



ASPeF
Il cuore della città

Azienda Servizi alla Persona e alla Famiglia
Sede legale: P.le Michelangelo 1 – 46100 (MN)
P.IVA e C.F. 01837820206

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI E DI PULIZIA delle RSA Isabella D’Este e Luigi Bianchi e dei Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD) e domiciliare integrata (ADI) del territorio del Distretto di Mantova nonché del SERVIZIO SOCIO EDUCATIVO ASSISTENZIALE E DI PULIZIA IN FAVORE DEGLI OSPITI DELLA COMUNITA’ SOCIO SANITARIA di Viale Gorizia 4 in Mantova ACCREDITATA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE LOMBARDIA VII / 18333.

CIG: 9887015EDF

A seguito di richiesta di chiarimenti pervenuta a questa Stazione appaltante per la procedura in oggetto, si comunica quanto segue:

QUESITO 1

1. Si chiede di indicare a quanto ammontino le spese di pubblicazione del Bando di Gara

CHIARIMENTO 1

Le spese per la pubblicazione del bando di gara ammontano ad Euro 1.281,26 iva e oneri inclusi.

Si precisa che l’importo non ricomprende le spese di pubblicazione dell’esito .

QUESITO 2

2. Si chiede conferma che la CSS possa ospitare fino a 6 utenti

CHIARIMENTO 2

Confermiamo.

QUESITO 3

3. In merito al servizio di lavanderia (piana e del guardaroba degli ospiti) e al servizio di ristorazione da erogarsi presso la CSS per disabili, si chiede:

A) conferma che tutte le attività vengano svolte internamente alla struttura attraverso attrezzature e macchinari messi a disposizione della stazione appaltante;

B) se le attività sono svolte da personale dedicato o se dagli addetti all'assistenza / OSS all'interno del monte ore giornaliero richiesto all'art. 23 del capitolato

CHIARIMENTO 3

Confermiamo

QUESITO 4

4. Si chiede se il monte ore per la sorveglianza durante gli spostamenti all'esterno degli utenti per partecipare ad attività richiesta per la CSS sia ricompreso nelle ore richieste o sia ulteriore, nel secondo caso, si chiede di indicare una media giornaliera delle ore necessarie

CHIARIMENTO 4

E' ricompreso.

QUESITO 5

5. Si chiede se presso la CSS sia messo a disposizione dall'Ente un mezzo per il ritiro settimanale delle provvigioni dal centro cottura della RSA d'Este

CHIARIMENTO 5

Confermiamo

QUESITO 6

6. In riferimento alla tabella di cui all'art. 23.2 del Capitolato, si chiede conferma che il numero di operatori presenti nella fascia 16.30-20.00 dal lunedì al venerdì sia 1 (pari a 3,5h) e coerente con il monte ore complessivo erogato al giorno, e non 2 come indicato in tabella.

CHIARIMENTO 6

Il numero degli operatori nella fascia oraria 16:30 – 20:00 è 1 e non due come riportato erroneamente in tabella.

QUESITO 7

7. Si domanda quale sia la percentuale di riempimento delle RSA e della CSS nell'ultimo biennio

CHIARIMENTO 7

I dati relativi alle saturazioni delle rr.ss.aa. e del css si possono trovare nelle relazioni ai bilanci consuntivi pubblicati sul sito internet www.aspefmantova.it

QUESITO 8

8. In riferimento al servizio SAD e ADI, si chiedere conferma che le prestazioni in orario mattutino siano da garantirsi 365gg/anno, compresi i festivi, mentre per quelle pomeridiane vadano escluse le feste comandate.

CHIARIMENTO 8

Non è possibile garantire l'esclusione del pomeriggio dei giorni festivi, dipende da misure regionali potenzialmente in divenire e da eventuali richieste in reperibilità (ADI)

QUESITO 9

9. Relativamente ai carrelli che l'aggiudicatario dovrà fornire come da Art. 8 del Capitolato, si domanda se quelli indicati a inizio pag. 9 siano ulteriori rispetto a quelli indicati in fondo a pag. 9 e 10 o se alcuni siano già ricompresi nel secondo elenco (es. i carrelli per l'igiene ospiti sono riportati in entrambi gli elenchi per un totale complessivo di 23 carrelli)

CHIARIMENTO 9

I carrelli indicati all'art. 8 del capitolato rappresentano la dotazione minima che dovrà essere presente nelle strutture prima della decorrenza contrattuale, a pagina 9 e 10 del Capitolato è invece riportato l'elenco dell'attrezzature fornite dall'attuale gestore durante la vigenza contrattuale, che, in quanto beni di proprietà dell'appaltatore uscente (salvo diverso accordo convenuto tra l'uscente e l'entrante) dovranno essere altresì fornite dal nuovo affidatario.

QUESITO 10

10. Si domanda se l'attività di accompagnamento dell'ospite con problemi di orientamento spazio – temporale a visite specialistiche come da art.10 pag.13 del Capitolato rientri all'interno del monte ore di servizio richiesto o se sia ulteriore.

CHIARIMENTO 10

L'espletamento delle attività citate è demandato al Personale ASPEF

QUESITO 11

11. In merito al servizio di stireria, si domanda se il personale che se ne occupa sia ricompreso nell'elenco del personale attuale tra gli operatori addetti alle pulizie quotidiane. In caso contrario, si chiede di integrare l'elenco con tali figure.

CHIARIMENTO 11

Il personale è ricompreso.

QUESITO 12

12. In riferimento alle manutenzioni delle attrezzature per il servizio di stireria, si chiede di indicare il costo annuale sostenuto dall'attuale gestore nell'ultimo triennio.

CHIARIMENTO 12

Il dato non è in nostro possesso e potrebbe essere fuorviante in quanto i costi per la manutenzione delle attrezzature della stireria dipenderanno dalla capacità dell'operatore economico di stipulare contratti a condizioni economiche vantaggiose

QUESITO 13

13. In considerazione di quanto richiesto all'art. A.1.5.1 per la formazione degli operatori delle RSA, si chiede di integrare l'elenco del personale attualmente impiegato con indicazione della formazione svolta (antincendio, primo soccorso, formazione DAE, movimentazione manuale pazienti) e della relativa data di erogazione per poter verificare le necessità di aggiornamento.

CHIARIMENTO 13

Considerato che non sarà nota la modalità di riassorbimento del personale, la proposta dell'operatore economico dovrà essere presentata con un piano formativo completo.

QUESITO 14

14. Si chiede di pubblicare la planimetria quotata e i relativi mq dei locali messi a disposizione per il servizio ADI di cui all'art. 21 del Capitolato, in modo da poter effettuare le dovute valutazioni in merito alla gestione delle pulizie.

CHIARIMENTO 14

Si consente alla pubblicazione di quanto richiesto

QUESITO 15

15. Si chiede di indicare la media dei km percorsi all'anno nell'ultimo triennio da parte del personale SAD e ADI.

CHIARIMENTO 15

Il dato non è in nostro possesso

QUESITO 16

16. Si chiede conferma che gli operatori SAD e ADI possano utilizzare il proprio mezzo per l'espletamento delle prestazioni.

CHIARIMENTO 16

Si conferma

QUESITO 17

17. Si chiede di indicare la durata media di ogni prestazione richiesta per i servizi SAD e ADI.

CHIARIMENTO 17

La durata media di ciascuna prestazione dipende dalla tecnica professionale e dagli strumenti e materiali utilizzati. Rientra nella competenza dei singoli operatori economici stimare il tempo necessario per l'esecuzione della prestazione.

QUESITO 18

18. Si chiede di quantificare il numero di Utenti e la tipologia (anziani, minori, disabili) in carico ad oggi ai servizi SAD/ADI

CHIARIMENTO 18

Il numero degli Utenti è suscettibile di variazioni in considerazione di diverse variabili, ad oggi:

Utenti anziani: circa 200 comprendenti Utenti SAD a carico comunale, paganti, beneficiari di misure regionali, con pasto a domicilio preconfezionato

Utenti disabili/fragili: 20

Utenti ADI: 50-60

QUESITO 19

19. In riferimento a quanto indicato all'art. 10 del capitolato (pag.15) siamo a richiedere se le ore di partecipazione alle riunioni mensili del personale di assistenza siano ricomprese nelle 321 ore giornaliere previste o se siano da considerarsi a carico dell'aggiudicatario

CHIARIMENTO 19

Sono da considerarsi a carico dell'aggiudicatario.

QUESITO 20

20. Si chiede conferma che per l'attribuzione del punteggio del criterio 2 Proposta di formazione continua per i servizi sia necessaria e sufficiente la compilazione dell'allegato scheda piano di formazione e che la stessa non debba essere conteggiata nelle 25 pagine

CHIARIMENTO 20

Si conferma.

QUESITO 21

21. Rif. Disciplinare di Gara art. 7.3 "requisiti di capacità tecnico professionale " lettera a) : Si chiede di confermare che possano essere considerati servizi analoghi a quello oggetto di gara anche i servizi socio-assistenziali e/o servizi di assistenza domiciliare e/o servizi di assistenza resa in regime residenziale o domiciliare in favore di anziani .

Chiarimento 21

Sì, si conferma.

QUESITO 22

22. In merito all'articolo 41 del capitolato Speciale : Modifica del contratto durante il periodo di efficacia – Revisione Prezzi , considerato l'aumento del costo del personale si richiede se il contratto potrà essere revisionato a seguito di rinnovo CCNL di settore applicato (cooperative sociali)

Chiarimento 22

No, la clausola di revisione prezzi potrà essere impiegata, nei termini e modi di cui all'art. 41 del Capitolato, facendo riferimento alla sola variazione dei prezzi secondo gli indici Istat Foi.

QUESITO 23

23. Si chiede conferma che i carrelli infermieristici e di emergenza sono a carico dell'Ente

CHIARIMENTO 23

La tipologia di carrelli che potranno essere oggetto di sostituzione sono quelli utilizzati per l'igiene dell'ospite, per la raccolta e la distribuzione della biancheria sporca e pulita, i carrelli di servizio in acciaio a due ripiani, i carrelli per la pulizia e per la raccolta differenziata dei rifiuti, i carrelli per la distribuzione delle terapie, il carrello delle emergenze ed il carrello delle medicazioni. Sono esclusi solamente i carrelli scaldavivande occorrenti alla cucina.

QUESITO 24

24. Si chiede conferma che le ore di accompagnamento a visite mediche saranno fatturate extra canone

CHIARIMENTO 24

Vedasi chiarimento al quesito n.10

QUESITO 25

25. Si chiede conferma che le ore di riunione verranno fatturate extra canone

CHIARIMENTO 25

Si rimanda al chiarimento n. 19

QUESITO 26

26. Si chiede conferma che le ore di pulizia a carico delle ASA/OSS del 2,3 e 5 piano sono incluse nel monte ore indicato da capitolato

CHIARIMENTO 26

Si conferma

QUESITO 27

27. Si richiede per quale struttura sono richieste le 54 ore settimanali di servizio alberghiero

CHIARIMENTO 27

Le 54 ore settimanali sono richieste presso la cucina del servizio alberghiero di ristorazione che è unico per entrambe le strutture.

QUESITO 28

28. A chi compete l'acquisto di materiale per pulizia locale cucina e pertinenze

CHIARIMENTO 28

Compete all'operatore economico aggiudicatario.

QUESITO 29

29. Quante ore giornaliere di pulizia vengono erogate attualmente oltre alle 54 ore settimanali di servizio alberghiero ?

CHIARIMENTO 29

Il Servizio di pulizia viene valutato in base al risultato. La stazione appaltante verificherà solo il corretto espletamento di tutte le attività richieste. Per la formulazione dell'offerta economica l'operatore economico dovrà tenere in considerazione il tempo che ritiene necessario per l'espletamento di tutte le attività richieste, che può dipendere da diversi fattori, tra i quali il numero e la tipologia delle attrezzature che l'operatore economico intende mettere a disposizione.

QUESITO 30

30. Si chiede conferma che anche per il servizio ADI è possibile avvalersi di personale libero professionista.

CHIARIMENTO 30

E' possibile.

QUESITO 31

31. Si chiede conferma che il personale dei servizi domiciliari SAD e ADI per gli spostamenti , possa utilizzare il mezzo proprio.

CHIARIMENTO 31

Si rimanda al chiarimento 16

32. si chiede conferma che il requisito di cui al punto III.2.2 di possesso di “ Esecuzione, nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara (2017-2021), di uno o più servizi analoghi a quello oggetto di gara di importo non inferiore a € 2.000.000,00” sia assolto da più contratti che nel loro complesso hanno generato nel quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando nel loro complesso (somma del valore dei singoli contratti) un fatturato di importo non inferiore a € 2.000.000,00;

CHIARIMENTO 32

Si, Si conferma.

QUESITO 33

33. si chiede conferma che il requisito di cui al punto III.2.2 di possesso di “certificazione UNI EN 13549 oppure UNI EN ISO 9001 o equivalente, in corso di validità, riferita all’attività di pulizia/sanificazione” sia assolto dal possesso di certificazione di qualità avente ad oggetto servizi ausiliari di pulizia.

CHIARIMENTO 33

Si, Si conferma.

QUESITO 34

34. In riferimento alla procedura in oggetto siamo a chiedere gentilmente la possibilità di indicare il personale attualmente impiegato nei servizi di sad adi e il monte orario annuo richiesto per entrambi i servizi .

CHIARIMENTO 34

Si ritiene la conoscenza dell’attuale monte ore e del numero di personale attualmente impiegato nei servizi SAD e ADI fuorviante tenuto conto della riorganizzazione complessiva dei servizi da parte degli enti committenti.

NOTA BENE

Pubblicate tutte le risposte ai quesiti pervenuti entro il termine indicato nel disciplinare di gara (ore 12.00 del giorno 24 Luglio 2023).

Mantova, 29 Luglio 2023

F.TO IL RUP
DOTT.MARCO ARVATI