BILANCIO D'ESERCIZIO ASPeF

ANNO 2020

RELAZIONE

SULLA GESTIONE

ANALISI DELLA SITUAZIONE DI ASPEF : DELL'ANDAMENTO E DEL RISULTATO DELLA GESTIONE 2020

L'esercizio chiuso al 31/12/2020 riporta un risultato positivo pari a **euro 595,57**=

PREMESSA: FARMACIE MANTOVANE SRL

Per l'analisi dell'andamento gestionale di ASPEF - anche per l'esercizio 2020 - è opportuna una breve premessa sull'impatto del risultato economico della società controllata Farmacie Mantovane S.r.l. .

Il principio contabile OIC 21 (Partecipazioni), pubblicato il 13 giugno 2016, ha recepito le innovazioni introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015[1], eliminando la previsione che consentiva alla società controllante di rilevare anticipatamente i dividendi della società controllata nell'esercizio di maturazione degli stessi. La valutazione delle partecipazioni di controllo con il metodo del patrimonio netto, secondo quanto previsto nell'apposita sezione del principio contabile OIC 17 (Bilancio consolidato e metodo del patrimonio netto), permette di mettere a confronto il valore della partecipazione con la corrispondente frazione di patrimonio netto risultante dall'ultimo bilancio della partecipata, per recepire gli utili e le perdite della controllata.

Di conseguenza nel Bilancio d'esercizio 2020 di ASPEF, come nel precedente, non risultano iscritti tra i proventi da partecipazione gli utili prodotti dalla controllata Farmacie Mantovane Srl nel corso del medesimo esercizio: i dividendi percepiti sono pertanto portati a riduzione della corrispondente voce "Partecipazioni" e viene iscritta alla voce D) "Rettifiche valori di attività finanziarie, punto 18) Rivalutazioni di Partecipazioni", la somma di **euro 183.999**=, così determinata:

Partecipazione di ASPEF in Farmacie Mantovane Srl al 01 gennaio 2020	
Capitale Sociale	240.000.00
Riserva Legale	48.000,00
Riserve Statutarie	120.000,00
Utile dell'esercizio	212.664
Totale	**620.664**
(meno) Dividendi percepiti	(212.664)

1.1 [1] **DECRETO LEGISLATIVO N. 139/2015 : "** ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA 2013/34/UE RELATIVA AI BILANCI D'ESERCIZIO, AI BILANCI CONSOLIDATI E ALLE RELATIVE RELAZIONI DI TALUNE TIPOLOGIE DI IMPRESE, RECANTE MODIFICA DELLA DIRETTIVA 2006/43/CE E ABROGAZIONE DELLE DIRETTIVE 78/660/CEE E 83/349/CEE, PER LA PARTE RELATIVA ALLA DISCIPLINA DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E DI QUELLO CONSOLIDATO PER LE SOCIETÀ DI CAPITALI E GLI ALTRI SOGGETTI INDIVIDUATI DALLA LEGGE. (15G00153) .

Utile dell'esercizio al 31 dicembre 2020	183.999
Partecipazione di ASPEF in Farmacie Mantovane Srl al 31 dicembre 2020	
Totale	**591.998**

L'articolo 2426, comma 1, C.C. prevede che le plusvalenze derivanti dall'applicazione del metodo del patrimonio netto, rispetto al valore indicato nel bilancio dell'esercizio precedente, siano iscritte in una apposita **riserva non distribuibile.**

RISULTATO ECONOMICO DI FARMACIE MANTOVANE SRL ANNO 2020.

	2020	2019	2018
Valore della Produzione	3.244.147	3.159.084	3.180.920
Costi della Produzione	2.997.904	2.860.743	2.909.127
Differenza	246.243	299.341	271.793
Risultato prima delle imposte	246.239	297.555	271.815
Utile(perdita) d'esercizio	183.999	212.664	192.457

Il risultato economico dell'esercizio 2020 di Farmacie Mantovane Srl è stato significativamente influenzato dalla pandemia da COVID-19, tuttora in corso: il lockdown, il contingentamento degli ingressi negli esercizi, determinato dalle misure di sicurezza introdotte, i costi per DPI e sistemi di protezione, le ricette elettroniche e la lievitazione dei prezzi hanno prodotto una flessione della redditività della società rispetto alle previsioni.

Gli amministratori della partecipata non hanno derogato all'applicazione dei normali criteri di valutazione delle poste di bilancio, nella prospettiva della normale continuazione dell'attività.

Per un miglior dettaglio si rinvia al Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 di Farmacie Mantovane Srl, composto da stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa e relazione del Sindaco Unico.

Per completare il quadro economico degli apporti della società partecipata all'economia aziendale si ricorda che ASPEF ha percepito da Farmacie Mantovane Srl, anche nell'esercizio in analisi, l'importo di euro 147.500= a titolo di canone di locazione degli immobili e contratto

di servizio. L'adozione del regime del Consolidato fiscale ha permesso ad ASPEF di iscrivere proventi da consolidamento per euro 31.860=.

EVENTI RILEVANTI DELL'ESERCIZIO 2020

PANDEMIA COVID - 19

Il 21 febbraio è stata adottata dal Ministero della Salute, d'intesa con il Presidente della Regione Lombardia, la prima ordinanza che dava evidenza anche in Lombardia dei casi accertati di infezione da coronavirus COVID-19, inerenti a pazienti ricoverati presso gli ospedali di Codogno e Lodi.

L'Azienda, a fronte delle allarmanti e confuse informazioni che provenivano dai mass media e dell'assenza di indicazioni operative da parte di ATS e Regione, si è attivata immediatamente per mettere in sicurezza le persone assistite e gli operatori, e ha superato la prima ondata di pandemia. La circolazione prolungata di SARS-Cov-2 e il meccanismo naturale di replicazione del virus ha generato la comparsa di varianti virali. L'aumentata capacità diffusiva del virus della seconda ondata ha colpito tutte le strutture, anche quelle gestite ASPEF. Tutte le attività hanno subito gravi perdite e i costi sono aumentati in modo imprevedibile in sede previsionale.

Tra i dati economici più significati, si segnala un drastico abbattimento dei ricavi di RSA e CDI. La necessità di gestire i nuovi sedici posti letto in RSA Bianchi e n. 1 stanza singola in RSA Este come zone filtro, a contrasto del rischio di contagio, ne ha

ridotto il tasso di saturazione (RSA Bianchi – 204.907, Rsa Este -37.542). Analogo il problema per la Comunità Socio Sanitaria per Disabili, che ha registrato, nel 2019, una dimissione, ed a causa della pandemia sono stati esclusi nuovi ingressi (-23.885). Il Centro Diurno A. Bertolini, chiuso l'11 marzo 2020, riaperto a scarto ridotto il 22 luglio (8/20) e nuovamente sospeso il 22 ottobre, ha fatto registrare una pesante perdita (-176.739). I ricavi SAD/ADI hanno fatto registrare una minor entrata (- 128.598), tragico il risultato del Poliambulatorio (-155.860).

Tutte le risorse di ASPEF sono state fatte convergere nel corso dell'anno sulla riorganizzazione dei servizi, per attuare le misure di sicurezza necessarie a far fronte alla pandemia. Gli oneri per la sicurezza (mascherine, camici, tute, guanti, prodotti di sanificazione, plexiglass strumenti per la videocomunicazione) hanno inciso sul bilancio con una maggior spesa di euro 150.000=.

Il traguardo del pareggio di bilancio è stato raggiunto solo grazie all'intervento del Comune che ha implementato i ricavi per prestazioni con un'integrazione di euro 450.000=, a contrasto degli altrimenti inevitabili aumenti di rette e tariffe, ed al contenimento di tutti i costi differibili, operato dall'azienda.

La Regione Lombardia è intervenuta in termini molto più modesti, integrando il contributo a carico del FSR del 2,5%, oltre ad una quota pro die per i malati di Covid ospiti in posti letto a contratto.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

L'Azienda opera in un settore essenziale, quello sociosanitario, la cui funzione sociale è rivolta ai bisogni di salute e benessere delle fasce più deboli della cittadinanza. La situazione di emergenza ha generato impatti significativi sull'operatività quotidiana e sull'andamento della gestione, per quanto sinteticamente esposto. Il primo trimestre dell'esercizio in corso (2021), a causa del perdurare della pandemia, ha fatto registrare una diminuzione del tasso di saturazione dei servizi del 35%. Per favorire il ritorno alla normalità, ASPEF si è proposta come punto vaccinale per gli over80enni e le persone fragili, a partire dal 19 marzo u.s. . L'accelerazione del processo di vaccinazione è "condizione sine qua non" per riaprire gli ingressi di ospiti sui posti letto oggi vacanti e per consentire nuovamente l'accesso nelle strutture dei care giver, l'impossibilità infatti di rivedere i propri congiunti ha un forte effetto deterrente sui nuovi ingressi.

È tuttavia ragionevole prevedere che - con riguardo alla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'impresa - non si producano effetti tali da far venire meno il presupposto della continuità aziendale.

Nomina Consiglio di Amministrazione di ASPEF

Con Decreto del Sindaco del Comune di Mantova Prot. PS 50/100/2020 del 30 novembre 2020 è stato nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione di ASPEF:

Avv.to Filippo Genovesi	Presidente
Dott. Vinicio Fiorani	Consigliere
Dott. Paolo Gnasso	Consigliere
Dr.ssa Monica Martelli	Consigliere
Avv.to Lucia Salemi	Consigliere

Progetti

Tutte le progettualità in itinere sono state rinviate, tra queste la realizzazione del nuovo ascensore a servizio della RSA I. D'Este e la ristrutturazione dei piani di degenza della struttura.

Rette e tariffe.

Le rette e le tariffe non hanno subito alcuna variazione, grazie al significativo e tempestivo intervento dell'Ente proprietario, che le ha integrate con 450.000 euro.

RAFFRONTO

TRA I **CONTI CONSUNTIVI 2020, 2019, 2018, 2017, 2016**

RIFERITO ALLE PRINCIPALI VOCI DEL CONTO ECONOMICO

RICAVI

Valore della produzione.

	2020	2019	2018	2.017	2016
Ricavi vendite e prestazioni	8.831.789	8.752.188	8.889.388	8.715.977	8.650.834
Variazioni Rimanenze	38.693	-8.164	12.045	3.559	-2062
Altri ricavi e proventi	807.448	709.044	647.704	673.471	366.333
Totale	9.679.920	9.453.068	9.549.137	9.393.007	9.015.105

Valore della produzione: voci significative:

Valore della Produzione	2020	2019	2018	2017	2016
Centri di responsabilità					
RSA I. D'Este	4.649.388	4.406.933	4.330.789	4.447.962	4.192.264
RSA L. Bianchi	2.930.649	2.164.181	2.160.442	2.124.651	2.103.558
Ambulatorio FKT		135.964	243.736	257.274	239.069

	15.769				
SAD/ADI/Alzheimer	623.975	685.831	722.126	751.892	808.345
CDI	81.916	259.637	263.580	257.087	236.268
Area Integrazione sociale	589.964	646.651	681.157	539.058	602.012
Area Minori	227.633	302.588	342.834	318.024	269.512
CSS	268.741	284.468	299.439	323.393	304.210

Nel valore di produzione della RSA L. Bianchi è incluso il rimborso per la realizzazione dei nuovi posti letto al piano terra della struttura (+370.740). Dal 13 marzo 2020 il Reparto Piano Terra della RSA Luigi Bianchi, dotato di 16 Posti Letto Accreditati, è stato allestito come reparto di Isolamento per tutti i nuovi ingressi e per gestire i casi COVID in pazienti già degenti nelle 2 RSA.

COSTI

Costi della produzione.

Costi della produzione	2020	2019	2018	2017	2016
Fattori della produzione					
Materie prime	738.767	769.611	863.089	835.166	832.866
Servizi	5.649.350	5.382.673	5.308.811	5.400.187	5.028.661
Godimento beni terzi	25.503	27.09	21.959	29.934	13.632
Personale	2.752838	2.714.136	2.796.572	2.686.204	2.720.679
Amm.ti e svalutaz. crediti	400.814	435.348	403.951	424.625	407.027

Accantonamenti	38.352	30.331	0	0	40.000
Oneri di gestione	432.249	335.747	386.851	234.888	193.943

a) Materie prime vs Servizi: con l'appalto dei servizi di assistenza socio assistenziale, infermieristica e pulizie, affidato alla Coop. Kursana dal 1° marzo 2019, sono stati trasferiti anche i costi per l'acquisto dei materiali di consumo. La ditta appaltatrice ha richiesto il riequilibrio del rapporto sinallagmatico per i costi sostenuti per far fronte all'emergenza pandemica.

b) Personale: a seguito dell'espletamento di pubblico concorso, sono state assunte quattro infermieri, di questi, tre si sono già licenziati per prendere servizio presso l'Ospedale C. Poma di Mantova. La pandemia ha aggravato la già endemica scarsità di personale infermieristico.

c) Oneri di gestione: in questa voce sono inseriti i costi per le misure di sicurezza necessarie a far fronte alla pandemia.

Costi per materie prime: voci significative:

Materie prime	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Generi alimentari	255.746	268.485	260.136	278.552	244.081
Presidi medico sanitari	68.723	58.927	86.266	65.070	67.253
Farmaci	116.210	94.185	128.048	112.202	103.536
Presidi per incontinenti	65.876	62.883	67.471	67.905	66.620
Materiali di Consumo	69.404	68.345	90.952	84.072	90.271
Carburante	6372	12.542	14.945	13.122	10.664
Teleriscaldamento	129.428	152.329	154.234	164.165	203.841

Farmacie e presidi medico sanitari: la complessità assistenziale dei pazienti in ingresso nel periodo di pandemia ha portato ad un netto rialzo dei costi per farmaci e presidi, nonostante l'impegno della Direzione Sanitaria e della Farmacia Interna nella razionalizzazione degli acquisti e dei consumi.

Costo farmaci e presidi pro die e pro capite.

	2020	2019	2018	2017	2016
Giornate di degenza	67.436	65.289	65.146	65.114	65.096
Farmaci e presidi	184.933	153.112	214.314	177.272	170.789
Costo medio pro die pro capite	2.74	2.35	3,29	2,72	2,62

Presidi per incontinenti pro die e pro capite.

	2020	2019	2018	2017	2016
Giornate di degenza	67.436	65.289	65.146	65.114	65.096
Presidi per incontinenti	65.876	62.883	67.471	67.905	66.620
Costo medio pro die pro capite	0.98	0.96	1.04	1,04	1,02

Costi per servizi: voci significative.

Servizi	2020	2019	2018	2017	2016
Trasporto ospiti	18.426	25.376	30.201	32.000	32.219
Energia elettrica	203.231	226.162	214.450	183.793	209.291
Acqua e gas	56.775	57.765	59.546	63.085	56.044

Manutenzioni	185.137	276.316	263.282	265.830	266.265
Spese Telefoniche	28.845	49.802	44.402	32.425	31.964
Assicurazioni	68.223	58.7912	63.946	54.012	48.365
Lavanderia e Biancheria Piana	62.626	64.541	59.587	59.861	60.996
Pulizie	8.282	29..947	29.180	24.600	19.534
Assistenza Socio sanitaria	3.170.794	2.944.755	2.844.059	2.857.575	2.766.307
Assistenza ADI	57.314	49.907	42.506	46.419	49.677
Assistenza CAG	126.766	125.866	144.574	99.363	98.977
Assistenza SADM	38.118	108.915	109.815	96.426	102.675
Assistenza CSS	241.169	220.503	195.523	197.283	197.432
Assistenza dormitorio	83.936	82.252	78.134	67.848	67.372
Pasti a domicilio	75.860	84.911	99.262	82.671	96.449
Prestaz. prof. socio Sanitarie e animazione	435.462	559.990	568.726	595.463	477.280
Prestaz. Prof. non socio sanitarie	16.786	15.015	12.481	26.192	45.025
Contab, Uff. tecn., Paghe legali	74.689	77.943	93.518	75.445	117.378

Costi personale dipendente.

Personale	2020	2019	2018	2017	2016
Comparto	2.526.358	2.489.023	2.571.304	2.455.314	2.489.789
Dirigenza		225.112	225.268	230.890	230.890

	226.480				

Accantonamenti.

	2020	2019	2018	2017	2016
Accantonamento per rischi	38.352	30.331	-	-	40.000
Altri accantonamenti			-	-	-
Accantonamenti per imposte differite/recupero IRAP			-	-	-
Totale	38.352	30.331	-	-	40.000

L'accantonamento è stato effettuato in ottemperanza alla legge di bilancio 2020, che prevede specifiche risorse economiche per i rinnovi contrattuali del personale dipendente: 1,65% del monte salari 2015.

Costi Comuni

Corre l'obbligo di esplicitare la composizione della voce Costi Comuni, che compaiono nel Conto Economico del Bilancio CEE. In ossequio ai principi di redazione dei documenti contabili, queste voci devono essere evidenziate separatamente.

	2020	2019	2018	2017	2016
Materie prime	**24.761**	**25.177**	**25.532**	**19.887**	**32.718**
Servizi, di cui	278.479	288.603	314.355	273.947	**287.889**
Manutenzioni, assicurazioni, utenze e telefonia	111.728	118.153	109.034	98.484	92.290
Incarichi legali, Ufficio tecnico, Assistenza informatica, gestione personale, tributario e fiscale			134.560	118.334	122.619

	120.743	105.362			
Altre spese (bancarie, viaggi, rappresentanza, formazione,rilegatura bilanci, gare di appalto, pulizie,spese bancarie, spese postali, rimborso ospiti, pubblicità	44.416	63.694	64.822	46.280	25.397
Voucher sociali	-	-	-	10.850	46.660
Lavoro accessorio, tirocini, Borse di studio	1.592	1.395	5.940	-	923
Godimento b/terzi	375		-	-	**20**
Oneri di gestione (tasse governative, ICI, costi indeducibi, abbonamenti, Sicurezza 81/08, tasse di circolazione)	35.451	49.305	23.540	20.238	48.291

Si ricorda che tutti i premi corrisposti per polizze assicurative sono stati iscritti nei costi comuni, perché abbiamo ritenuto poco adeguato un unico indice di imputazione diretta ai Cdr per tutte le tipologie di polizze (auto, RCT, Incedi, Furto, ecc.) : è stata valutata più congrua la ripartizione in base al volume di risorse assorbito (costi) e quindi del maggior/minor rischio sinistri.

Indicatori quali – quantitativi bilancio d'esercizio 2020.

AREA RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE PER ANZIANI.

RSA I. D'Este

	2020	2019	2018	2017
Posti letto Autor/Accreditati	120	120	120	120
Posti letto a contratto	119	119	119	119
Giornate a carico FSR	43.065	43.258	43.223	43.045
Giornate ricovero ospedaliero*		109	34	109
Giornate pl non a contratto	35	345	350	295
Aumento/diminuzione rette RSA	0	0	+2,00 St. doppie	+ 2,00 St. doppie -2,00 St. 4 pl

La Regione ha riconosciuto un incremento della diaria giornaliera del 2.5% a partire dal 1° gennaio 2020, e un contributo di euro 40 pro die per ciascuna giornata di degenza di ospiti affetti da COVID 19.

Le giornate-presenza di pazienti affetti da Covid c/o la RSA I. D'Este registrate nell'anno 2020 sono 1.024, valorizzate in euro 40.960

La tariffazione regionale media che concorre alla copertura dei costi è stata calcolata in euro 40,85 (nel 2019 era di euro 40,65).

RSA L. Bianchi

	2020	2019	2018	2017
Posti letto Autor/Accreditati	76	60	60	60
Posti letto a contratto	55	55	55	55
Giornate a carico FSR	20.036	19.978	19.858	19.848
Giornate ricovero ospedaliero*		7	38	102
Giornate pl non a contratto	4.300	1.708	1.715	1.547
Aumento/diminuzione rette RSA	0	0	+2,00 St. doppie	+ 2,00 St. doppie -45,00 St. 4ple

La Regione ha riconosciuto un incremento della diaria giornaliera del 2.5% a partire dal 1° gennaio 2020, e un contributo di euro 40 pro die per ciascuna giornata di degenza di ospiti affetti da COVID 19.

Le giornate-presenza di pazienti affetti da Covid c/o la RSA L. Bianchi, registrate nell'anno 2020, sono 195, valorizzate in euro 7.800.

La tariffazione regionale media è stata calcolata in euro 40.00, nel 2019 era di euro 39.64.

Centro Diurno Integrato A. Bertolini

	2020	2019	2018	2017	2016
Posti accreditati	20	20	20	20	20
Posti a contratto	20	20	20	20	20
Giornate a carico del FSR	1.490	4.701	4.821	4.631	4.381
Aumento rette CDI	-	-	-	-	-

Il servizio è rimasto aperto dal 1° gennaio all'11 marzo e dal 22 luglio al 22 ottobre 2020. Quest'ultimo periodo ha potuto accogliere solo otto utenti, per garantire le regole di distanziamento.

La tariffazione regionale è di 29,60 euro pro die.

RSA I. D'Este

ACCESSIBILITA'

Età media all'ingresso

Numeratore: Sommatoria dell'età anagrafica già compiuta di tutti gli ospiti entrati nell'anno;

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: 86,54

Media Gravità Classi SOSIA Presenti il 31-12-2020

Numeratore: Sommatoria pazienti presenti nelle RSA divisi per Classe SOSIA

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: **CL 1=27,4%, CL 3= 40,2%, CL 5= 10,7%, CL 7= 21,70%**

Ingressi pazienti residenti Mantova su non residenti nel Comune

Numeratore: Pazienti Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Denominatore: Pazienti Non Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Esito: Residenti 83,2 Non Residenti 16,8

Pazienti paganti che passano a posto a contratto

Numeratore: Pazienti passati da posto non a contratto a posto a contratto

Denominatore: Pazienti nell'anno su posto non a contratto

Esito: 100%

EFFICIENZA

Tasso di saturazione dei posti letto accreditati

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i soli posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i soli posti letto accreditati

Esito: 99,8%

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti – PERS. INFERM.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale infermieristico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: 40,15

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti – PERS. MEDICO.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale medico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: 7,35

PAI non eseguiti nei tempi stabiliti dalla normativa per l'accreditamento.

(PAI: piano di assistenza individuale)

Numeratore: PAI eseguiti oltre i 6 mesi dal precedente (7 gg di tolleranza)

Denominatore: PAI totali eseguiti

Esito: 0

FASAS incompleti o non appropriati risultanti da verifica di vigilanza ATS

(FASAS: fascicolo sanitario assistenziale equivale alla cartella clinica ospedaliera)

Numeratore: Numero FASAS con prescrizioni verbalizzate dall'ASL in sede di vigilanza nell'anno

Denominatore: Numero FASAS controllati dalla vigilanza nell'anno

Esito: 0

Livello di accettabilità indic. di appropriatezza (EX DGR 1765/2014)

Numeratore: Numero totale indicatori soddisfatti

Denominatore: Numero totale indicatori applicabili

Esito: Nessuna vigilanza eseguita

EFFICACIA

Mortalità

Numeratore: Numero decessi nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno

Esito: 42%

Mortalità nei primi 30 giorni di ricovero

Numeratore: Numero dei decessi avvenuti entro 30 giorni dall'istituzionalizzazione

Denominatore: Numero totale ospiti entrati nell'anno

Esito: 5,5%

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Esito: 7,80

Cadute

N° pazienti caduti nell'anno: 58

Lesioni da pressione (non dovute a ospedalizzazione)

N° pazienti con lesioni da decubito : 23

Lesioni da pressione guarite

N° pazienti con Lesioni guarite : 35%

Ospiti disfagici

N° pazienti con disfagia: 14

Ospiti con nutrizione artificiale

Numero pazienti con nutrizione artificiale: 0

RSA L. BIANCHI

ACCESSIBILITA'

Età media all'ingresso

Numeratore: Sommatoria dell'età anagrafica già compiuta di tutti gli ospiti entrati nell'anno

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: 87,40.

Media Gravità Classi SOSIA Presenti il 31-12-2020

Numeratore: Sommatoria pazienti presenti nelle RSA divisi per Classe SOSIA

Denominatore: Numero di ospiti entrati nell'anno

Esito: **CL 1=30,9%, CL 3= 42%, CL 5= 14,4%, CL 7= 12,7%**

Ingressi pazienti residenti Mantova su non residenti nel Comune

Numeratore: Pazienti Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Denominatore: Pazienti Non Residenti a Mantova entrati nell'anno su posto a contratto

Esito: Residenti 78% Non Residenti 22%

Pazienti paganti che passano a posto a contratto

Numeratore: Pazienti passati da posto non a contratto a posto a contratto

Denominatore: Pazienti nell'anno su posto non a contratto

Esito: 80%

EFFICIENZA

Tasso di saturazione dei posti letto (accreditati e non)

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i soli posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i soli posti letto accreditati

Esito: 84,88%

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti – PERS. INFERM.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale infermieristico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: 44,12

Minuti Giornalieri medi di assistenza/ giornate presenza ospiti – PERS. MEDICO.

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale medico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno

Esito: 6,80

PAI non eseguiti nei tempi stabiliti dalla normativa per l'accreditamento.

(PAI: piano di assistenza individuale)

Numeratore: *PAI eseguiti oltre i 6 mesi dal precedente (7 gg di tolleranza)*

Denominatore: *PAI totali eseguiti*

Esito: 0

FASAS incompleti o non appropriati risultanti da verifica di vigilanza ATS

(FASAS: fascicolo sanitario assistenziale equivale alla cartella clinica ospedaliera)

Numeratore: *Numero FASAS con prescrizioni verbalizzate dall'ASL in sede di vigilanza nell'anno*

Denominatore: *Numero FASAS controllati dalla vigilanza nell'anno*

Esito: 0

Livello di accettabilità indic. di appropriatezza (EX DGR 1765/2014)

Numeratore: *Numero totale indicatori soddisfatti*

Denominatore: *Numero totale indicatori applicabili*

Esito: Non eseguita vigilanza

EFFICACIA

Mortalità

Numeratore: *Numero decessi nell'anno*

Denominatore: *Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno*

Esito: 31%

Mortalità nei primi 30 giorni di ricovero

Numeratore: *Numero dei decessi avvenuti entro 30 giorni dall'istituzionalizzazione*

Denominatore: *Numero totale ospiti entrati nell'anno*

Esito: 26%

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Esito: 7,15

Cadute

N° pazienti con cadute: 29

Lesioni da pressione (non dovute a ospedalizzazione)

N° pazienti con piaghe da decubito : 16

Lesioni da pressione guarite

N° pazienti con piaghe guarite: 37,5%

Ospiti disfagici

Numero pazienti disfagici: 18

Ospiti con nutrizione artificiale

Numero pazienti con nutrizione artificiale: 1

Esito: 1

RSA ESTE : morti 81 pazienti alla (28 Maschi e 53 Femmine) e 192 persone transitate (presenti+ingressi+ dimissioni/decessi). Dei deceduti 17 Positivi al COVID 19 (7 Maschi, 10 Femmine)

RSA Bianchi morti 42 pazienti (15 maschi e 27 femmine) e 132 transitati.

Dei deceduti 2 Positivi al COVID 19 (1 Maschio, 1 Femmina)

GRADIMENTO (CUSTOMER SATISFACION)

Le indagini di Customer Satisfaction delle RSA "Este" e "Bianchi" sono state eseguite nel mese di Settembre 2020 con le modalità di somministrazione, raccolta ed analisi standardizzate .

Sintesi dei risultati:

- Il giudizio sulla RSA Este è **buono-ottimo** (52,4%). Le aree più gradite sono l'accoglimento, il vitto, l'assistenza Infermieristica; le meno gradite sono gli orari visite e servizi religiosi.

- Il giudizio sulla RSA Bianchi è **buono-ottimo** (53,4 %). Le aree più gradite sono il vitto, l'accoglimento, assistenza medico-infermieristica; le aree meno gradite sono gli orari visite e parrucchiera-pedicure.

AREA DOMICILIARITA' (Servizio Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata)

Servizio Assistenza Domiciliare per Anziani e portatori di handicap (SAD).

Servizio di Assistenza Domiciliare	2020	2019	2018	2017	2016
Nuclei familiari assistiti	326	412	425	358	373
Prestazioni socio sanitarie	14.950	21.054	26.907	22.731	25.630
Pasti a domicilio	8.192	8.621	10.403	9050	10.457
% a carico comunale	29.14	29.15	29.32	28.49	37,50

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Prestazioni Socio sanitarie ADI	2020	2019	2018	2017	2016
Voucher 1° profilo	78	79	87	130	115
Voucher 2° profilo	7	11	17	9	10
Voucher 3° profilo	5	5	9	9	7
Voucher 4° profilo/prof	0	0	0	4	2

Voucher Prestazionali	57	38	34	62	33
Prestazioni estemporanee	2.245	1.456	1.536	1.812	1.897
RSA Aperta	37	50	51	43	43

ACCESSIBILITA'

Tempo medio che intercorre tra domanda e presa in carico

SAD nuovi utenti presi in carico : 38

Utenti presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta: 37 97.36%

Nb: la presa in carico con giorni intercorsi >3 motiva da indicazioni dei servizi sociali/richieste della famiglia

ADI nuovi utenti presi in carico : 38

Utenti presi in carico entro i tempi prescritti: 38 100%

NB: i pazienti presi in carico oltre i tempi prescritti hanno preferito attendere la disponibilità degli operatori di questo Ente erogatore

RSA APERTA: nuovi utenti presi in carico : 10

Utenti presi in carico entro i tempi prescritti: 10 100%

Richieste di attivazione del servizio soddisfatte

Totale nuove richieste: 40

Richieste soddisfatte: 38 95%

Nb: le mancate attivazioni si devono a decessi o ricoveri immediatamente successivi alla richiesta

EFFICIENZA

N. assistiti/n. ore personale dedicato

n. assistiti: 326

n. ore personale dedicato: 14.950

N. accessi a domicilio

n. totale assistiti: 326

n. totale accessi a domicilio(comprese estemporanee e accessi voucher ADI figure sanitarie): 17.937

EFFICACIA

n. residenti/n. assistiti a domicilio

n. residenti comune di Mantova: 49.571

n. cittadini assistiti a domicilio: 326

n. utenti/n. fascicoli individuali

n. utenti: 326

n. fascicoli individuali: 326

n. casi in carico/n. casi ad assistenza integrata ADI

n. residenti comune di Mantova: 49.571

n. casi ad assistenza integrata ADI: 85

GRADIMENTO

N. reclami formalizzati utenti: 0

Rapporto giudizi positivi/giudizi negativi da indagine customer satisfaction utenti 95% giudizi positivi

L'anno 2020 è stato, a causa della pandemia, particolarmente critico dal punto di vista delle prestazioni domiciliari rendicontate e fatturate, e caratterizzato dall' aumento dei costi e dei tempi di erogazione delle prestazioni stesse.

Di seguito un'analisi di alcuni dati numerici.

Nuclei familiari assistiti

Nel 2020 i nuclei familiari assistiti sono 326 per il S.A.D., in calo rispetto ai 412 del 2019. Tenendo presente che rimangono nel conteggio anche gli utenti che hanno solo temporaneamente sospeso il servizio, è comunque necessario considerare il maggior tasso di decessi occorsi durante l'anno (di cui una parte per Covid) nonché il minor numero di nuove

prese in carico: a causa della legittima preoccupazione riguardo al contagio, infatti, si sono rivolte al servizio quasi esclusivamente famiglie con necessità improrogabili rispetto alle cure igieniche dei propri congiunti, con netta diminuzione invece della richiesta di prestazioni accessorie (governo casa, accompagnamento).

Prestazioni socio assistenziali

Per quanto riguarda il numero delle prestazioni erogate dal S.A.D. il numero scende a 14.950: molti utenti hanno preferito sospendere i servizi per evitare di ricevere in casa personale assistenziale che si reca in diverse altre abitazioni per espletare le proprie mansioni, pur se documentato utilizzo di tutti i DPI necessari a ridurre il rischio di contagio. Per riprendere un'altra riflessione già accennata, la frequenza e la durata delle prestazioni accessorie erogate agli utenti che hanno mantenuto il servizio sono state ridotte allo stretto necessario volto a garantire un'assistenza che potesse contribuire al mantenimento dell'utente presso il proprio domicilio in condizioni decorose, cercando allo stesso tempo di limitare il più possibile le occasioni di eventuale esposizione accidentale al virus. A titolo esemplificativo, le prestazioni di "accompagnamento" sono state 675 nel 2020 a fronte delle 923 del 2019 (anche in considerazione delle restrizioni negli spostamenti nei periodi di maggior rischio sanitario), quelle di "governo casa" 2815 contro le 3138 del 2019. E' aumentata invece la richiesta di consegna farmaci a domicilio, sia a richiesta diretta (si è passati da 15 a 21 utenti e da 46 a 90 accessi) sia per conto delle farmacie Gramsci e Due Pini (servizio iniziato nel corso del 2020, con 13 utenti assistiti e 23 accessi effettuati; le richieste sono in costante aumento).

Pasti a domicilio

Per quanto riguarda i pasti preconfezionati consegnati a domicilio, si rileva la medesima tendenza decrescente: 8192 nel 2020 rispetto agli 8621 erogati nel 2019, anche per queste prestazioni un ruolo è stato giocato dalla paura del contagio.

ADI

Il numero dei voucher socio sanitari con profilo rimane abbastanza stabile (147 nel 2020, 133 nel 2019) , data la natura delle prestazioni richieste (soprattutto infermieristiche); aumenta il numero dei voucher prestazionali e soprattutto delle prestazioni estemporanee (2.245 nel 2020, 1.456 nel 2019), determinante l'introduzione in ambito ADI dei tamponi diagnostici di controllo agli assistiti e ai congiunti dei casi Covid sospetti o confermati, nonché di prelievi sierologici. Si segnala a questo proposito la necessità da parte del personale infermieristico di impiegare un tempo quasi doppio per l'erogazione di ogni prestazione, data l'imprescindibilità di rispettare i protocolli previsti in termini di vestizione – svestizione e corretto utilizzo dei DPI.

RSA APERTA

L'ambito che ha risentito maggiormente della pandemia in corso è stato quello delle prestazioni erogate tramite la misura RSA aperta. Sospese dal 16/03/2020 al 25/05/2020, durante il lockdown generale, in quanto non rientranti tra le "prestazioni non differibili", risultano complessivamente 2.353 a fronte delle 2.784 dell'anno precedente. Le famiglie seguite sono state 37 (50 nel 2019): le nuove prese in carico non hanno compensato il rilevante numero di rinunce e decessi avvenuti nel corso dell'anno.

DPI

Oltre al già accennato aumento del tempo necessario al personale (soprattutto infermieristico, in quanto le prestazioni estemporanee vengono remunerate ad accesso) per lo svolgimento delle proprie mansioni, si è reso necessario un massiccio utilizzo dei DPI indispensabili per il contenimento del rischio di contagio.

Servizio Trasporto Protetto in partnerschip ONLUS Trasporto Protetto Città di Mantova/ ASPeF

Trasporto protetto	2020	2019	2018	2017	2016
Numero viaggi	265	3.710	4.043	3.397	4.043
Chilometri	2.915	47.800	50.000	73.197	57.245

Il Servizio è stato sospeso il 6 marzo 2020.

Attività ambulatoriali

Servizio di Riabilitazione e Rieducazione Funzionale.

In considerazione delle valutazioni espresse in sede di esame della situazione economica del servizio, il Consiglio ha approvato nella seduta del 18 giugno 2020 la cessione del ramo d'azienda denominata "Poliambulatorio", mediante la stipulazione del contratto di affitto d'azienda, con cui il concedente, Aspef, - titolare del servizio – ha attribuito l'intera gestione del ramo d'azienda di cui è proprietario ad un soggetto terzo - affittuario - il quale, in conseguenza di ciò, si è obbligato a "*gestire il ramo d'azienda senza modificarne la destinazione e in modo da conservare l'efficienza dell'organizzazione e degli impianti e le*

normali dotazioni di scorte" (artt. 2561 - 2562 c.c.), a decorrere dal 1 agosto 2020 sino al 31 dicembre 2021.

La scelta del contraente è ricaduta sulla Società ALI.MAR Srl della Dr.ssa Raffaella Sala, già Direttore Sanitario del Poliambulatorio di ASPEF, che si è candidata per la gestione del ramo d'azienda per tutto il tempo necessario alla realizzazione di un nuovo centro per la riabilitazione, dotato di vasca per l'idroterapia, che era tra le priorità dell'amministrazione prima dello scoppio della pandemia. La scelta è discesa dalle seguenti considerazioni:

- urgenza di dismettere un'attività che, per ragioni organizzative, causate dalla pandemia, l'azienda non era in grado di sostenere sotto il profilo economico
- necessità di garantire alla cittadinanza la continuità delle prestazioni di riabilitazione in erogazione, alle medesime tariffe approvate dal Consiglio Comunale di Mantova con delibera n. 54 del 19/12/2020;
- mantenere in capo ad ASPEF la disponibilità dell'uso gratuito di n.1 ambulatorio, per due giorni alla settimana, per le attività dedotte nella convenzione con l'ASST di Mantova e l'Associazione Cuore Amico di Mantova per la realizzazione del Progetto "Trifoglio", in fasce orarie da concordare con gli attori del progetto e il Direttore Sanitario del Poliambulatorio;
- mantenere in capo ad ASPEF la disponibilità dell'uso gratuito di n.1 ambulatorio per le attività di medicina geriatrica, per un'ora pro die nei giorni di apertura, in fascia oraria da concordare con il Direttore Sanitario del Poliambulatorio;
- fidelizzazione di nuovi clienti: il poliambulatorio si è avvalso per le attività di prenotazione del personale della Farmacia Due Pini e della Farmacia Gramsci, con reciproco vantaggio per la fidelizzazione di nuovi clienti.

La voltura dell'autorizzazione sanitaria al funzionamento ha carattere provvisorio, al cessare del contratto di locazione del ramo d'azienda la medesima ritornerà in capo ad ASPEF senza la necessità di ulteriori formalità.

Area Disabili

Comunità Socio Sanitaria

	2020	2019	2018	2017	2016
n° ospiti	5	5	6		6
n° giornate di presenza		1.953	1.977	2.134	2.196

	1822				

Il posto lasciato vacante nel dicembre 2019 non è stato saturato per tutto il 2020, determinando una grave perdita nell'impossibilità di applicare economie di scala per i costi di struttura e assistenziali.

ACCESSIBILITA'

Media gravità ospiti (classificazione regionale SIDI)

Classe 1 n.2 40%

Classe 2 n.2 40%

Classe 4 n.1 20%

Tempo che intercorre tra domanda ingresso ed ingresso

Max 6 giorni.

EFFICIENZA

Tasso di saturazione dei posti letto accreditati

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi,

deceduti) per i posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i posti letto accreditati rapportato al 366/anno.

Esito: 83,33%

Livello di accettabilità indicatori di appropriatezza (check list ex DGR 1765/2014)

Numeratore: Numero totale indicatori soddisfatti

Denominatore: Numero totale indicatori applicabili 100

Nel corso dell'anno non è stata effettuata nessuna verifica da parte dell'ATS

EFFICACIA

Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata

Numeratore: Numero dei farmaci complessivamente somministrati a tutti gli ospiti nella giornata del 26 aprile

Esito: 7.8

Cadute

Numeratore: Numero totale di cadute occorse nell'anno

n. 3

OSPITI DISFAGICI

Numeratore: Numero totale ospiti disfagici

n. 2

GRADIMENTO

Rapporto giudizi positivi/giudizi negativi da indagine customer satisfaction ospiti/caregivers

esito: 95% giudizi positivi.

AREA INTEGRAZIONE SOCIALE.

L'organizzazione del sistema ha tre livelli di risposta:

- Prima accoglienza
- Locazione temporanea per lavoratrici e lavoratori intra ed extra comunitari
- Sostegno nella ricerca di stabile dimora e nei percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione, in particolare per le dipendenze da alcool, stupefacenti, psicofarmaci, ecc.

Dormitorio

	2020	2019	2018	2017	2016
Persone ospitate c/o	88	149	138	73	87

Dormitorio					
Periodo permanenza media gg.	132	77	95	74	79
Risultati positivi casa/lavoro	40	70	60	26	29
Casi inviati dai Servizi territoriali	28	32	26	9	24
Interventi delle forze dell'ordine	6	5	5	7	4

Anche l'attività del Dormitorio Pubblico è stata pesantemente influenzata dalla diffusione del COVID-19; con il lockdown è stato disposto tra le misure di sicurezze messe in atto a contrasto del rischio di contagio il blocco della circolazione. Da marzo è stata data la possibilità agli ospiti del servizio di permanere in struttura durante il giorno, con permesso di uscita solo per giustificati motivi. Fino a maggio sono stati bloccati i nuovi ingressi. Successivamente è stato richiesto all'atto dell'ingresso il certificato attestante il referto di tampone negativo. La collaborazione con la Prefettura di Mantova per l'accoglienza di persone transitate nel territorio ed in attesa di collocazione in CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) è stata interrotta dal marzo 2020.

Alla riduzione dei nuovi ingressi ha fatto da contraltare l'allungamento del periodo medio di permanenza in struttura.

Ospiti accolti 88: 20 italiani/68 stranieri (l'80% degli ospiti stranieri proviene da Paesi del Maghreb)

Età media 43.5 anni: italiani 53.4/ stranieri 40,7

Permanenza media : 132 giorni

Pensionato Sociale

	2020	2019	2018	2017	2016
Persone ospitate	14	19	15	17	15
Periodo di permanenza media gg.	195	240	266	210	234

Risultati positivi casa/lavoro	11	16	12	13	13

Ospiti 14: 4 italiani/10 stranieri (l'80% degli ospiti stranieri proviene da Paesi del Maghreb)

Età media 48.3 anni: italiani 54.5/ stranieri 45.8

Permanenza media : 195 giorni

Agenzia di locazione

	2020	2019	2018	2017	2016
posti	26	26	32	32	32
persone ospitate: uomini	12	16	10	26	24
persone ospitate: donne	5	13	6	4	13
Totale	17	29	16	30	37
Periodo di permanenza media	Contratto	Contratto	Contratto	Contratto	Contratto

Gli alloggi di via Juvara, 46, e di via Vesci, in Mantova, ospitano lavoratori temporanei, 12 italiani e 5 stranieri. Le categorie più rappresentate sono quelle degli infermieri e degli insegnanti.

Studentato

Studentato	2020	2019	2018	2017	2016
posti	104	104	104	104	104
ospiti transitati	169	196	204	196	189
di cui lavoratori/stagisti	65	84	50	68	72
di cui studenti	104	110	116	121	117
di cui parenti di persone in cura a MN/convegni/iniziative culturali	0	2	38	7	-

Tra gli studenti 54 sono iscritti alla facoltà di Architettura, 24 a corsi per professioni sanitarie. Tra gli iscritti alla facoltà di Architettura 52 sono stranieri.

AREA MINORI

Centro di aggregazione Giovanile

	2020	2019	2018	2017	2016
Utenti abituali	120	240	230	200	147
Utenti occasionali	0	30	20	20	65

Centro di aggregazione giovanile (CAG).

Le attività del Centro di Aggregazione Giovanile sono state fortemente condizionate dalla pandemia da Covid-19. Il Servizio ha reagito a questo evento cercando di trasformare la criticità in uno stimolo a ricercare nuove modalità di comunicazione per non interrompere il filo diretto che collega il CAG al territorio e alle famiglie. La riapertura durante il periodo estivo è stata fondamentale sia per i "piccoli utenti", sia per le loro famiglie, che per la ripresa del lavoro avevano la necessità di avere un luogo sicuro e stimolante per i loro figli.

Di seguito si elencano le attività svolte durante l'esercizio 2020.

Progetto " A spasso nel tempo"

Attraverso una macchina del tempo auto-costruita, si è viaggiato attraverso periodi storici diversi toccando tutti i momenti storici più importanti, significativi ma anche divertenti. Ogni viaggio nel tempo è stato suddiviso in diverse tappe che hanno avuto la durata di un mese, per poter approfondire il tema. Un giorno al mese è stato dedicato alla caccia al tesoro con indizi relativi alle attività svolte in modo da raccontarle, un altro giorno al mese è stato dedicato alla scoperta del personaggio simbolo di quello specifico periodo.

La *preistoria*:

Come ogni Viaggio nel tempo che si rispetti si è partiti dalla Preistoria, anzi dall'inizio di tutti gli inizi, il Big Bang; dalle prime forme di vita animale, passando per i dinosauri siamo arrivati sino alla comparsa dell'uomo, apprezzato le sue prime e rivoluzionarie scoperte, come il fuoco, la ruota, l'agricoltura e l'allevamento, le prime forme artistiche e di comunicazione.

Lavori di gruppo sono stati alternati con lavori individuali. I bambini si sono cimentati in pitture rupestri e graffiti, diventando anche artigiani che realizzano armi e utensili.

***L'Antico Egitto*:**

Il fascino dell'Antico Egitto ha rapito i bambini e le bambine, l'argomento è stato presentato attraverso racconti, testi, supporti audio e visivi e attraverso attività laboratoriali. I bambini hanno realizzato un papiro con garze e colla vinilica e si sono cimentati nella realizzazione di tavole con geroglifici. Una giornata è stata dedicata ai giochi di ruolo e per una perfetta immedesimazione sono stati realizzati i costumi egizi con materiali di riciclo. Per concludere è stato realizzato un laboratorio sulle Piramidi, realizzate con tappi di sughero, brillantini e tanta, tanta, fantasia ingegneristica.

L'*Antica Grecia*:

Attraverso le letture dei miti, degli Dei e delle favole di Esopo, ci siamo immersi nell'antica Grecia. Anche questo è un periodo molto affascinante per i bambini e le bambine, siamo partiti dal racconto del "Cavallo di Troia" arrivando poi alla costruzione di un cavallo fantastico. Abbiamo realizzato le maschere del teatro greco con la tecnica della carta-pesta e per ultimo abbiamo dato vita alle famose Olimpiadi con tanto di cerimonia di premiazione e medaglie.

***L'Antica Roma*.**

Siamo partiti dalla leggenda di Romolo e Remo, una storia che li ha incuriositi molto. I bambini e le bambine sono diventati artisti del mosaico, realizzandone di originali e colorati. Anche in questo periodo sono stati realizzati dei costumi partendo da materiale di riciclo e sono stati simulati dei giochi nell'area del giardino, rispolverando uno dei giochi più in voga nell'antica Roma: il gioco del fazzoletto dietro la schiena.

Progetto: In viaggio con…

All'interno del contenitore "*A SPASSO NEL TEMPO*" abbiamo avuto la possibilità di lavorare con degli "Special Guest", professionisti esperti che hanno proposto, ognuno per il suo ambito, i propri laboratori alternandosi nell'arco dell'anno scolastico.

Pet Therapy: il cane, mediatore emozionale e facilitatore delle relazioni sociali, ha offerto ai nostri "piccoli" utenti la possibilità di proiettare le proprie sensazioni interiori e ha costituito un'occasione di scambio affettivo e di gioco. Soprattutto in un ambiente cittadino, i ragazzi hanno perso il contatto quotidiano con la natura e vivono per la maggior parte del tempo in un mondo virtuale di televisioni e videogiochi che distorce la percezione della realtà biologica dell'animale. Questo progetto educativo si è proposto di fornire ai bambini gli strumenti conoscitivi per migliorare il proprio rapporto con gli animali e poter costruire con loro una relazione serena. (Sono stati effettuati quattro incontri).

La Crew: nella cultura hip hop, la *crew* è un gruppo di persone che collabora ad un progetto artistico o culturale, come ad esempio un gruppo di ballo... La musica svolge un ruolo fondamentale nella vita del bambino e del ragazzo sviluppando capacità di introspezione e di comunicazione, rafforzando l'attitudine ad alimentare la propria immaginazione e la propria creatività. Il ballo, nello specifico, invita alla vitalità, all'espressione di sé e al tempo stesso favorisce l'interazione con i compagni e le figure adulte di riferimento, potenziando la socializzazione. Con questo progetto si è voluto offrire ai bambini e ai ragazzi un percorso musicale dove esprimersi con piacere e soddisfazione grazie al movimento. (Sono stati effettuati otto incontri)

Uscite sul territorio

Nei mesi di Giugno, Luglio e Agosto sono state realizzate le uscite nel centro della città di Mantova per la realizzazione del volume " *IO E IL PIPPI*":

- *La casa di Giulio Romano*
- *Le Pescherie*
- *Palazzo Te*

Feste del CAG (Nel rispetto delle norme anti cov 19)

Il giorno 11 settembre abbiamo realizzato la festa di chiusura delle attività estive con la presentazione del volume " IO E IL PIPPI".

Nel mese di ottobre è stata realizzata una merenda speciale di halloween, nel mese di dicembre la tradizionale merenda di Santa Lucia e Auguri di Natale.

Progetto "Il giornalino del CAG"

È stata avviato nei mesi di lock down, l'ideazione, progettazione, realizzazione e distribuzione del giornalino del Centro di aggregazione giovanile, un progetto che ha voluto fare sentire forte la voce degli educatori del CAG in un momento così delicato e difficile; questo progetto è stato portato avanti lavorandoci un pomeriggio alla settimana in cui il CAG si trasformava in una redazione.

Ad ognuno dei partecipanti è stata data una mansione in base alla sua inclinazione, c'è chi si è infatti occupato di cronaca, chi di sport, di fotografia, di grafica ecc. ecc.

Apertura, aggiornamento e monitoraggio della pagina Facebook

Nei mesi di marzo, aprile, maggio e giugno l'equipe educativa è riuscita a rimanere in "contatto" con i bambini e i ragazzi del centro di aggregazione giovanile attraverso l'attivazione di canali digitali, quest'ultimi sono sempre stati aggiornati e monitorati.

Progetto "Studiare insieme è meglio che soli"

Il progetto ha avuto come obiettivo aiutare i bambini della scuola elementare e i ragazzi delle medie nello svolgimento dei compiti e nel seguire le lezioni dei propri insegnanti anche da remoto.

Progetto "Sportello genitori attivi"

Il progetto si rivolge ai genitori che manifestano il bisogno di confronto, scambio di esperienze e che siano almeno un po' desiderosi di sentirsi meno soli e meno imperfetti nell'affrontare le problematiche dell'educazione accentuate nel periodo del lock down;

Progetto "Sulle orme di Giulio Romano"

Il progetto è stato realizzato nei mesi giugno, luglio ed agosto: è stato ideato, progettato e realizzato un volume riguardante l'artista Giulio Romano e le sue opere nella città di Mantova, con la realizzazione del volume " IO E IL PIPPI".

Progetto in "Cammino nell'orto"

Con cadenza settimanale, i ragazzi e i bambini si sono turnati per sperimentare l'esperienza di un laboratorio di agricoltura naturale; avendo la possibilità di sfruttare l'ortodel Centro, del quale siamo molto orgogliosi, grazie alla costanza degli educatori e dei bambini ogni stagione abbiamo avuto cura delle piccole piante e quindi la possibilità di vedere nascere e crescere frutti e ortaggi. Il progetto ha avuto come finalità principale il "*prendersi cura*".

Progetto CRED estivo 2020 "Giovani a Corte"

Il servizio CRED estivo è stato attivato dal 29 giugno all'11 Settembre, con orario dalle 7,30 alle 17,30 con la frequenza di un giorno in piscina, in ottemperanza delle linee guida anti covid.

Lavoro di rete

Il lavoro di rete, grazie alle agenzie del territorio e alle realtà del tessuto sociale del quartiere, con la realtà del volontariato, non si è mai interrotto. Sono stati organizzati anche, numero sette tirocini a progetto nel periodo estivo, con l'Università di Brescia.

Servizio Assistenza Domiciliare Minori

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori è un servizio che sostiene la famiglia in situazioni di difficoltà attraverso una relazione educativa con i minori e un supporto costante alla genitorialità. Nel progetto del Servizio di Assistenza Domiciliare Minori sono assicurati le seguenti prestazioni:

- Supporto nella vita quotidiana per garantire il sostegno al corretto sviluppo delle attività esistenziali e sociali fondamentali quali l'alimentazione, l'istruzione e il tempo libero del minore, qualora la famiglia sia in difficoltà nell'assolvimento di questi compiti;
- Agevolazione del rientro del minore nel nucleo familiare a seguito di una precedente dimissione da comunità o da chiusura di un progetto di affido;
- Osservazione e monitoraggio della situazione familiare.

Parte integrante del progetto educativo di assistenza domiciliare minori consiste nel lavorare in sinergia con il Centro di Aggregazione Giovanile. La stretta collaborazione tra gli educatori del CAG e quelli del SADM ha dato anche per l'esercizio 2020 buoni risultati, concorrendo, positivamente, insieme al sostegno genitoriale, alla riduzione del ricorso ai servizi domiciliari.

Sottolineiamo che anche su queste attività, come per i servizi domiciliari per anziani e disabili, la pandemia ha avuto un forte impatto.

SADM	2020	2019	2018	2017	2016
n° medio utenti in carico	20	40	44	38	32
n° ore operatori	1.973	5.652	6.149	4.839	5.420

* * * * *

ASPeF
Il cuore della città

Per gli approfondimenti economici si rinvia al Bilancio d'esercizio redatto secondo il D.M. del Ministero del Tesoro 26.04.1995 (ex. Artt. 2423 del Codice civile), Stato Patrimoniale e Conto Economico, alla nota integrativa e alla Relazione del Revisore Unico.

Mantova, 19/04/2021

F.to IL DIRETTORE GENERALE

Graziella Eugenia Ascari