ente proprietario.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

L'Azienda opera in un settore essenziale, quello sociosanitario, la cui funzione sociale è rivolta ai bisogni di salute e benessere delle fasce più deboli della cittadinanza. La situazione di emergenza ha generato impatti significativi sull'operatività quotidiana e sull'andamento della gestione, per quanto sinteticamente esposto. Nei primi 8 mesi dell'esercizio 2021, a causa del perdurare della pandemia, è stato registrato un basso tasso di saturazione delle RSA, la pandemia ha costretto altresì alla chiusura del CDI . L'accelerazione del processo di vaccinazione è stata determinante per la ripresa dei servizi, ma la percentuale di persone non vaccinate rende ancora complessa la procedura di accesso nelle strutture dei care giver, ed è di tutta evidenza che l'impossibilità di frequentare in libertà i propri congiunti ha un forte effetto deterrente sui nuovi ingressi.

È tuttavia ragionevole prevedere che - con riguardo alla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'impresa - non si producano effetti tali da far venire meno il presupposto della continuità aziendale.

RAFFRONTO
TRA I CONTI CONSUNTIVI 2021, 2020, 2019
RIFERITO ALLE PRINCIPALI VOCI DEL CONTO ECONOMICO

RICAVI

Valore della produzione.

	2021	2020	2019
Ricavi vendite e prestazioni	8.142.557	8.831.789	8.752.188
Variazioni Rimanenze	-30.295	38.693	-8.164
Altri ricavi e proventi	485.637	807.448	709.044
Totale	8.597.899	9.679.920	9.453.068

Valore della produzione: voci significative:

Valore della Produzione	2021	2020	2019
Centri di responsabilità			
RSA I. D'Este	4.615.135	4.649.388	4.406.933
RSA L. Bianchi	2.025.249	2.930.649	2.164.181
SAD/ADI/Alzheimer	518.250	623.975	685.831
CDI	5.811	81.916	259.637
Area Integrazione sociale	628191	589.964	646.651
Area Minori	263.177	227.633	302.588
CSS	227.338	268.741	284.468

Nel valore di produzione delle RSA I. D'Este e L. Bianchi è inclusa l'integrazione rette per COVID.

Sad/Alzheimer: In parte a causa del rischio di contagio, in parte per il numero di operatori in quarantena è diminuito il numero di accessi di rieducazione e accompagnamento dei familiari nell'assistenza a persone con disturbi comportamentali

COSTI

Costi della produzione.

Costi della produzione	2021	2020	2019
Fattori della produzione			
Materie prime	684.271	738.767	769.611
Servizi	4.607.023	5.469.350	5.382.673
Godimento beni terzi	27.515	25.503	27.09
Personale	2.864.504	2.752.838	2.714.136
Amm.ti e svalutaz. crediti	391.497	400.814	435.348
Accantonamenti	95.390	38.352	30.331
Oneri di gestione	228.006	432.249	335.747

*Nel 2020 erano inclusi i costi sostenuti per l'allestimento dei nuovi 16 posti letto al piano terra della RSA L. Bianchi.

Costi per materie prime: voci significative:

Materie prime	2021	2020	2019
Generi alimentari	219.220	255.746	268.485

X

Presidi medico sanitari	42.941	68.723	58.927
Farmaci	85.782	116.210	94.185
Presidi per incontinenti	59.111	65.876	62.883
Materiali di Consumo	70.344	69.404	68.345
Carburante	6.021	6.372	12.542
Teleriscaldamento	184.296	129.428	152.329

Costo farmaci e presidi pro die e pro capite.

	2021	2020	2019
Giornate di degenza	52.366	67.436	65.289
Farmaci e presidi	128.722	184.933	153.112
Costo medio pro die pro capite	2,45	2.74	2.35

Presidi per incontinenti pro die e pro capite.

	2021	2020	2019
Giornate di degenza	52.366	67.436	65.289
Presidi per incontinenti	59.111	65.876	62.883
Costo medio pro die pro capite	1.12	0.98	0.96

Costi per servizi: voci significative.

Servizi	2021	2020	2019
Trasporto ospiti	17.505	18.426	25.376
Energia elettrica	169.598	203.231	226.162
Acqua e gas	48.577	56.775	57.765
Manutenzioni	210.160	185.137	276.316
Spese Telefoniche	16.265	28.845	49.802
Assicurazioni	69.076	68.223	58.7912
Lavanderia e Biancheria Piana	62.199	62.626	64.541
Pulizie	7.421	8.282	29.947
Assistenza Socio sanitaria	2.690.195	3.170.794	2.944.755
Assistenza ADI	35.637	57.314	49.907
Assistenza CAG	127.039	126.766	125.866
Assistenza SADM	57.488	38.118	108.915
Assistenza CSS	240.535	241.169	220.503
Assistenza dormitorio	88.112	83.936	82.252
Pasti a domicilio	84.868	75.860	84.911
Prestaz. prof. socio Sanitarie e animazione	349.452	435.462	559.990
Prestaz. Prof. non socio sanitarie	13.325	16.786	15.015
Contab, Uff. tecn., Paghe legali	62.653	74.689	77.943

Costi personale dipendente.

Personale Dipendente	2021	2020	2019
Costo totale	2.864.504	2.752.838	2.714.136
Costo ferie maturate	193.544	197.744	197.514
N° giornate di assenza	4.310	4.528	3.966

Accantonamenti.

	2021	2020	2019
Accantonamento per rischi	95.390	38.352	30.331
Altri accantonamenti			
Accantonamenti per imposte differite/recupero IRAP			
Totale	95.390	38.352	30.331

L'accantonamento è stato effettuato in ottemperanza alla legge di bilancio 2021, che prevede specifiche risorse economiche per i rinnovi contrattuali del personale dipendente: 1,95% del monte salari 2015. In questa voce sono stati accantonati anche i presunti costi per la progettazione del nuovo ascensore.

Costi Comuni

Corre l'obbligo di esplicitare la composizione della voce Costi Comuni, che compaiono nel Conto Economico del Bilancio CEE. In ossequio ai principi di redazione dei documenti contabili, queste voci devono essere evidenziate separatamente.

	2021	2020	2019
Materie prime	21.804	24.761	25.177
Servizi, di cui	227.813	278.479	288.603
Manutenzioni, assicurazioni, utenze e telefonia	100.377	111.728	118.153
Incarichi legali, Ufficio tecnico, Assistenza informatica, gestione personale, tributario e fiscale	111.445	120.743	105.362
Altre spese (bancarie, viaggi, rappresentanza, formazione, rilegatura bilanci, gare di appalto, pulizie, spese bancarie, spese postali, rimborso ospiti, pubblicità)	15.991	44.416	63.694
Voucher sociali	-	-	-
Lavoro accessorio, tirocini, Borse di studio	-	1.592	1.395
Godimento b/terzi	1.942	375	
Oneri di gestione (tasse governative, ICI, costi indeducibili, abbonamenti, Sicurezza 81/08, tasse di circolazione)	23.231	35.451	49.305

Si ricorda che tutti i premi corrisposti per polizze assicurative sono stati iscritti nei costi comuni, perché abbiamo ritenuto poco adeguato un unico indice di imputazione diretta ai Cdr per tutte le tipologie di polizze (auto, RCT, Incendi, Furto, ecc.): è stata valutata più congrua la ripartizione in base al volume di risorse assorbito (costi) e quindi del maggior/minor rischio sinistri.

Indicatori quali - quantitativi bilancio d'esercizio 2021

AREA RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE PER ANZIANI.

RSA I. D'Este

	2021	2020	2019
Posti letto Autor/Accreditati	120	120	120
Posti letto a contratto	119	119	119
Giornate a carico FSR	36.887	43.065	43.258
Giornate ricovero ospedaliero*	106	226	109
Giornate pl non a contratto	0	35	345
Aumento/diminuzione rette RSA	0	0	0

* Giornate non retribuite dal FSR

La Regione ha riconosciuto un incremento della diaria giornaliera del 3.7% a partire dal 1° gennaio 2021, e un contributo di euro 40 pro die per ciascuna giornata di degenza di ospiti affetti da COVID 19.

Le giornate-presenza di pazienti affetti da Covid c/o la RSA I. D'Este registrate nell'anno 2021 sono 591, valorizzate in euro 23.640

La tariffazione regionale media che concorre alla copertura dei costi è stata calcolata in euro 43,12 (nel 2019 era di euro 40,65 ed euro 40,85 nel 2020).

RSA L. Bianchi

	2021	2020	2019
Posti letto Autor/Accreditati	76	76	60
Posti letto a contratto	55	55	55
Giornate a carico FSR	15.675	20.036	19.978
Giornate ricovero ospedaliero*	80	0	7
Giornate pl non a contratto	727	4.300	1.708
Aumento/diminuzione rette RSA	0	0	0

* Giornate non retribuite dal FSR

La Regione ha riconosciuto un incremento della diaria giornaliera del 3.7% a partire dal 1° gennaio 2021, e un contributo di euro 40 pro die per ciascuna giornata di degenza di ospiti affetti da COVID 19.

Le giornate-presenza di pazienti affetti da Covid c/o la RSA L. Bianchi, registrate nell'anno 2021, sono 573, valorizzate in euro 22.920.

La tariffazione regionale media è stata calcolata in euro 38,19, nel 2019 era di euro 39,64 ed euro 40,00 nel 2020.

Centro Diurno Integrato A. Bertolini

	2021	2020	2019
Posti accreditati	20	20	20
Posti a contratto	20	20	20
Giornate a carico del FSR	103	1.490	4.701
Aumento rette CDI	-	-	-

Il servizio è stato sospeso dal 22 ottobre 2020 fino al 1° dicembre 2021. La capienza massima, fino alla data di cessazione dell'emergenza pandemica per garantire le regole di distanziamento, è di otto utenti, gli accolti sono stati 5.

La tariffazione regionale è di 29,60 euro pro die.

RSA I. D'Este

ACCESSIBILITA'

Età media all'ingresso

Numeratore: Sommatoria dell'età anagrafica già compiuta di tutti gli ospiti entrati nell'anno;

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: 86,48

Media Gravità Classi SOSIA Presenti il 31-12-2021

Numeratore: Sommatoria pazienti presenti nelle RSA divisi per Classe SOSIA

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: CL 1=31,1%, CL 3= 45,3%, CL 5= 7,5%, CL 7= 16%

Ingressi pazienti residenti Mantova su non residenti nel Comune

Numeratore: Pazienti Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Denominatore: Pazienti Non Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Esito: Residenti 50 (67,6%) Non Residenti 24 (32,40%)

Pazienti paganti che passano a posto a contratto

Numeratore: Pazienti passati da posto non a contratto a posto a contratto

Denominatore: Pazienti nell'anno su posto non a contratto

Esito: 0

EFFICIENZA

Tasso di saturazione dei posti letto accreditati

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i soli posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i soli posti letto accreditati

Esito: 83,93%

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti - PERS. INFERM.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale infermieristico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: **34,52**

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti - PERS. MEDICO.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale medico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: **10,67**

PAI non eseguiti nei tempi stabiliti dalla normativa per l'accreditamento.

(PAI: piano di assistenza individuale)

Numeratore: PAI eseguiti oltre i 6 mesi dal precedente (7 gg di tolleranza)

Denominatore: PAI totali eseguiti

Esito: 0

FASAS incompleti o non appropriati risultanti da verifica di vigilanza ATS

(FASAS: fascicolo sanitario assistenziale equivale alla cartella clinica ospedaliera)

Numeratore: Numero FASAS con prescrizioni verbalizzate dall'ASL in sede di vigilanza nell'anno

Denominatore: Numero FASAS controllati dalla vigilanza nell'anno

Esito: 0

Livello di accettabilità indic. di appropriatezza (EX DGR 1765/2014)

2 Auditi 6 settembre 2021 e 18 ottobre 2021

Numeratore: Numero totale indicatori soddisfatti

Denominatore: Numero totale indicatori applicabili

Esito: 0 irregolarità rilevate

EFFICACIA

Mortalità

Numeratore: Numero decessi nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno

Esito: 25%

Mortalità nei primi 30 giorni di ricovero

Numeratore: Numero dei decessi avvenuti entro 30 giorni dall'istituzionalizzazione

Denominatore: Numero totale ospiti entrati nell'anno

Esito: 5%

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Esito: 7,80

Cadute

N° pazienti caduti nell'anno: 47

Lesioni da pressione (non dovute a ospedalizzazione)

N° pazienti con lesioni da decubito: 36

Lesioni da pressione guarite

XX

N° pazienti con Lesioni guarite: 86%

Ospiti disfagici

N° pazienti con disfagia: 25

Ospiti con nutrizione artificiale

Numero pazienti con nutrizione artificiale: 2

RSA L. BIANCHI

ACCESSIBILITA'

Età media all'ingresso

Numeratore: Sommatoria dell'età anagrafica già compiuta di tutti gli ospiti entrati nell'anno

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: 87,19.

Media Gravità Classi SOSIA Presenti il 31-12-2021

Numeratore: Sommatoria pazienti presenti nelle RSA divisi per Classe SOSIA

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: CL 1= 16,4%, CL 3= 50,9%, CL 5= 10,9%, CL 7= 21,8%

Ingressi pazienti residenti Mantova su non residenti nel Comune

Numeratore: Pazienti Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Denominatore: Pazienti Non Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Esito: Residenti 15 (51,72%)

Non Residenti 14 (48,28%)

Pazienti paganti che passano a posto a contratto

Numeratore: Pazienti passati da posto non a contratto a posto a contratto

Denominatore: Pazienti nell'anno su posto non a contratto

Esito: 33%

EFFICIENZA

Tasso di saturazione dei posti letto (accreditati e non)

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i soli posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i soli posti letto accreditati

Esito: 57,47%

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti - PERS. INFERM.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale infermieristico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: **54,24**

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti - PERS. MEDICO.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale medico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: **7,36**

PAI non eseguiti nei tempi stabiliti dalla normativa per l'accreditamento.

(PAI: piano di assistenza individuale)

Numeratore: *PAI eseguiti oltre i 6 mesi dal precedente (7 gg di tolleranza)*

Denominatore: *PAI totali eseguiti*

Esito: 0

FASAS incompleti o non appropriati risultanti da verifica di vigilanza ATS

(FASAS: fascicolo sanitario assistenziale equivale alla cartella clinica ospedaliera)

Numeratore: *Numero FASAS con prescrizioni verbalizzate dall'ASL in sede di vigilanza nell'anno*

Denominatore: *Numero FASAS controllati dalla vigilanza nell'anno*

Esito: 0

Livello di accettabilità indic. di appropriatezza (EX DGR 1765/2014)

**Ispezione Comando dei Carabinieri per la Tutela della Salute N.A.S. di Cremona
04.04.2021**

Numeratore: *Numero totale indicatori soddisfatti*

Denominatore: *Numero totale indicatori applicabili*

Esito: 0 irregolarità rilevate

EFFICACIA

Mortalità

Numeratore: *Numero decessi nell'anno*

Denominatore: *Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno*

Esito: 26%

Mortalità nei primi 30 giorni di ricovero

Numeratore: *Numero dei decessi avvenuti entro 30 giorni dall'istituzionalizzazione*

Denominatore: *Numero totale ospiti entrati nell'anno*

Esito: 3%

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Esito: 7,15

Cadute

N° pazienti con cadute: 24

Lesioni da pressione (non dovute a ospedalizzazione)

N° pazienti con piaghe da decubito: 8

Lesioni da pressione guarite

N° pazienti con piaghe guarite: 37,5%

Ospiti disfagici

Numero pazienti disfagici: 11

Ospiti con nutrizione artificiale

Numero pazienti con nutrizione artificiale:

Esito: 2

RSA ESTE: morti 42 pazienti alla (7 Maschi e 35 Femmine) su 168 persone transitate (presenti + ingressi + dimissioni/decessi). Dei deceduti 7 Positivi al COVID 19 (1 Maschi, 6 Femmine)

RSA Bianchi morti 23 pazienti (7 maschi e 16 femmine) su 88 transitati.

Dei deceduti 6 Positivi al COVID 19 (2 Maschi, 4 Femmina)

GRADIMENTO (CUSTOMER SATISFACION)

GRADIMENTO

Le indagini di Customer Satisfaction delle RSA "Este" e "Bianchi" sono state eseguite nel mese di Marzo 2021 con le modalità di somministrazione, raccolta ed analisi standardizzate .

Sintesi dei risultati:

- Il giudizio sulla RSA Este è **buono-ottimo** (58,7%). Le aree più gradite sono l'assistenza Infermieristica ed ASA, il vitto ; le meno gradite sono gli orari visite, parrucchiera e servizi religiosi.
- Il giudizio sulla RSA Bianchi è **buono-ottimo** (60,4 %). Le aree più gradite sono l'accoglimento, assistenza medico-infermieristica ed ASA, la temperatura e illuminazione; le aree meno gradite sono gli orari visite e parrucchiera, servizi religiosi.

AREA DOMICILIARITA' (Servizio Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata)

Servizio Assistenza Domiciliare per Anziani e portatori di handicap (SAD).

Servizio di Assistenza Domiciliare	2021	2020	2019
Nuclei familiari assistiti	324	326	412
Prestazioni socio sanitarie	15.077	14.950	21.054
Pasti a domicilio	9.225	8.192	8.621
% a carico comunale	27.80	29.14	29.15

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Prestazioni Socio sanitarie ADI	2021	2020	2019
Voucher 1° profilo	66	78	79
Voucher 2° profilo	2	7	11
Voucher 3° profilo	1	5	5

Voucher 4° profilo/prof	0	0	0
Voucher Prestazionali	94	57	38
Prestazioni estemporanee	2.260	2.245	1.456
RSA Aperta	38	37	50

ACCESSIBILITA'

Tempo medio che intercorre tra domanda e presa in carico

SAD nuovi utenti presi in carico: 101

Utenti presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta: 95 94.05%

Nb: la presa in carico con giorni intercorsi >3 motiva da indicazioni dei servizi sociali/richieste della famiglia

ADI nuovi utenti presi in carico: 44

Utenti presi in carico entro i tempi prescritti: 44 100%

NB: i pazienti presi in carico oltre i tempi prescritti hanno preferito attendere la disponibilità degli operatori di questo Ente erogatore

RSA APERTA: nuovi utenti presi in carico: 13

Utenti presi in carico entro i tempi prescritti: 13 100%

Richieste di attivazione del servizio soddisfatte

Totale nuove richieste: 105

Richieste soddisfatte: 101 96.19%

Nb: le mancate attivazioni si devono a decessi o ricoveri immediatamente successivi alla richiesta

EFFICIENZA

N. assistiti/n. ore personale dedicato

n. assistiti: 324

n. ore personale dedicato: 12.500

N. accessi a domicilio 15.077

n. totale assistiti: 324

n. totale accessi a domicilio (comprese estemporanee e accessi voucher ADI figure sanitarie):
17.7802011

EFFICACIA

n. residenti/n. assistiti a domicilio

n. residenti comune di Mantova: 49.114

n. cittadini assistiti a domicilio: 324

n. utenti/n. fascicoli individuali

n. utenti: 324

n. fascicoli individuali: 324

n. casi in carico/n. casi ad assistenza integrata ADI

n. residenti comune di Mantova: 49.114

n. casi ad assistenza integrata ADI: 56

GRADIMENTO

N. reclami formalizzati utenti: 0

Rapporto giudizi positivi/giudizi negativi da indagine customer satisfaction utenti 95% giudizi positivi

Di seguito un'analisi di alcuni dati numerici.

Nuclei familiari assistiti

Nel 2021 i nuclei familiari assistiti sono 324 per il S.A.D., in aumento le nuove prese in carico (79 utenti con prestazioni, 41 utenti con pasto di cui 17 con anche prestazioni, per un totale di 101 nuove prese in carico). Il servizio pasti si è dimostrato particolarmente apprezzato,

essendo erogabile in sicurezza anche in casi di positività al COVID o di quarantene per contatto di caso. Numerosi gli assistiti in condizione di terminabilità e/o dimessi in condizioni di alta fragilità dalle strutture ospedaliere (dimissioni protette), nonché la presa in carico di situazioni di marginalità sociale segnalate dalle assisti sociali del Comune.

Prestazioni socio assistenziali

Per quanto riguarda il numero delle prestazioni erogate dal S.A.D. il numero corrisponde a 15.077, in lieve aumento rispetto alle 14.950 dell'anno precedente (che aveva visto una netta diminuzione a causa della situazione pandemica). Prosegue con elevato gradimento la consegna di farmaci a domicilio, favorente il supporto delle farmacie comunali Due Pini e Gramsci.

Pasti a domicilio

Per quanto riguarda i pasti a domicilio, il 2021 vede una forte ripresa di richieste 9.225 rispetto agli anni precedenti 8192 nel 2020 e 8621 erogati nel 2019. Ne hanno beneficiato anche le persone in isolamento a causa del COVID.

ADI

Il numero dei voucher socio sanitari con profilo è in leggero aumento (163 nel 2021, 147 nel 2020), data la natura delle prestazioni richieste (soprattutto infermieristiche); aumenta il numero dei voucher prestazionali e delle prestazioni estemporanee (2.260 nel 2021, 2.245 nel 2020) in particolar modo con la prosecuzione in ambito ADI del servizio tamponi diagnostici, di controllo ai congiunti di persone affette Covid, sospetti o confermati, nonché di prelievi sierologici. Permane a questo proposito la necessità da parte del personale infermieristico di impiegare un tempo quasi doppio per l'erogazione di ogni prestazione, data l'imprescindibilità di rispettare i protocolli in termini di vestizione/svestizione e corretto utilizzo dei DPI.

RSA APERTA

In ripresa anche le prestazioni erogate tramite misura RSA aperta (2.461 a fronte delle 2.353 dell'anno precedente). Le famiglie seguite sono state 38, in lieve aumento anche le nuove prese in carico.

DPI

Si protrae anche per il 2021 il già citato aumento del tempo necessario al personale (soprattutto infermieristico, in quanto le prestazioni estemporanee vengono remunerate ad accesso) per lo svolgimento delle proprie mansioni, nonché il massiccio utilizzo dei DPI indispensabili per il

contenimento del rischio di contagio.

Servizio Trasporto Protetto in partnership ONLUS Trasporto Protetto Città di Mantova/ASPeF

Trasporto protetto	2021	2020	2019
Numero viaggi	575	265	3.710
Chilometri	3.391	2.915	47.800

Il Servizio, sospeso il 6 marzo 2020 , ha ripreso le attività dal 15 ottobre 2021.

Area Disabili

Comunità Socio Sanitaria

	2021	2020	2019
n° ospiti	4	5	5
n° giornate di presenza	1.494	1.822	1.953

La vacanza di ben due posti letto, dei sei accreditati presso la Comunità Socio Sanitaria, ne compromette gravemente la sostenibilità economico, nell'impossibilità di applicare economie di scala ai costi di gestione.

ACCESSIBILITA'

Media gravità ospiti (classificazione regionale SIDI)

Classe 1 n. 2 50%

Classe 2 n. 2 50%

Classe 4 n. 0 0%

Tempo che intercorre tra domanda ingresso ed ingresso

Max 6 giorni.

EFFICIENZA

Tasso di saturazione dei posti letto accreditati

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i posti letto accreditati rapportato al 365/anno.

Esito: 68,21%

Livello di accettabilità indicatori di appropriatezza (check list ex DGR 1765/2014)

Numeratore: Numero totale indicatori soddisfatti

Denominatore: Numero totale indicatori applicabili 100

Nel corso dell'anno non è stata effettuata nessuna verifica da parte dell'ATS

EFFICACIA

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Numeratore: Numero dei farmaci complessivamente somministrati a tutti gli ospiti nella giornata del 26 aprile

Esito: 7.8

Cadute

Numeratore: Numero totale di cadute occorse nell'anno

n. 3

OSPITI DISFAGICI

Numeratore: Numero totale ospiti disfagici

n. 2

GRADIMENTO

Rapporto giudizi positivi/giudizi negativi da indagine customer satisfaction ospiti/caregivers

esito: 95% giudizi positivi.

AREA INTEGRAZIONE SOCIALE.

L'organizzazione del sistema ha tre livelli di risposta:

- Prima accoglienza
- Locazione temporanea per lavoratrici e lavoratori intra ed extra comunitari
- Sostegno nella ricerca di stabile dimora e nei percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione, in particolare per le dipendenze da alcool, stupefacenti, psicofarmaci, ecc.

Dormitorio

	2021	2020	2019
Persone ospitate c/o Dormitorio	93	88	149
Periodo permanenza media gg.	90	132	77
Risultati positivi casa/lavoro	59	40	70
Casi inviati dai Servizi territoriali	22	28	32
Interventi delle forze dell'ordine	2	6	5

Durante il 2021 anche l'attività del Dormitorio Pubblico è stata pesantemente influenzata dalla diffusione del CoVid-19, in maggio è scoppiato un focolaio, gestito, senza conseguenze importanti, in sinergia con l'ATS Val Padana e l'ASST di Mantova.

La mobilità si è ridotta per il secondo anno. Il numero delle persone accolte è rimasto inferiore a 100 unità e la capienza media è sempre stata, sia nel periodo estivo che nel periodo invernale, tra le 20 e 30 presenze per notte.

93 le persone accolte nel corso dell'anno, nel 2020 sono state 88. La permanenza media si è attestata attorno ai 3 mesi.

Nel febbraio 2021 è ripresa l'accoglienza, tra gli accolti numerose le persone di nazionalità pakistana, che trovano riparo presso il Dormitorio in attesa di essere collocate presso i CAS della Provincia di Mantova, da parte della Prefettura. Il loro afflusso influisce sia sull'età media degli ospiti, poiché si tratta quasi sempre di ragazzi poco più che ventenni, sia sul periodo di permanenza, poiché nell'arco medio di 15 giorni, la Prefettura ha tempestivamente provveduto al loro collocamento in un CAS.

Tra le altre, si segnala la presenza di richieste da parte dell'Azienda Ospedaliera di persone senza dimora che necessitano di un posto per la notte, ma, trattandosi di utenti in condizioni di grave compromissione psico fisica, in realtà il Dormitorio offre una situazione di accoglienza solo per il periodo che intercorre tra il ricovero in Ospedale e il trasferimento in altra struttura di cura.

Ospiti accolti 93: 15 italiani/78 stranieri (l'80% degli ospiti stranieri proviene da Paesi del Maghreb)

Età media 40.7 anni: italiani 49.9/ stranieri 39.0

Permanenza media: 132 giorni

Pensionato Sociale

	2021	2020	2019
Personale ospitate	14	14	19
Periodo di permanenza media gg.	100	195	240
Risultati positivi casa/lavoro	13	11	16

Il 2020 è stato il ventesimo anno di attività del Pensionato Sociale, il servizio di accoglienza, riservato a persone in possesso di un regolare contratto di lavoro, quasi sempre di tipo interinale e, quindi, spesso impossibilitate a reperire un alloggio autonomo. Il Pensionato costituisce un passaggio intermedio tra la risposta all'emergenza, rappresentata dal Dormitorio, ed il reperimento di un alloggio autonomo.

Il servizio è dotato di dieci camere, con bagno annesso. Le camere sono distribuite su 2 piani, e ad ogni piano è presente una cucina utilizzata in comunione, gli ospiti possono così

prepararsi il pasto autonomamente. Ogni persona ha accesso liberamente alla propria camera ed è previsto il pagamento di una quota mensile.

La presenza media mensile si è attestata su circa 12 posti occupati, ed il numero totale di occupanti è stato di 14.

Oltre a soggetti lavoratori, il Pensionato in alcuni casi è anche di supporto ai Servizi Sociali del Comune, nel caso di ospitalità di soggetti fragili e per i quali il pagamento viene garantito dai Servizi Sociali oppure tramite il percepimento del Reddito di Cittadinanza.

Le attività lavorative consistono principalmente in assunzioni presso cooperative sociali, oppure presso l'IVECO FIAT Spa di Suzzara che da sempre offre lavoro, tramite le agenzie interinali, a molte persone anche di nazionalità straniera.

Molti utenti hanno partecipato al bando di Edilizia Popolare dell'ALER, nella speranza di reperire un alloggio autonomo ma, purtroppo, in tutti i casi, le speranze sono state disattese poiché persone singole difficilmente riescono quindi a rientrare ai primi posti delle graduatorie per l'assegnazione degli alloggi.

Ospiti 14: 3 italiani/11 stranieri (il 72% degli ospiti stranieri proviene da Paesi del Maghreb)

Età media 48.3 anni: italiani 54.5/ stranieri 45.8

Permanenza media : 195 giorni

Agenzia di locazione

	2021	2020	2019
posti	26	26	26
persone ospitate: uomini	4	12	16
persone ospitate: donne	10	5	13
Totale	14	17	29
Periodo di permanenza media	Contratto	Contratto	Contratto

L'attività dell'Agenzia di Locazione, nel corso del 2021, ha utilizzato gli alloggi ubicati in via F. Juvara, 46 e in via Vescei, 1, per l'ospitalità di lavoratori temporanei. Gli alloggi siti in via f.lli Rosselli, 7 sono stati affidati, d'intesa con l'Assessorato al Welfare, all'organizzazione SIPROIMI, per l'accoglienza di persone richiedenti asilo; l'alloggio di Borgoforte attualmente è stato messo a disposizione per l'accoglienza di profughi ucraini.

Anche per l'anno 2021 abbiamo ospitato i volontari che operano per il Festival Letteratura.

Studentato

Studentato	2021	2020	2019
posti	104	104	104
ospiti transitati	158	169	196
di cui lavoratori/stagisti	49	65	84
di cui studenti	104	104	110
di cui parenti di persone in cura a MN/convegni/iniziative culturali	0	0	2

Tra gli studenti 52 sono iscritti alla facoltà di Architettura, 29 a corsi per professioni sanitarie. Tra gli iscritti alla facoltà di Architettura 77 sono stranieri.

AREA MINORI**Centro di aggregazione Giovanile**

	2021	2020	2019
Utenti abituali	200	120	240
Utenti occasionali	0	0	30

Centro di aggregazione giovanile (CAG).

Le attività del centro di aggregazione giovanile si sono svolte nell'anno 2021 in modo costante, con un incremento importante di presenze soprattutto alle attività del CRED estivo.

Il tema che ha accompagnato la programmazione e la realizzazione dei progetti nell'anno 2021 è stato intitolato " *IL CAG...CHE RISORSA*".

Il tema è stato sviluppato ispirandosi alla teoria delle intelligenze multiple (Gardner 1983). Secondo tale teoria, infatti nell'individuo esistono diversi tipi di intelligenza che si completano e si integrano vicendevolmente.

Obiettivo importante per l'equipe educativa è stato vedere che i bambini e ragazzi sono riusciti a sperimentare più forme di intelligenza per arrivare ad essere consapevoli delle proprie risorse e scoprire i loro peculiari talenti.

Di seguito si elencano le attività svolte durante l'esercizio 2021.

Progetto "E' ora di parlarci ...su"

Serie d'incontri rivolti a genitori e ragazzi per un viaggio attraverso le emozioni generate dalla pandemia.

Sono stati svolti numero tre incontri rivolti alle famiglie con figli di età compresa tra i 6 e i 14 anni e numero tre incontri rivolti ai ragazzi di età compresa dai 6 anni ai 12 anni.

Gli incontri sono stati condotti da una psicologa, dal coordinatore del servizio e dall'equipe educativa del Centro d'Aggregazione Giovanile, in modalità "Google Meet".

Progetto: "Tempo di scuola tempo di CAG"

Ripresa delle attività invernali e ripresa, in presenza, di tutte le attività scolastiche; per questo l'equipe educativa ha pensato ad un progetto per affrontare insieme un momento così particolare, sia con i ragazzi che con le famiglie

Progetto: " Diamo un calcio al covid"

Il progetto prevede numero 8 incontri con un allenatore del Mantova calcio presso il campo sportivo di Lunetta, sia per il gruppo Junior che per il gruppo Young che sono regolarmente iscritti al CAG.

Il progetto si concluderà a maggio 2022 con una giornata allo stadio per assistere alla partita del Mantova;

Progetto: Cred estivo " Semina il tuo talento"

"dentro te, dentro me, dentro ognuno sai che c'è? con un talento ci sei nato pure te!"

Il servizio di Cred estivo è stato attivato dal 14 giugno al 10 settembre per un totale di 13 settimane, ha accolto bambini e bambine di età compresa tra i 6 e i 14 anni, dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 18:30; gli iscritti al servizio hanno raggiunto un numero max di 57 utenti;

Progetto studio: " Io studio, tu studi...insieme studiamo!

Dalle ore 14,30 alle ore 16,00 è stato dedicato uno spazio per le attività di elaborazione compiti e di studio; il supporto scolastico pomeridiano è rivolto ai bambini frequentanti la scuola primaria (iscritti al servizio 40 utenti) e i ragazzi frequentanti la scuola secondaria di primo e secondo grado (iscritti al servizio 25 utenti).

Obiettivo del servizio è stato quello di fornire un aiuto concreto, favorire il raggiungimento di un certo grado di autonomia/autodisciplina nelle attività di studio e di approfondire argomenti poco chiari con la supervisione di personale esperto e qualificato.

Il progetto si avvale anche della collaborazione di volontari.

Progetto: " Nei colori dei diritti"

Il gruppo Junior ha partecipato al laboratorio " Nei colori dei diritti", realizzato seguendo il corso di formazione/ indicazioni dell'artista Hervè Tullet.

In occasione della giornata internazionale dei diritti dei bambini degli adolescenti, il gruppo ha realizzato delle opere seguendo le indicazioni dell'artista, le opere sono state esposte, insieme a quella degli altri bambini delle scuole mantovane, a Palazzo della Ragione in Piazza Erbe.

Sono state organizzate tre uscite per permettere ai "piccoli artisti" di visitare la mostra di Tullet.

Progetto: "Incontri di cultura"

Il progetto è stato organizzato in collaborazione con "AFS Intercultura Mantova".

Sono stati organizzati degli incontri con ragazzi di diverse culture per un interscambio con i ragazzi del Centro d'Aggregazione Giovanile;

Progetto: "Maschere ed Emozioni"

Con questo progetto l'equipe educativa ha presentato ai ragazzi delle attività che hanno permesso di rielaborare le emozioni e le sensazioni percepite (rabbia, frustrazione, senso di inferiorità, prevaricazione, etc.).

Obiettivo del progetto è stato quello di fornire gli strumenti per riconoscere le emozioni, riflettere sui propri vissuti e avere maggiore consapevolezza dei propri stati d'animo;

Progetto: "Aiutaci ad allestire la bancarella di Natale"

L'obiettivo del progetto è stato quello di "autofinanziare" l'uscita pomeridiana a Verona per visitare i mercatini di Natale.

I ragazzi hanno realizzato dei lavoretti di Natale che sono stati esposti/"venduti" il sabato e domenica in piazza Europa a Lunetta.

Servizio Assistenza Domiciliare Minori

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori è un servizio che sostiene la famiglia in situazioni di difficoltà attraverso una relazione educativa con i minori e un supporto costante alla genitorialità. Nel progetto del Servizio di Assistenza Domiciliare Minori sono coinvolte diverse figure professionali, quali l'educatore professionale, l'assistente sociale, il coordinatore del servizio e le agenzie sanitarie territoriali che svolgono un intervento sul minore e/o sul nucleo familiare; nel PEI (Piano Educativo Individuale) sono assicurate le seguenti prestazioni:

- Supporto nella vita quotidiana per garantire il sostegno al corretto sviluppo delle attività esistenziali e sociali fondamentali quali l'alimentazione, l'istruzione e il tempo libero del minore, qualora la famiglia sia in difficoltà nell'assolvimento di questi compiti;
- Agevolazione del rientro del minore nel nucleo familiare a seguito di una precedente dimissione da comunità o da chiusura di un progetto di affido;
- Osservazione e monitoraggio delle dinamiche familiari, delle capacità genitoriali e dell'integrazione familiare nel contesto sociale.

Parte integrante e punto di forza del progetto educativo di assistenza domiciliare minori consiste nel lavorare in sinergia con il Centro di Aggregazione Giovanile. La stretta collaborazione tra gli educatori professionali del C.A.G. e quelli del servizio ADM ha dato anche per l'esercizio 2021 ottimi risultati, concorrendo, positivamente, insieme al sostegno genitoriale, alla riduzione del ricorso ai servizi domiciliari e alla risoluzione positiva di casi in carico.

Sottolineiamo che anche su queste attività, come per i servizi domiciliari per anziani e disabili, la pandemia ha avuto un forte impatto.

SADM	2021	2020	2019
n° medio utenti in carico	35	20	40

n° ore operatori	3.025	1.973	5.652
------------------	-------	-------	-------

* * * * *

Per gli approfondimenti economici si rinvia al Bilancio d'esercizio redatto secondo il D.M. del Ministero del Tesoro 26.04.1995 (ex. Artt. 2423 del Codice civile), Stato Patrimoniale e Conto Economico, alla nota integrativa e alla Relazione del Revisore Unico.

Mantova, 31/03/2022

F.to IL PRESIDENTE

Filippo Genovesi

F.to IL DIRETTORE GENERALE

Graziella Eugenia Ascari